

Polisvoorwaarden

Garageverzekering

GAR100.2503

Artikel	3679-40.2503
Datum	1 maart 2025

Inhoud

	Pagina
Verzekerd	8
In dit hoofdstuk staat wie er is verzekerd, wat de verzekering dekt en waar de dekking geldt. Ook staan hierin de aanvullende dekkingen en bepalingen over de schaderegeling en schadevergoeding.	
Artikel 1 Dekking Aansprakelijkheid	8
Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?	8
Artikel 1.2 Wat is verzekerd?	8
Artikel 1.3 Wanneer geldt deze dekking?	9
Artikel 1.4 Voor welke schades geldt deze dekking?	9
Artikel 1.5 Voor welk bedrag ben je verzekerd?	10
Artikel 1.6 Wat wordt er nog meer vergoed?	10
Artikel 1.7 Wat krijg je vergoed als er meer dekkingen van toepassing zijn?	11
Artikel 1.8 In welk gebied geldt deze dekking?	11
Artikel 1.9 Hoe gaan we om met schades die zijn veroorzaakt voor de ingangsdatum?	11
Artikel 1.10 Hoe gaan we om met schades gemeld nadat de dekking is beperkt of beëindigd?	12
Artikel 1.11 Hoe handelen we een schade af?	14
Artikel 1.12 Aan wie betalen we de schadevergoeding uit?	14
Artikel 2 Dekking Opzicht klantvoertuigen	14
Artikel 2.1 Wie zijn verzekerd?	14
Artikel 2.2 Wat is verzekerd?	15
Artikel 2.3 Wanneer geldt deze dekking?	16
Artikel 2.4 Voor welke schades geldt deze dekking?	16
Artikel 2.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?	18
Artikel 2.6 Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?	19
Artikel 2.7 Wanneer heb je recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?	20
Artikel 2.8 Hoe keren wij jouw schadevergoeding uit?	21
Artikel 3 Dekking Werknemerschade	21
Artikel 3.1 Wie zijn verzekerd?	21
Artikel 3.2 Wat is verzekerd?	22
Artikel 3.3 Wanneer geldt deze dekking?	22
Artikel 3.4 Voor welke schades geldt deze dekking?	22
Artikel 3.5 Voor welk bedrag ben je verzekerd?	23
Artikel 3.6 Wat wordt er nog meer vergoed?	23
Artikel 3.7 In welk gebied geldt deze dekking?	23
Artikel 3.8 Hoe handelen we een schade af?	24
Artikel 3.9 Aan wie betalen we de schadevergoeding uit?	25
Artikel 4 Dekking WA	25
Artikel 4.1 Wie zijn verzekerd?	25
Artikel 4.2 Wat is verzekerd?	25
Artikel 4.3 Wanneer geldt deze dekking?	26
Artikel 4.4 Voor welke schades geldt deze dekking?	26
Artikel 4.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?	26

	Pagina
Artikel 5 Dekking Casco	28
Artikel 5.1 Wie zijn verzekerd?	28
Artikel 5.2 Wat is verzekerd?	28
Artikel 5.3 Wanneer geldt deze dekking?	28
Artikel 5.4 Voor welke schades geldt deze dekking?	29
Artikel 5.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?	31
Artikel 5.6 Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?	32
Artikel 5.7 Wanneer heb je recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?	34
Artikel 5.8 Hoe keren wij jouw schadevergoeding uit?	34
Artikel 5.9 Welke regels gelden er nog meer voor de schade-uitkering?	34
 Artikel 6 Dekking SVI	 35
Artikel 6.1 Wie zijn verzekerd?	35
Artikel 6.2 Dekking	35
Artikel 6.3 Verzekerde gebeurtenis	36
Artikel 6.4 Dekkingsgebied	36
Artikel 6.5 Wat vergoeden wij nog meer?	36
Artikel 6.6 Vaststelling schadeomvang	36
Artikel 6.7 Vaststelling schade aan personen	37
Artikel 6.8 Vaststelling schade aan zaken	37
 Artikel 7 Dekking Algemene Rechtsbijstand	 37
Artikel 7.1 hulpverlener van deze verzekering	37
Artikel 7.2 Hoe verleent DAS de juridische hulp?	39
Artikel 7.3 Welke kosten betaalt DAS?	41
Artikel 7.4 Als een advocaat niet verplicht is (Vrije Keuze Rechtshulpverlener/VKR)	42
Artikel 7.5 Wat mag verzekerde verwachten van DAS en wat verwacht DAS van verzekerde?	43
Artikel 7.6 Niet eens met de behandeling door DAS?	44
Artikel 7.7 Waar kun je terecht met klachten?	46
 Artikel 8 Motorrijtuigenrechtsbijstand	 46
Artikel 8.1 Wie zijn verzekerd?	46
Artikel 8.2 Wat is verzekerd?	47
Artikel 8.3 Wanneer geldt deze verzekering?	48
Artikel 8.4 Hoe wordt juridische hulp gegeven en welke kosten worden betaald?	49
Artikel 8.5 Waar geldt deze verzekering?	49
 Artikel 9 Dekking Hulpverlening beperkt	 49
Artikel 9.1 Recht op hulpverlening	50
Artikel 9.2 Hulpverlening binnen Nederland	50
Artikel 9.3 Hulpverlening in het buitenland	50
 Artikel 10 Dekking Hulpverlening uitgebreid	 51
Artikel 10.1 Recht op hulpverlening	51
Artikel 10.2 Hulpverlening binnen Nederland	52
Artikel 10.3 Hulpverlening in het buitenland	52

	Pagina
Artikel 11 Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen	53
Artikel 11.1 Wie zijn verzekerd?	53
Artikel 11.2 Wat is verzekerd?	54
Artikel 11.3 Wanneer geldt deze dekking?	54
Artikel 11.4 Voor welke schades geldt deze dekking?	55
Artikel 11.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?	59
Artikel 11.6 Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?	59
Artikel 11.7 Wanneer heb je recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?	60
Artikel 11.8 Hoe keren wij je schadevergoeding uit?	61
Artikel 11.9 Welke regels gelden er nog meer voor de schade-uitkering?	61
Niet verzekerd	62
In dit hoofdstuk staat welke schades wij niet vergoeden.	
Artikel 12 Algemene uitsluitingen	62
Artikel 12.1 Atoomkernreacties	62
Artikel 12.2 Molest	62
Artikel 13 Uitsluitingen voor de Dekking Aansprakelijkheid - basis	62
Artikel 13.1 Motorrijtuigen	62
Artikel 13.2 Zaken onder opzicht	64
Artikel 13.3 Geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden	65
Artikel 13.4 Onderlinge aansprakelijkheid zaakschade	66
Artikel 13.5 Opzet	66
Artikel 13.6 Seksuele gedragingen	67
Artikel 13.7 Vaartuigen	67
Artikel 13.8 Luchtvaartuigen	67
Artikel 13.9 Contractuele bedingen	67
Artikel 13.10 Overtreding van overheidsvoorschriften	68
Artikel 13.11 Asbest	68
Artikel 13.12 Buitenlandse vestigingen	68
Artikel 13.13 Sanctiewet- en regelgeving	68
Artikel 13.14 Milieuaantasting	69
Artikel 13.15 Genetische schade	69
Artikel 14 Uitsluitingen voor de Dekking Opzicht klantvoertuigen	69
Artikel 14.1 Vordering van de overheid	69
Artikel 14.2 Rijbevoegdheid	69
Artikel 14.3 Ongemachtigde bestuurder	69
Artikel 14.4 Bestuurder onder invloed	69
Artikel 14.5 Opzet	70
Artikel 14.6 Geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden	70
Artikel 14.7 Verkoop/consignatie	71
Artikel 14.8 Stalling	71
Artikel 14.9 Contractuele bedingen	71
Artikel 14.10 Buitenlandse vestigingen	71

	Pagina
Artikel 15 Uitsluitingen voor de Dekking Werknemerschade	71
Artikel 15.1 Vaartuigen en luchtvaartuigen	71
Artikel 15.2 Snelheidswedstrijden of snelheidsritten	72
Artikel 15.3 Onbevoegd besturen	72
Artikel 15.4 Alcohol en bedwelmende of opwekkende middelen	72
Artikel 15.5 Opzet en roekeloosheid	72
Artikel 15.6 Natuurrampen	72
Artikel 15.7 Asbest	72
Artikel 15.8 Buitenlandse vestigingen	72
 Artikel 16 Uitsluitingen voor de Dekking Eigen motorrijtuigen en handelaarskenteken	 73
Artikel 16.1 Algemene uitsluitingen	73
Artikel 16.2 Uitsluitingen Dekking WA	74
Artikel 16.3 Uitsluitingen Dekking Casco	75
Artikel 16.4 Uitsluitingen Dekking Schadeverzekering inzittenden	75
 Artikel 17 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking Motorrijtuigenrechtsbijstand	 75
Artikel 17.1 Algemene uitsluitingen	75
Artikel 17.2 Specifieke uitsluitingen	78
 Artikel 18 Uitsluitingen voor de Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen	 79
Artikel 18.1 Vordering van de overheid	79
Artikel 18.2 Vervoer tegen betaling/les/verhuur	79
Artikel 18.3 Rijbevoegdheid	79
Artikel 18.4 Ongemachtigde bestuurder	79
Artikel 18.5 Bestuurder onder invloed	79
Artikel 18.6 Communicatie-/computerapparatuur	80
Artikel 18.7 Wedstrijden	80
Artikel 18.8 Opzet en roekeloosheid	80
 Persoonsgegevens, fraude, toepasselijk recht, klachten, (inter)nationale sancties	 81
Dit hoofdstuk behandelt een aantal algemene zaken, zoals hoe wij omgaan met persoonsgegevens en wat je kunt doen als je een klacht hebt.	
 Artikel 19 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?	 81
Artikel 19.1 DAS	81
 Artikel 20 Waar kun je terecht met klachten?	 81
Artikel 20.1 Klachten over DAS	81

	Pagina
Wat geldt er nog meer?	82
Artikel 21 Wijziging van het risico	82
Artikel 21.1 Welke wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven?	82
Artikel 22 Terrorisme	82
Begrippenlijst	83
In dit hoofdstuk worden de belangrijkste begrippen in deze voorwaarden uitgelegd.	

Belangrijk om vooraf te weten

Waaruit bestaat je verzekering?

Je verzekering bestaat uit:

- a.** de polisvoorwaarden
- b.** de polis, die bestaat uit het polisblad en het clauseblad.

Deze Voorwaarden Garageverzekering vormen één geheel met de Algemene voorwaarden die ook op deze verzekering van toepassing zijn. Ook kunnen er aanvullende bepalingen van toepassing zijn die voor jou of de branche waarin je werkt gelden. Deze bepalingen noemen we clauses en vind je in de polis.

Op het polisblad staan alle afspraken die specifiek voor jouw verzekering gelden, bijvoorbeeld wat je precies hebt verzekerd en welke dekkingen, verzekerde bedragen en eigen risico's van toepassing zijn. Bij verschil tussen deze Voorwaarden Garagerzekering, de Algemene voorwaarden of de bepalingen in de polis, gelden eerst de bepalingen in de polis, daarna de bepalingen in de deze voorwaarden en als laatste de Algemene voorwaarden.

In deze voorwaarden staan sommige woorden oranje weergegeven. De uitgebreide omschrijving van deze woorden vind je terug in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Met de Garageverzekering verzeker je de aansprakelijkheid van het garage- of autobedrijf en de voertuigen van klanten. Je klant kiest zelf welke risico's je daarnaast verzekert. Bijvoorbeeld de eigen voertuigen, handelaarskentekens en handelsvoorraad. Deze verzekering bestaat uit verschillende dekkingsonderdelen. Deze worden vanaf artikel 1 beschreven. Welke dekkingen voor jou gelden, is terug te zien op je polis.

Hoe geef je een schade aan ons door?

Neem voor het melden van een schade contact op met je verzekeringsadviseur. Jouw adviseur regelt alles verder voor je en neemt zoveel mogelijk werk uit handen. Heb je geen verzekeringsadviseur? Dan kun je de schade ook rechtstreeks aan ons doorgeven. Je vindt onze contactgegevens op de website www.nn.nl.

Verzekerd

Artikel 1 Dekking Aansprakelijkheid

Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?

De **verzekerden** onder de Dekking Aansprakelijkheid zijn:

- a. jij, de **verzekeringnemer**, en
- b. elke andere (rechts)persoon die als verzekerde op het polisblad vermeld staat.

De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Van onder a en b genoemde (rechts)personen zijn ook verzekerd:

- c. de werknemers en andere ondergeschikten zoals vrijwilligers en stagiaires. Ook een ingehuurd zzp'er beschouwen wij als een ondergeschikte, maar alleen:
 - als die zzp'er de verzekerde bedrijfsactiviteiten verricht onder uitdrukkelijke zeggenschap van jou, of een medeverzekerde (rechts)persoon die op je polisblad staat, en daarmee gelijkgesteld kan worden aan een werknemer; en
 - als op het polisblad een jaarbedrag hoger dan € 0 is vermeld bij uitbestede werkzaamheden aan zzp'ers.
- d. de familieleden en huisgenoten; en
- e. de vennoten, firmanten en maatschapsleden.

Deze (rechts)personen zijn alleen verzekerd op het moment dat zij de verzekerde bedrijfsactiviteiten verrichten die op het polisblad zijn omschreven.

Daarnaast zijn ook de volgende (rechts)personen verzekerd onder deze dekking:

- f. bestuurders, commissarissen en toezichthouders; en
- g. personeelsvereniging, ondernemingsraad, eigen pensioenfonds, én de bestuurders en ondergeschikten hiervan. Deze (rechts)personen zijn alleen verzekerd als zij in de genoemde functie **activiteiten** verrichten.

Als we in deze voorwaarden 'je/jij' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we de 'verzekerden'.

Artikel 1.2 Wat is verzekerd?

Als jij of een andere verzekerde iets doet of nalaat wat schade oplevert voor een **derde**, dan kan deze derde **aanspraak** maken op een schadevergoeding. Met de Dekking Aansprakelijkheid ben je verzekerd voor dergelijke aanspraken als deze vallen onder één van de volgende drie categorieën:

a. Bedrijfsaansprakelijkheid

Hieronder verstaan we aansprakelijkheid voor schade van **derden**, die niet valt onder de hieronder omschreven productaansprakelijkheid of werkgeversaansprakelijkheid.

b. Productaansprakelijkheid

Hieronder verstaan we aansprakelijkheid voor schade van derden door zaken die door, of onder verantwoordelijkheid van jou of een andere verzekerde:

- in het verkeer zijn gebracht; en/of
- zijn geleverd; of
- na constructie, bewerking of behandeling zijn opgeleverd.

c. Werkgeversaansprakelijkheid

Hieronder verstaan we de aansprakelijkheid die jij, of een medeverzekerde (rechts)persoon die op het polisblad staat, als werkgever heeft tegenover jou, of zijn, ondergeschikten voor schade die verband houdt met activiteiten:

- die deze ondergeschikten voor jou, of voor een medeverzekerde (rechts)persoon die op het polisblad staat, verrichten; en
- die vallen onder de verzekerde bedrijfsactiviteiten die op het polisblad staan omschreven.

In de begrippenlijst lees je wat er precies onder een aanspraak valt.

Artikel 1.3 Wanneer geldt deze dekking?

De Dekking Aansprakelijkheid geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De **omstandigheid** die zou kunnen leiden tot een **aanspraak** is voor het eerst bij jou of een andere **verzekerde** gemeld tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering. Is er geen specifieke omstandigheid aan de schade voorafgegaan, dan is de aanspraak voor het eerst bij jou of een andere verzekerde gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering, en
- b. jij of een andere verzekerde heeft deze omstandigheid of aanspraak voor de eerste keer schriftelijk bij ons gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering, en wij hebben deze melding tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering ontvangen, en
- c. jij en de aansprakelijk gestelde verzekerde wisten bij de ingangsdatum, het afsluiten van de verzekering en/of bij de uitbreiding van de verzekering niet dat deze omstandigheid zich zou voordoen. Of als er geen specifieke omstandigheid aan de schade is voorafgegaan, dat deze aanspraak zou worden gedaan. Onder 'wisten' verstaan we hier ook de situatie dat jij of de aansprakelijk gestelde verzekerde het had kunnen weten, en
- d. De omstandigheid of aanspraak vloeit voort uit **handelen of nalaten** dat heeft plaatsgevonden tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering of tijdens het verzekerde voorrisico zoals bepaald in artikel 1.9 ('Hoe gaan we om met schades die zijn veroorzaakt voor de ingangsdatum?'), en
- e. De aansprakelijk gestelde verzekerde heeft gehandeld binnen de grenzen van de bedrijfsactiviteiten die op het polisblad staan vermeld, en
- f. De dekking van deze schade is niet uitgesloten in artikel 13 van deze voorwaarden of in één van de andere bepalingen op het polisblad of in de bijbehorende clausules.

Artikel 1.4 Voor welke schades geldt deze dekking?

De Dekking Aansprakelijkheid dekt de volgende schades:

1.4.1 Schade aan personen

Hieronder verstaan wij:

- a. letsel van personen; en/of
- b. aantasting van de gezondheid van personen; en/of
- c. het overlijden van personen; en
- d. de schade die voortvloeit uit a t/m c.

Let op: Veelal is het bij een personenschade niet mogelijk om onmiddellijk de - uiteindelijke - schade vast te stellen. Als je een aanspraak of een omstandigheid wilt melden waarbij sprake is van schade aan personen, dan moet je de schade ook melden als deze onder jouw eigen risico valt of lijkt te vallen.

1.4.2 Schade aan zaken

Hieronder verstaan wij:

- a. beschadiging; en/of
- b. verontreiniging of vervuiling; en/of
- c. vernietiging; en/of
- d. verdwijning of vermissing; en
- e. schade die voortvloeit uit a t/m d, behalve als de beschadiging, verontreiniging/vervuiling, vernietiging en/of verdwijning/vermissing zelf is uitgesloten van de dekking.

Let op: De dekking voor schade aan zaken geldt niet:

- a. bij verlies of beschadiging van data of **software**;
- b. bij schade aan zaken van jezelf of van een medeverzekerde (rechts)persoon die op het polisblad staat;
- c. voor kosten die de schadelijgende partij maakt als hij maatregelen treft om schade te voorkomen of te beperken. Daarbij gaat het om kosten zoals bedoeld in artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek (vermogensschade) en soortgelijke bepalingen. Ook schade die het gevolg is van deze maatregelen, is niet verzekerd.

Artikel 1.5 Voor welk bedrag ben je verzekerd?

Op het polisblad staat voor welk bedrag je verzekerd bent per aanspraak en per verzekeringsjaar. In de begrippenlijst lees je wat wij precies onder een aanspraak en een verzekeringsjaar verstaan.

1.5.1 Verzekerd bedrag per aanspraak

Per aanspraak vergoeden wij een verzekerde schade tot maximaal het verzekerde bedrag per aanspraak dat op het polisblad staat. Dit maximumbedrag geldt voor alle verzekerden samen.

1.5.2 Verzekerd bedrag per verzekeringsjaar

Meld jij of een andere verzekerde in een verzekeringsjaar meerdere aanspraken en omstandigheden die tot een aanspraak kunnen leiden, dan vergoeden wij hiervoor in totaal maximaal het verzekerde bedrag per verzekeringsjaar. Op het polisblad zie je hoe hoog dit bedrag is.

Wij bepalen bij welk verzekeringsjaar een aanspraak of omstandigheid hoort, door te kijken op welke datum de aanspraak of omstandigheid voor de eerste keer schriftelijk bij ons is gemeld.

Artikel 1.6 Wat wordt er nog meer vergoed?

De Dekking Aansprakelijkheid heeft een aantal aanvullende vergoedingen, die we hieronder noemen. Deze aanvullende vergoedingen gelden alleen als er sprake is van een schade die door deze verzekering wordt verzekerd. De totale uitkering voor deze aanvullende vergoedingen bedraagt maximaal het verzekerde bedrag per aanspraak. Dit bedrag komt boven op de schadevergoeding die we voor de betreffende aanspraak uitkeren. In een verzekeringsjaar vergoeden wij nooit meer dan het verzekerd bedrag per verzekeringsjaar.

1.6.1 Kosten van maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Ontstaat er een schade of dreigt er een schade te ontstaan? Dan moet jij of een andere verzekerde maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'.

Wij vergoeden de kosten van beredding (bereddingskosten) alleen als:

- De maatregel redelijkerwijs nodig was om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken; en
- De maatregel tijdens de geldigheidsduur van de verzekering is getroffen; en
- De schade verzekerd is op deze verzekering; en
- Jij of een andere verzekerde voor de schade aansprakelijk zou zijn.

In de begrippenlijst lees je wat we precies onder bereddingskosten verstaan.

1.6.2 Kosten van verweer

Ben jij, of is een andere verzekerde, aansprakelijk gesteld voor een verzekerde schade en moeten daardoor kosten worden gemaakt voor juridische ondersteuning en/of het voeren van procedures? Dan vergoeden wij de kosten daarvoor. Daarbij maakt het niet uit of die aanspraken gegrond zijn of niet. Ook vergoeden wij de eventuele proceskosten als jij, of de andere verzekerde, tot betaling daarvan veroordeeld wordt.

We vergoeden deze kosten alleen:

- als wij hebben ingestemd met het voeren van dit verweer; of
- als dit verweer is gevoerd op ons verzoek en onder onze leiding.

Voor de vergoeding van deze kosten geldt geen eigen risico.

1.6.3 Wettelijke rente

Moet jij, of een andere **verzekerde**, wettelijke rente betalen over een verschuldigde schadevergoeding? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over dat deel van de hoofdsom dat onder de dekking van deze verzekering valt. Onder de hoofdsom verstaan wij het schadebedrag exclusief de kosten en de wettelijke rente.

Artikel 1.7 Wat krijg je vergoed als er meer dekkingen van toepassing zijn?

Voor een aantal dekkingen binnen deze verzekering gelden specifieke verzekerde bedragen. Deze staan genoemd op je polisblad of in de clausules. Deze bedragen gelden als onderdeel van het verzekerd bedrag dat op je polisblad staat bij 'Verzekerd bedrag bij de Dekking Aansprakelijkheid'. Dit betekent dat wij de specifieke verzekerde bedragen niet bij elkaar optellen.

Artikel 1.8 In welk gebied geldt deze dekking?

Het dekkingsgebied is afhankelijk van de schadeoorzaak.

1.8.1 Europa

Het dekkingsgebied is Europa exclusief Rusland, Wit-Rusland en de Kaukasus voor aanspraken tot vergoeding van schade door of in verband met:

- producten die door, of onder verantwoordelijkheid van jou of een andere verzekerde zijn (op)geleverd;
- werkzaamheden in het kader van de verzekerde bedrijfsactiviteiten die door, of onder verantwoordelijkheid van jou of een andere verzekerde zijn verricht.

Dit houdt in dat zowel het **handelen of nalaten** waar de **aanspraak** uit voortvloeit én de schade zelf plaatsgevonden moet hebben in (geografisch) Europa.

1.8.2 Wereld

Het dekkingsgebied is de hele wereld voor aanspraken tot vergoeding van schade door of in verband met schadeoorzaken die niet onder 1.8.1 vallen. Ook voor schade door of in verband met indirecte export is het dekkingsgebied de hele wereld. Onder indirecte export verstaan wij producten die niet door jezelf, of onder verantwoordelijkheid van jou of een andere verzekerde, zijn geleverd aan landen buiten (geografisch) Europa.

Niet verzekerd zijn aanspraken die worden ingesteld in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada en/of zijn gebaseerd op het Amerikaanse en/of Canadese recht.

1.8.3 Zakenreizen

Voor zakenreizen zoals het bijwonen van een congres, beurs, cursus of vergadering of het bezoeken en leggen van contacten met klanten en bedrijven, waarbij de verzekerde niet daadwerkelijk **activiteiten** verricht in het kader van de verzekerde bedrijfsactiviteiten is het dekkingsgebied de hele wereld. Verricht de verzekerde tijdens de reis werkzaamheden en/of levert de verzekerde producten in het kader van de verzekerde bedrijfsactiviteiten, dan geldt het dekkingsgebied zoals hierboven in artikel 1.8.1 vermeld.

Artikel 1.9 Hoe gaan we om met schades die zijn veroorzaakt voor de ingangsdatum?

Word jij of een andere verzekerde aansprakelijk gesteld voor een schade die vóór de ingangsdatum van deze verzekering of dekking is veroorzaakt? Dan is er mogelijk sprake van een 'voorrisico'. Hieronder lees je wat het voorrisico inhoudt en wanneer dit voorrisico verzekerd is. De artikelen 1.9.2 en 1.9.3 gelden niet als op het polisblad of in de clausules staat dat wij hierover andere afspraken met je hebben gemaakt.

1.9.1 Wat houdt het voorrisico in?

Er is sprake van een voorrisico als jij of een andere **verzekerde** tijdens de looptijd van deze verzekering geconfronteerd wordt met:

- een **aanspraak** op een vergoeding voor een schade die voortvloeit uit iets wat jij, of een andere verzekerde, hebt/heeft gedaan of nagelaten vóór de ingangsdatum van deze verzekering of uitbreiding van de dekking; of
- een **omstandigheid** die redelijkerwijs zou kunnen leiden tot een aanspraak en die voortvloeit uit iets wat jij, of een andere verzekerde, hebt/heeft gedaan of nagelaten vóór de ingangsdatum van deze verzekering of uitbreiding van de dekking.

Als we spreken over ‘iets wat jij of een andere verzekerde hebt/heeft gedaan of nagelaten’ bedoelen we het ‘**handelen of nalaten**’ dat in de begrippenlijst staat omschreven.

1.9.2 Wanneer is het voorrisico verzekerd?

- a. Het voorrisico is verzekerd voor een periode van maximaal drie jaar vóór de ingangsdatum van deze verzekering. Is jouw **bedrijf** minder dan drie jaar voor de ingangsdatum van deze verzekering opgericht? Dan is het voorrisico verzekerd vanaf de datum waarop je bedrijf is opgericht.
- b. Breid je de dekking van deze verzekering uit? Dan is het voorrisico voor deze uitgebreide dekking verzekerd voor een periode van maximaal één jaar vóór de ingangsdatum van deze uitgebreide dekking.

Let op: het bepaalde onder a en b geldt niet als op het polisblad of in de clausules staat dat wij andere afspraken met je hebben gemaakt.

- c. Het voorrisico is niet verzekerd als jij, of de aansprakelijk gestelde verzekerde, wist:
 - dat de betreffende omstandigheid had plaatsgevonden of nog zou plaatsvinden; of
 - dat de betreffende aanspraak zou volgen als er geen specifieke omstandigheid aan de schade is voorafgegaan. Van belang is hierbij wat je wist:
 - bij het aanvragen/afsluiten van de verzekering;
 - in de periode tussen het aanvragen/afsluiten en de ingangsdatum van de verzekering of
 - bij het uitbreiden van de verzekering.

1.9.3 Hoe bepalen wij of het voorrisico verzekerd is?

Om te bepalen of het voorrisico verzekerd is, kijken wij naar de datum waarop jij of een andere verzekerde voor het eerst iets hebt/heeft gedaan of nagelaten wat heeft geleid tot de aanspraak of tot de omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden. Valt deze datum binnen de drie jaar voor de ingangsdatum van de verzekering of binnen één jaar van de uitgebreide dekking, dan is het voorrisico verzekerd. Dit geldt ook als deze handeling of nalatigheid het begin is van een reeks handelingen of nalatigheden die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien. Als we vaststellen dat het voorrisico verzekerd is, geldt de dekking voor alle aanspraken die uit deze reeks voortkomen.

Artikel 1.10 Hoe gaan we om met schades gemeld nadat de dekking is beperkt of beëindigd?

Is de dekking van je verzekering beperkt of is je verzekering beëindigd? En meld jij of een andere verzekerde daarna nog een aanspraak bij ons? Dan is er mogelijk sprake van een ‘**narisico**’. Hieronder lees je wat het narisico inhoudt en wanneer dit narisico verzekerd is.

1.10.1 Wat houdt het narisico in?

Er is sprake van een narisico als jij of een andere verzekerde na een beperking van de dekking of na de einddatum van de verzekering een melding bij ons doet van:

- een aanspraak op een vergoeding voor een schade; of
- een omstandigheid die redelijkerwijs zou kunnen leiden tot een aanspraak.

1.10.2 Is het narisico verzekerd na een beperking van de dekking?

Hebben wij op jouw verzoek de dekking van deze verzekering beperkt? En meld je daarna een **aanspraak** die door deze beperking niet meer verzekerd is? Dan beoordelen wij of die aanspraak voortvloeit uit iets wat jij, of een andere **verzekerde**, heeft gedaan of nagelaten voordat de dekking werd beperkt. Is dit het geval? Dan nemen we de aanspraak in behandeling zolang de verzekering loopt.

Hebben wij de dekking van deze verzekering beperkt en is dit niet op jouw verzoek gebeurd? En meld je daarna een aanspraak die door deze beperking niet meer verzekerd is? Dan nemen wij deze aanspraak alleen in behandeling als je de **omstandigheid** waar deze aanspraak uit voort komt voor de ingangsdatum van de beperking bij ons hebt gemeld.

Let op: Dit geldt niet als op jouw polisblad of in de clausules staat dat wij andere afspraken met je hebben gemaakt.

1.10.3 Is het narisico verzekerd nadat de verzekering is beëindigd?

Is je verzekering beëindigd? En meld je na de einddatum een aanspraak of een omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden? Dan nemen wij deze melding niet in behandeling.

Hierop zijn drie uitzonderingen:

a. Als je de omstandigheid hebt gemeld vóór de einddatum

Meld je een aanspraak na de einddatum van de verzekering, maar heb je de omstandigheid waaruit deze aanspraak voortvloeit wel al vóór de einddatum bij ons gemeld? Dan nemen wij deze aanspraak wel in behandeling.

b. Als wij de verzekering hebben beëindigd

Als wij gebruikmaken van ons recht om de verzekering te beëindigen, heb je het recht om de periode voor het melden van aanspraken of omstandigheden met één jaar te verlengen. Je verzekert dan het narisico voor één jaar. Meld je binnen dit jaar een aanspraak bij ons of meld je een omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden? Dan nemen wij deze melding in behandeling als de aanspraak of omstandigheid voortkomt uit iets dat je hebt gedaan of nagelaten tijdens de looptijd van de verzekering.

Je hebt dit recht niet als wij de verzekering hebben beëindigd, omdat je ons opzettelijk onjuiste gegevens hebt verstrekt of omdat je de premie niet (op tijd) hebt betaald.

c. Als jouw **bedrijf** gestopt is

Eindigt de verzekering omdat je stopt met de (verzekerde) bedrijfsactiviteiten, én gaat je bedrijf niet door verkoop, of op een andere manier, over in andere handen? Dan heb je het recht om de periode voor het melden van aanspraken of omstandigheden te verlengen met een nader overeen te komen periode. Je verzekert dan het narisico voor deze periode. Meld je in die periode een aanspraak bij ons of meld je een omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden? Dan nemen wij deze melding in behandeling als de aanspraak of omstandigheid voortkomt uit iets dat je hebt gedaan of nagelaten tijdens de looptijd van de verzekering.

1.10.4 Hoe kun je het narisico verzekeren nadat de verzekering beëindigd is?

Wil je gebruikmaken van jouw recht om de meldingsperiode te verlengen, zoals omschreven bij punt b en c in artikel 1.10.3? Dan geldt het volgende:

a. Je moet je verzoek om het narisico te verzekeren bij ons doen vóór de beëindigingsdatum van de verzekering.

b. Na ontvangst van je verzoek beoordelen wij tegen welke premie en voorwaarden we het narisico kunnen verzekeren.

Komen jij en wij niet tot overeenstemming over verzekering van het narisico? Dan kun je geen beroep meer doen op deze verzekering voor aanspraken en/of omstandigheden die jij aan ons meldt nadat de verzekering is beëindigd.

Komen jij en wij wel tot overeenstemming over verzekering van het narisico? Dan geldt het volgende.

- Doe je tijdens de verlengde meldingsperiode een melding bij ons van een aanspraak of een omstandigheid die tot een aanspraak zou kunnen leiden? Dan is er alleen dekking als deze aanspraak of omstandigheid voortvloeit uit iets wat jij of een andere verzekerde hebt/heeft gedaan of nagelaten tijdens de **geldigheidsduur** van de verzekering. Komt de aanspraak of omstandigheid voort uit iets wat jij of een andere verzekerde hebt/heeft gedaan of nagelaten vóór de ingangsdatum van de verzekering? Dan geldt artikel 1.9 ('Hoe gaan we om met schades die zijn veroorzaakt voor de ingangsdatum?').

- Aanspraken of omstandigheden die zijn gemeld in de verlengde meldingsperiode rekenen wij toe aan het **verzekeringsjaar** waarin de oorspronkelijke einddatum van de verzekering ligt. Dit betekent dat een eventuele schadevergoeding voor deze aanspraken of omstandigheden maximaal het verzekerde bedrag is, dat voor dat jaar geldt. Meer over het verzekerde bedrag lees je in artikel 1.5 ('Voor welk bedrag ben je verzekerd?').

Als we spreken over 'iets wat je/jij of een andere **verzekerde** hebt/heeft gedaan of nagelaten' bedoelen we het '**handelen of nalaten**' dat in de begrippenlijst staat omschreven.

Artikel 1.11 Hoe handelen we een schade af?

Nadat jij of een andere verzekerde een schade gemeld hebt/heeft, ondernemen wij het volgende:

- a. We beoordelen of de schade verzekerd is op deze verzekering. Als er dekking is:
 - beoordelen we of de aansprakelijk gestelde verzekerde daadwerkelijk aansprakelijk is;
 - voeren wij verweer namens verzekerde als hij niet aansprakelijk is;
 - stellen we vast hoe groot de schade is als verzekerde wel aansprakelijk is.
- b. Soms benoemen wij een expert die de schade onderzoekt in overleg met de betreffende verzekerde en/of de schadelijgende partij.
- c. Is het financiële belang van de verzekerde schade groter dan jouw eigen risico, maar kleiner dan het verzekerde bedrag? Dan beoordelen wij de omvang van de schade en bepalen wij welke schaderegeling daar eventueel uit voortvloeit.
- d. Is het financiële belang van de verzekerde schade groter dan het verzekerde bedrag, dan regelen wij de schade in overleg met jou of een andere verzekerde.
- e. Als wij geen redelijk belang (meer) hebben bij het regelen van de schade, dan kunnen we in overleg met jou de schaderegeling overdragen aan jou of een andere verzekerde. We keren dan het bedrag uit dat we op grond van deze verzekering verschuldigd zijn.

Artikel 1.12 Aan wie betalen we de schadevergoeding uit?

Wij vergoeden de vastgestelde schade voor zover deze verzekerd is en voor zover een verzekerde hiervoor aansprakelijk is. Wij hebben het recht om de schadevergoeding te betalen aan deze verzekerde of rechtstreeks aan de schadelijgende partij. Het eigen risico trekken wij van de schadevergoeding af. Als wij de schadevergoeding rechtstreeks aan de schadelijgende partij uitkeren, moet de verzekerde zelf nog het eigen risico aan de schadelijgende partij betalen.

Bij schade aan personen hebben wij het recht om de schade met de schadelijgende partij te regelen namens en voor rekening van de aansprakelijk gestelde verzekerde. Dit houdt in dat wij ook het eigen risico aan de schadelijgende partij uitkeren. De verzekerde moet het eigen risico dan aan ons terugbetalen nadat wij de letselschade hebben geregeld met de schadelijgende partij.

Artikel 2 Dekking Opzicht klantvoertuigen

Deze dekking geldt alleen als dit op het polisblad staat.

Artikel 2.1 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden onder de Dekking Opzicht klantvoertuigen zijn:

- a. jij, de **verzekeringnemer**, en
 - b. elke andere (rechts)persoon die als verzekerde op het polisblad vermeld staat.
- De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Van onder a en b genoemde (rechts)personen, zijn ook verzekerd:

- c. de werknemers en andere ondergeschikten zoals vrijwilligers en stagiaires. Ook een ingehuurd zzp'er beschouwen wij als een ondergeschikte, maar alleen:
 - als die zzp'er de verzekerde bedrijfsactiviteiten verricht onder uitdrukkelijke zeggenschap van jou, of een medeverzekerde (rechts)persoon die op het polisblad staat, en daarmee gelijkgesteld kan worden aan een werknemer; en
 - als op het polisblad een bedrag hoger dan € 0 is vermeld bij uitbestede werkzaamheden aan zzp'ers.
- d. de familieleden en huisgenoten; en
- e. de vennoten, firmanten en maatschapsleden.

Deze (rechts)personen zijn alleen verzekerd op het moment dat zij de verzekerde bedrijfsactiviteiten verrichten die op het polisblad zijn omschreven.

Daarnaast zijn ook de volgende (rechts)personen verzekerd onder deze dekking:

- f. bestuurders, commissarissen en toezichthouders; en
- g. personeelsvereniging, ondernemingsraad, eigen pensioenfonds, én de bestuurders en ondergeschikten hiervan. Deze (rechts)personen zijn alleen verzekerd als zij in de genoemde functie **activiteiten** verrichten.

Als we in deze voorwaarden 'je/jij' gebruiken, bedoelen we de **verzekeringsnemer**. Alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we de '**verzekerden**'.

Artikel 2.2 Wat is verzekerd?

2.2.1 Aansprakelijkheid voor schade die met of door jouw **klantvoertuig** is veroorzaakt

Verzekerd is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die is veroorzaakt door of met het klantvoertuig.

Alles voor zover dit voertuig:

- eigendom is van jouw klant; en
- aan verzekerde is toevertrouwd voor reparatie, onderhoud of een andere handeling in het kader van de verzekerde hoedanigheid zoals in het polisblad omschreven; of
- aan verzekerde in consignatie is gegeven op basis van een consignatieovereenkomst door fabrikanten, importeurs, auto- en/of motorijwielbedrijven; of
- door verzekerde is verkocht, maar die jij nog niet hebt (op)geleverd aan je klant. Maar alleen tijdens het afleveringsklaar maken. Met afleveringsklaar bedoelen wij de werkzaamheden die je uitvoert tussen het moment van het sluiten van de koopovereenkomst met je klant en het leveren aan hem. De verkoop moet je kunnen aantonen met een schriftelijke overeenkomst of een nota.

2.2.2 Schade aan klantvoertuig

Verzekerd is materiële schade door beschadiging aan of verlies van het klantvoertuig door een verzekerde **gebeurtenis**.

Alles voor zover dit voertuig:

- eigendom is van jouw klant; en
- aan jou is toevertrouwd voor reparatie, onderhoud of een andere handeling in het kader van de verzekerde hoedanigheid zoals in het polisblad omschreven;
- door jou is verkocht, maar die je nog niet hebt (op)geleverd aan je klant. Maar alleen tijdens het afleveringsklaar maken. Met afleveringsklaar bedoelen wij de werkzaamheden die je uitvoert tussen het moment van het sluiten van de koopovereenkomst met je klant en het leveren aan hem. De verkoop moet je kunnen aantonen met een schriftelijke overeenkomst of een nota.

Deze Dekking zoals beschreven in artikel 2.2.1 en 2.2.2 geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor Casco en Aansprakelijkheid samen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 'Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?'.

Op het polisblad staat het bedrag waarvoor je maximaal verzekerd bent bij een schade. Voor schade door brand, brandblussing en ontploffing geldt een ander verzekerd bedrag. Dit bedrag staat ook op het polisblad.

Artikel 2.3 Wanneer geldt deze dekking?

De Dekking Opzicht klantvoertuigen geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De schade is ontstaan door een verzekerde **gebeurtenis**.
- b. Deze gebeurtenis heeft zich voorgedaan tijdens de looptijd van deze Dekking.
- c. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- d. De Dekking van deze schade is niet uitgesloten in artikel 14 van deze voorwaarden of op het polisblad.
- e. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkinggebied.
- f. Voor het uitvoeren van het **beroep, bedrijf**, en/of de activiteit zoals genoemd in de polis moet de eigenaar en/of werknemer in het bezit zijn van één of meer in Nederland geldige vakdiploma's, vereist voor het genoemde beroep, bedrijf en/of de activiteit.
Blijkt bij een schade dat jij (of een andere **verzekerde**/werknemer) niet hebt/heeft voldaan aan deze verplichtingen, dan dekken wij de schade niet. Dit geldt niet als jij (of hij) bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet-nakomen van deze verplichtingen.

2.3.1 In welk gebied geldt de dekking?

Nederland.

2.3.2 Wat moet je doen om schade te voorkomen?

Om schade te voorkomen, kunnen wij voorschrijven dat jij en de andere **verzekerden** preventieve maatregelen nemen.

Als wij dit voorschrijven, lees je dit in de polisvoorwaarden of op het polisblad. Het is belangrijk dat je nagaat of je aan deze voorschriften voldoet. Zo niet, dan kan dat gevolgen hebben voor je recht op een schadevergoeding.

Artikel 2.4 Voor welke schades geldt deze dekking?

De Dekking Opzicht klantvoertuigen dekt de volgende schades:

2.4.1 Aansprakelijkheid voor schade die met of door jouw **klantvoertuig** is veroorzaakt

2.4.1.1 Schade aan personen Hieronder verstaan wij:

- a. letsel van personen; en/of
- b. aantasting van de gezondheid van personen; en/of
- c. het overlijden van personen; en
- d. de schade die voortvloeit uit a t/m c.

2.4.1.2 Schade aan zaken Hieronder verstaan wij:

- a. beschadiging; en/of
- b. verontreiniging of vervuiling; en/of
- c. vernietiging; en/of
- d. verdwijning of vermissing; en
- e. schade die voortvloeit uit a t/m d, behalve als de beschadiging, verontreiniging/vervuiling, vernietiging en/of verdwijning/vermissing zelf is uitgesloten van de dekking.

2.4.1.3 WAM

Met voorbijgaan aan hetgeen anders in het polisblad mocht zijn bepaald, wordt voor het **motorrijtuig** deze verzekering geacht te voldoen aan de eisen die worden gesteld door of krachtens de WAM of een met de WAM overeenkomende wet in landen die tot het dekkinggebied behoren.

2.4.2 Schade aan klantvoertuig

2.4.2.1 Schade door een van buiten komend onheil

Verzekerd is schade die is ontstaan door een van buiten komend onheil. Hieronder verstaan we een plotseling en onverwacht geweld dat van buitenaf rechtstreeks op de zaken heeft ingewerkt, terwijl die zaken daar niet tegen bestand hoefden te zijn.

2.4.2.2 Schade door ondeskundig uitvoeren werkzaamheden

Verzekerd is gevolgschade van het niet of niet naar behoren uitvoeren van werkzaamheden aan een **klantvoertuig** door **verzekerde** of in diens opdracht.

2.4.2.3 Schade door diefstal, verduistering en joyriding

Verzekerd is schade die is ontstaan door diefstal, verduistering en joyriding, of een poging daartoe.

2.4.2.4 Verplichtingen en voorschriften voor diefstalpreventie

Ten aanzien voor schade door diefstal, joyriding of poging daartoe, heb je alleen dekking als je aan de volgende voorwaarden hebt voldaan:

Voorschriften voor sleutelkluis en motorrijtuigsleutels

- a. In het gebouw is een kluis, chemisch verankerd en/of vastgelast, aanwezig met een waardebergingsindicatie van ten minste € 5.000,00; en
- b. buiten werktijden en gedurende de perioden dat er niet aan het **motorrijtuig** wordt gewerkt, moeten de motorrijtuigsleutels zijn opgeborgen in deze kluis; en
- c. de bedrijfsruimte waarin de kluis bevindt, beveiligd is door een beveiligingsinstallatie die is goedgekeurd, die wordt onderhouden op de wijze zoals met ons overeen is gekomen; en
- d. de motorrijtuigen die buiten de gebouwen zijn gestald, moeten zijn afgesloten.

Verzekerde is verplicht:

- zorg te dragen voor het correct en volledig ingeschakeld zijn van de beveiligingsinstallatie zolang verzekerde of zijn personeel niet in de van de beveiligingsinstallatie voorziene bedrijfsruimte aanwezig is; en
- ervoor te zorgen dat de beveiligingsinstallatie te allen tijde naar behoren functioneert.

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, joyriding en/of pogingen daartoe waarbij gebruik wordt gemaakt van de originele motorrijtuigsleutels, is uitsluitend verzekerd na ontvreemding van deze sleutels uit de kluis, als:

- sprake is van verbreking van de afsluitingen van de kluis, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan; en
- verzekerde aan zijn verplichtingen ten aanzien van het functioneren van de beveiligingsinstallatie heeft voldaan.

Blijkt bij een schade dat jij (of een andere verzekerde) niet hebt/heeft voldaan aan deze verplichtingen, dan dekken wij de schade niet. Dit geldt niet als jij (of een andere verzekerde) bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet-nakomen van deze verplichtingen.

2.4.2.5 Verplichtingen en voorschriften voor brandpreventie

Voor schade door brand en/of ontploffing heb je alleen dekking als je aan de volgende voorwaarden hebt voldaan:

Voorschriften voor plaatsing en controle van brandblusmiddelen

Er hangen voldoende goed bereikbare en zichtbare brandblusmiddelen in het gebouw. Daarbij gaat het minimaal om de volgende blusmiddelen:

- a. bij een vloeroppervlakte van meer dan 150 m²: één brandblusapparaat met een inhoud van minimaal zes kilo of zes liter per 150 m² vloeroppervlakte; of
- b. bij een vloeroppervlakte van minder dan 150 m²: één brandblusapparaat met een inhoud van minimaal zes kilo of zes liter per bouwlaag; en
- c. bij een vloeroppervlakte per etage van meer dan 250 m²: een of meer brandslanghaspels die zodanig zijn opgehangen dat de slangen ieder punt van de vloer kunnen bereiken; en

d. als er bak- en frituurtoestellen aanwezig zijn: één speciale vetbrandblusser in de buurt van deze toestellen.

Alle brandblusmiddelen moeten minimaal elke twee jaar worden gecontroleerd door een REOB-onderhoudsbedrijf. Blijkt bij een schade dat jij (of een andere verzekerde) niet hebt/heeft voldaan aan deze verplichtingen, dan dekken wij de schade niet. Dit geldt niet als jij (of een andere verzekerde) bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet-nakomen van deze verplichtingen.

Artikel 2.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?

De Dekking Opzicht klantvoertuigen heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven.

Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 2.2 t/m 2.4. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde sommen die op het polisblad staan.

2.5.1 Expertise

Als je een schade hebt, kunnen wij de omvang hiervan laten vaststellen door een expert. Wij vergoeden de kosten van deze expert per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. Wij stellen de expert zelf aan of we spreken met jou af dat jij deze aanstelt; en/of
- b. Als je zelf een expert aanstelt, vergoeden we de redelijke kosten van deze expert; en
- c. Voor deze aanvullende dekking geldt geen eigen risico.

2.5.2 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Als jouw klantvoertuig een verzekerde schade oploopt of dreigt op te lopen, moet je maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Je krijgt alleen de redelijke kosten vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

2.5.3 Kosten om een noodvoorziening te treffen

Heeft jouw verzekerde klantvoertuig een verzekerde schade opgelopen die niet direct hersteld kan worden? En moet je als gevolg daarvan een tijdelijke noodvoorziening aanbrengen? Dan krijg je de redelijke kosten hiervan vergoed, voor zover deze voorziening redelijkerwijs noodzakelijk was. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

2.5.4 Kosten voor opruiming

Is jouw klantvoertuig als gevolg van een verzekerde gebeurtenis beschadigd of onbruikbaar geraakt? En ben je volgens de wet of op basis van een overeenkomst verplicht om het beschadigde klantvoertuig op te ruimen of te bergen?

Dan krijg je de kosten hiervan vergoed voor zover:

- a. deze opruiming het noodzakelijke gevolg is van een verzekerde schade; en
- b. deze kosten niet zijn inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag; en
- c. het niet gaat om kosten voor grond- en/of watersanering.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

2.5.5 Gevolgschade

De schade die het gevolg is van schade aan het klantvoertuig door een verzekerde gebeurtenis, als een verzekerde burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de schade door die gebeurtenis aan het klantvoertuig.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 2.500,- per klantvoertuig.

2.5.6 Stalling/bewaking

Redelijke kosten van noodzakelijke stalling/bewaking van een beschadigd klantvoertuig die verzekerde heeft gemaakt als dat klantvoertuig niet meer gebruikt kan worden als direct en uitsluitend gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.5.7 Averij-grosse

Verschuldigde bijdrage in averij-grosse voor zover die betrekking heeft op een **klantvoertuig**. Deze dekking geldt per **gebeurtenis** tot maximaal de verzekerde som.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

2.5.8 Kosten van verweer

Ben jij, of is een andere **verzekerde**, aansprakelijk gesteld voor een verzekerde schade en moeten daardoor kosten worden gemaakt voor juridische ondersteuning en/of het voeren van procedures? Dan vergoeden wij de kosten daarvoor. Daarbij maakt het niet uit of die aanspraken gegrond zijn of niet. Ook vergoeden wij de eventuele proceskosten als jij, of de andere verzekerde, tot betaling daarvan veroordeeld wordt.

We vergoeden deze kosten alleen:

- als wij hebben ingestemd met het voeren van dit verweer; of
- als dit verweer is gevoerd op ons verzoek en onder onze leiding.

Voor de vergoeding van deze kosten geldt geen eigen risico.

2.5.9 Wettelijke rente

Moet jij, of een andere verzekerde, wettelijke rente betalen over een verschuldigde schadevergoeding? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over dat deel van de hoofdsom dat onder de dekking van deze verzekering valt. Onder de hoofdsom verstaan wij het schadebedrag exclusief de kosten en de wettelijke rente.

Artikel 2.6 Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?

Als een verzekerde schade heeft, kunnen wij de omvang hiervan (het schadebedrag) op verschillende manieren vaststellen. Die manieren beschrijven we in artikel 2.6.2 t/m 2.6.5. In artikel 2.6.1 lees je welke procedure we hiervoor volgen.

2.6.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een expert die wij zelf aanstellen. Deze expert kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten bij ons in rekening brengt; of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

2.6.2 Vaststelling schade aan klantvoertuig

2.6.2.1 Vaststelling van de schade op basis van herstel

- a. als herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.
- b. Op de vastgestelde omvang van de schade zal een redelijke aftrek worden toegepast als de toestand van de aan normale slijtage onderhevige onderdelen deze aftrek rechtvaardigen.
- c. Als de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld. Als herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk of zinvol is.

2.6.2.2 Vaststelling van de schade als herstel niet mogelijk of zinvol is

Als herstel van het beschadigde klantvoertuig op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade aan het klantvoertuig vastgesteld zoals hierna genoemd:

- a. Het verschil tussen de **dagwaarde** van het klantvoertuig onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten onmiddellijk ná de gebeurtenis als sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.
 - De herstelkosten zijn hoger dan dat verschil; en
 - De hierna volgende regeling op basis van de **nieuwwaarde** is niet van toepassing.

2.6.2.3 Nieuwwaarderegeling

Wij gaan uit van de **nieuwwaarde** als het **klantvoertuig** aan alle onderstaande voorwaarden voldoet:

- a. De herstellkosten zijn hoger dan tweederde van de nieuwwaarde, of het klantvoertuig is verloren gegaan.
- b. Het klantvoertuig betreft een personenauto (niet een kleine bus) of een **motorrijtuig** waarvan het ledig gewicht plus laadvermogen minder is dan 3.500 kg, die niet in gebruik is, of bestemd is om gebruikt te worden, voor verhuur of lease, of als taxi, lesauto, ziekenauto, rouw- of trouwauto.
- c. Het klantvoertuig was nieuw bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs.
- d. Het klantvoertuig was op het tijdstip van de **gebeurtenis** niet ouder dan 12 maanden na eerste afgifte van dat kentekenbewijs.
- e. De klant van **verzekerde** is, na de fabrikant en/of importeur, de eerste eigenaar van het klantvoertuig.
- f. De cataloguswaarde van het klantvoertuig bedraagt maximaal € 80.000,- inclusief bpm en exclusief btw en voor motorrijwielen € 25.000 inclusief bpm en exclusief btw.

Vaststelling vindt plaats met inachtneming van het hierna vermelde.

- Uitgegaan wordt van de nieuwwaarde van het klantvoertuig, gebaseerd op de laatst bekende cataloguswaarde, inclusief bpm en exclusief btw, op het moment van de gebeurtenis.
- Ook de kosten van aflevering worden vergoed. Als de expert van mening is dat er geen klantvoertuig van een vergelijkbaar type en uitvoering leverbaar is, stelt hij een waarde vast, die redelijkerwijs overeenkomt met die van het te vergoeden klantvoertuig.
- Voor onderdelen en **voertuigaanpassingen** wordt uitgegaan van de nieuwwaarde.
- Als de gebeurtenis plaatsvindt binnen 12 maanden na afgiftedatum van kentekenbewijs deel I vindt geen afschrijving plaats.

2.6.2.4 Vergoeding van de nieuwwaarde met waarde-af trek bij een klantvoertuig ouder dan 12 maanden

Wij gaan uit van de nieuwwaarde minus een waarde-af trek voor ouderdom als het klantvoertuig voldoet aan:

- alle voorwaarden voor nieuwwaarde; en
- het klantvoertuig ouder is dan 12 maanden, maar jonger is dan 36 maanden op het moment van de schadegebeurtenis.

Wij vergoeden dezelfde waarde als voor nieuwwaarde met aftrek van:

- 2% per maand in het tweede jaar
- 1,25% per maand in het derde jaar.

2.6.2.5 Vergoeding van de inkoopwaarde

Wij gaan uit van de **inkoopwaarde** als het gaat om een klantvoertuig dat door jou is verkocht, maar nog niet is (op) geleverd. Met inkoopwaarde bedoelen wij het bedrag dat nodig was voor het (in)kopen van het voertuig. Plus de gemaakte afleveringskosten.

Artikel 2.7 Wanneer heb je recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?

Is een verzekerd klantvoertuig van jou gestolen, verdwenen, vernietigd of totaal verloren gegaan door een van de verzekerde gebeurtenissen die beschreven zijn in artikel 2.4? Dan heb je recht op een schadevergoeding als je voldoet aan de volgende verplichtingen:

2.7.1 Het klantvoertuig aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit

Is het verlies van jouw klantvoertuig het gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan heb je alleen recht op een schadevergoeding als je ermee akkoord gaat dat wij de gegevens van jouw klantvoertuig aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

2.7.2 Aangifte doen en ons machtigen om het klantvoertuig terug te vorderen

Is je **klantvoertuig** verdwenen als gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan moet je hiervan aangifte doen bij de politie. Vervolgens hebben wij tot 30 dagen na de aangifte de tijd om het klantvoertuig op te (laten) sporen.

Vinden wij het klantvoertuig binnen deze 30 dagen? Dan moet je ons machtigen om het klantvoertuig namens jou terug te vorderen van de persoon of instantie waar we het hebben gevonden.

Hebben wij het klantvoertuig na 30 dagen niet gevonden? Dan heb je vanaf die dag recht op een vergoeding. Eerder kun je deze vergoeding niet opeisen.

2.7.3 Eigendomsbewijs en sleutels afgeven

Je hebt alleen recht op een schadevergoeding als je na het verlies van je klantvoertuig het volgende aan ons geeft:

- a. het eigendomsbewijs; en
- b. alle bij het klantvoertuig (af-fabriek) behorende sleutels; en
- c. alle andere zaken die nodig zijn om de sloten te bedienen en/of het klantvoertuig te starten.

Je moet deze zaken aan ons geven als je klantvoertuig gestolen of verdwenen is, maar ook als jouw klantvoertuig (technisch of economisch) total loss is.

2.7.4 Eigendomsrechten overdragen

Je hebt alleen recht op een schadevergoeding als je de eigendomsrechten van het klantvoertuig laat overdragen aan ons, of - als wij daarvoor kiezen - aan een andere instantie.

Artikel 2.8 Hoe keren wij jouw schadevergoeding uit?

2.8.1 Schadevergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens jou in. We kiezen alleen voor vergoeding in natura als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

2.8.2 Schadevergoeding in geld

Kiezen wij niet (of alleen gedeeltelijk) voor een schadevergoeding in natura? Dan betalen wij de schadevergoeding (of het resterende deel ervan) in één keer aan jou uit.

Artikel 3 Dekking Werknemerschade

Deze dekking geldt alleen als dit op het polisblad staat.

Artikel 3.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen zijn verzekerd onder de Dekking Werknemerschade:

- a. werknemers met een dienstverband van jou of van een andere (rechts)persoon die als **verzekerde** op het polisblad vermeld staat;
- b. andere ondergeschikten van jou of van een medeverzekerde (rechts)persoon die op het polisblad staat. Hieronder vallen bijvoorbeeld uitzendkrachten, stagiairs en gedetacheerden voor zover zij werkzaamheden onder directe leiding en toezicht van jou, of van de medeverzekerde (rechts)persoon, uitoefenen.

Artikel 3.2 Wat is verzekerd?

Onder de Dekking Werknemerschade is de schade verzekerd die een verzekerde lijdt door een **ongeval** dat heeft plaatsgevonden terwijl hij:

- a. werkzaamheden voor jou, of een meeverzekerde (rechts)persoon die op het polisblad staat, uitvoerde of tijdens de normale werkonderbrekingen; het gaat hierbij om werkzaamheden binnen de verzekerde hoedanigheid;
- b. in opdracht van jou deelnam aan het verkeer als:
 - **bestuurder** of passagier van een **motorrijtuig**;

- bestuurder of passagier van een ander voer- of vaartuig;
 - reiziger in het openbaar vervoer, zoals de trein, tram of bus;
 - voetganger;
- c. deelnam aan andere activiteiten die te maken hebben met je bedrijf, zoals:
- bedrijfsuitjes en bedrijfsfestiviteiten;
 - bedrijfsopleidingen;
 - zakenreizen;
- d. deelnam aan het woon-werkverkeer.
- Onder woon-werkverkeer verstaan we de reizen die een verzekerde maakt:
- vanaf zijn huisadres naar zijn (eerste) arbeidsplaats; en
 - vanaf zijn (laatste) arbeidsplaats naar zijn huisadres.
- Onder arbeidsplaats verstaan we de plaats waar de verzekerde zijn werkzaamheden voor jou verricht.

Artikel 3.3 Wanneer geldt deze dekking?

De Dekking Werknemerschade geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden na de ingangsdatum van deze dekking;
- de schadeveroorzakende gebeurtenis is voor de eerste keer schriftelijk bij ons gemeld en door ons ontvangen tijdens de geldigheidsduur van deze dekking;
- jij, of een medeverzekerde (rechts)persoon die op het polisblad staat, bent/is niet aansprakelijk voor de schade.
- jij en/of de verzekerde die de schade heeft geleden, kan deze schade niet verhalen op een aansprakelijke partij en/of op een andere verzekeraar en/of op het Waarborgfonds Motorverkeer;
- het schadebedrag is hoger dan de franchise die op het polisblad wordt genoemd;
- de schade is niet uitgesloten in artikel 14 van deze voorwaarden of in één van de andere bepalingen op het polisblad of in de bijbehorende clausules.

Artikel 3.4 Voor welke schades geldt deze dekking?

De Dekking Werknemerschade dekt de volgende schades:

3.4.1 Schade aan personen

Hieronder verstaan wij:

- medisch aantoonbaar letsel van een verzekerde; en/of
- medisch aantoonbare aantasting van de gezondheid van een verzekerde; en/of
- het overlijden van een verzekerde; en
- schade die voortvloeit uit a t/m c.

3.4.2 Schade aan zaken

Hieronder verstaan wij:

- beschadiging; en/of
- verontreiniging of vervuiling; en/of
- vernietiging; en/of
- verdwijning of vermissing;

van particuliere roerende zaken van een verzekerde.

Onder schade aan zaken verstaan wij ook schade die voortvloeit uit a t/m d, behalve als de beschadiging, verontreiniging/vervuiling, vernietiging en/of verdwijning/vermissing zelf is uitgesloten van dekking.

Let op: Deze dekking voor schade aan zaken geldt niet voor verlies of beschadiging van data of software.

Artikel 3.5 Voor welk bedrag ben je verzekerd?

Op het polisblad staat voor welk bedrag je verzekerd bent per gebeurtenis en per verzekeringsjaar. In de begrippenlijst lees je wat wij precies onder een gebeurtenis en een verzekeringsjaar verstaan.

3.5.1 Verzekerd bedrag per gebeurtenis

Per gebeurtenis vergoeden wij een verzekerde schade tot maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis, dat op het polisblad staat. Dit maximumbedrag geldt voor alle verzekerden samen.

3.5.2 Verzekerd bedrag per verzekeringsjaar

Meld jij, of een andere verzekerde, in een verzekeringsjaar meerdere aanspraken en schades die vallen onder de dekkingen Aansprakelijkheid en Werknemerschade? Dan vergoeden wij hiervoor in totaal maximaal het verzekerde bedrag per verzekeringsjaar voor beide dekkingen samen. Op het polisblad zie je hoe hoog dit bedrag is.

Artikel 3.6 Wat wordt er nog meer vergoed?

De Dekking Werknemerschade heeft een aantal aanvullende vergoedingen, die we hieronder noemen. Deze aanvullende vergoedingen gelden alleen als er sprake is van een schade die onder deze dekking verzekerd wordt. De totale uitkering voor deze aanvullende vergoedingen bedraagt maximaal het verzekerde bedrag per gebeurtenis. Dit bedrag komt boven op de vergoeding die we voor de betreffende schade uitkeren. In een verzekeringsjaar vergoeden wij nooit meer dan het verzekerd bedrag per verzekeringsjaar.

3.6.1 Kosten van maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Ontstaat er een schade of dreigt er een schade te ontstaan? Dan moet jij of een andere verzekerde maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of beperken. We noemen dit 'beredding'.

Wij vergoeden de kosten van beredding (bereddingskosten) alleen als:

- a. de maatregel redelijkerwijs nodig was om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken; en
- b. de maatregel tijdens de geldigheidsduur van de verzekering is getroffen; en
- c. de schade verzekerd is op deze verzekering; en
- d. jij of een andere verzekerde voor de schade aansprakelijk zou zijn.

In de begrippenlijst lees je wat we precies onder bereddingskosten verstaan.

Artikel 3.7 In welk gebied geldt deze dekking?

De Dekking Werknemerschade geldt voor gebeurtenissen in de hele wereld.

Artikel 3.8 Hoe handelen we een schade af?

Nadat jij of een andere verzekerde een schade gemeld hebt/heeft, ondernemen wij het volgende:

- a. We beoordelen of de schade verzekerd is op deze verzekering.
- b. Als er dekking is stellen wij de hoogte van de schadevergoeding vast. Wij doen dat als volgt:

3.8.1 Schade aan personen

Voor de vergoeding van schade aan personen gelden de volgende bepalingen:

- a. De hoogte van de personenschade stellen wij vast volgens Boek 6, Titel 1, Afdeling 10 van het Burgerlijk Wetboek. Artikel 6:107a (over de aanspraak die een verzekerde kan doen op loon) blijft hierbij buiten beschouwing. Als verzekerde bij de afwikkeling van zijn schade gebruik maakt van de diensten van een belangenbehartiger, worden deze kosten vergoed volgens de meest actuele PIV-staffel-BGK en het bepaalde in de PIV-Overeenkomst-BGK. In deze overeenkomst staan afspraken tussen verzekeraars en belangenbehartigers over de vergoeding van buitengerechtelijke kosten.
- b. Onder deze dekking mogen alleen de volgende personen een schadevergoeding vorderen:
 - verzekerden die rechtstreeks zijn betrokken bij het ongeval dat tot de schade heeft geleid en die hierdoor zijn benadeeld; of
 - als de getroffen verzekerde is overleden: de echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel van deze verzekerde of, als deze er niet is, zijn wettelijke erfgenamen.

Hiermee beperken we het vorderingsrecht dat genoemd staat in Boek 6, Titel 1, Afdeling 10 van het Burgerlijk Wetboek.

- c. Gebruikte de verzekerde tijdens de **gebeurtenis** die de schade heeft veroorzaakt, niet de wettelijk voorgeschreven beveiligingsmiddelen, zoals veiligheidsgordels of een veiligheidshelm? Dan mogen wij onze schadevergoedingsplicht beperken volgens artikel 6:101 van het Burgerlijk Wetboek.
- d. De verzekerde die schade heeft opgelopen, moet (tijdig) aanspraak maken op alle beschikbare (sociale) voorzieningen. Als hij dit niet doet, dan verminderen wij de schadevergoeding met het bedrag waarop hij aanspraak had kunnen maken.
- e. Vergoeden wij schade in verband met letsel of aantasting van de gezondheid en overlijdt de verzekerde door dezelfde gebeurtenis? Dan trekken we de schade die we hebben vergoed voor het letsel of de aantasting van de gezondheid, af van de schadevergoeding voor het overlijden.

3.8.2 Schade aan zaken

Bij schade aan zaken laten we de omvang van de schade vaststellen door een deskundige die wij zelf aanstellen. Deze deskundige kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat zich bij de vaststelling baseert op een vergoeding in natura zoals beschreven staat in artikel 3.9; of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

3.8.2.1 Als de schade hersteld kan worden

Als de schade hersteld kan worden, stellen wij de omvang van de schade vast op basis van de herstelkosten. Is dit bedrag hoger dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld als herstel niet mogelijk zou zijn? Dan stellen wij de schade vast op basis van de **dagwaarde** van de beschadigde zaken zoals beschreven staat in artikel 3.8.2.2.

3.8.2.2 Als de schade niet hersteld kan worden

Als de schade niet hersteld kan worden, stellen wij de omvang van de schade vast op basis van de dagwaarde van de beschadigde zaken. Om deze dagwaarde vast te stellen, gaan we uit van het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen. Daarvan trekken we een bedrag af voor de waardevermindering door veroudering of slijtage.

Artikel 3.9 Aan wie betalen we de schadevergoeding uit?

Wij hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens jou in.

Wij vergoeden de schade (in geld of in natura) aan de **verzekerde** die de schade heeft geleden. Als de verzekerde is overleden, dan vergoeden wij de schade aan de echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel van de verzekerde of - als deze er niet is - aan zijn wettelijke erfgenamen. Wij vergoeden de schade nooit aan de Staat der Nederlanden.

Artikel 4 Dekking WA

Deze dekking geldt alleen als dit op het polisblad staat.

Artikel 4.1 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden onder de Dekking WA zijn:

- a. jij, de **verzekeringnemer**, en
- b. elke andere (rechts)persoon die als verzekerde op het polisblad vermeld staat.
De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- c. Bezitter, **houder** en **bestuurder** van het **motorrijtuig**.
- d. Personen die met het motorrijtuig worden vervoerd.
- e. Bezitter en houder van de **aanhangwagen**.

- f. Werkgever van een verzekerde persoon voor zover deze als werkgever aansprakelijk is voor de gedragingen van zijn werknemers.

Als we in deze voorwaarden 'je/jij' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we de 'verzekerden'.

Artikel 4.2 Wat is verzekerd?

- a. Verzekerd is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die is veroorzaakt door of met het motorrijtuig.

Alles voor zover dit motorrijtuig:

- is voorzien van een handelaarskenteken, mits het gebruik daarvan voldoet aan de wettelijk gestelde eisen en/of
- toebehoort aan verzekeringnemer, een directielid van verzekeringnemer of aan hun echtgenote/geregistreerde partner en het kenteken daarvan bij ons bekend is.

Niet verzekerd is de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van verzekerde voor:

- a. schade aan de lading veroorzaakt met of door het motorrijtuig;
 - b. schade veroorzaakt met of door lading bij laden/lossen van het motorrijtuig;
 - c. schade toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig;
 - d. schade aan zaken die toebehoren aan verzekeringnemer en/of de bezitter, houder of bestuurder van het motorrijtuig, en schade aan zaken die genoemde personen onder zich hadden of die met het motorrijtuig werden vervoerd, met uitzondering van handbagage en kleding van passagiers.
- b. De aanhangwagen die aan een van de hiervóór bedoelde voertuigen is gekoppeld of na koppeling daarvan is losgemaakt of losgeraakt, zolang de aanhangwagen nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.
- c. Lading die zich aan, op of in een van de hiervóór bedoelde voertuigen of aanhangwagen bevindt, dan wel daar vanaf/daaruit valt of is gevallen.

Deze Dekking geldt per **gebeurtenis** voor personenschade en zaakschade, elk afzonderlijk tot maximaal de verzekerde som daarvoor.

Voor een verzekerde gebeurtenis die plaatsvindt binnen het dekkingsgebied maar buiten Nederland en waarvoor krachtens een met de WAM overeenkomende wet de maximale dekking tot een hoger bedrag is voorgeschreven dan de desbetreffende verzekerde som, geldt dat hogere bedrag als maximale dekking.

Artikel 4.3 Wanneer geldt deze dekking?

De Dekking WA geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. Het voertuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

Artikel 4.4 Voor welke schades geldt deze dekking?

De Dekking WA dekt de volgende schades:

4.4.1 Schade aan personen

Hieronder verstaan wij:

- a. letsel van personen; en/of
- b. aantasting van de gezondheid van personen; en/of
- c. het overlijden van personen; en
- d. de schade die voortvloeit uit a t/m c.

4.4.2 Schade aan zaken

Hieronder verstaan wij:

- a. beschadiging; en/of
- b. verontreiniging of vervuiling; en/of
- c. vernietiging; en/of
- d. verdwijning of vermissing; en
- e. schade die voortvloeit uit a t/m d, behalve als de beschadiging, verontreiniging/vervuiling, vernietiging en/of verdwijning/vermissing zelf is uitgesloten van de dekking.

4.4.3 WAM

- a. Met voorbijgaan aan hetgeen anders in het polisblad mocht zijn bepaald, wordt voor het **motorrijtuig**, met uitzondering van het vervangende voertuig, deze verzekering geacht te voldoen aan de eisen die worden gesteld door of krachtens de WAM of een met de WAM overeenkomende wet in landen die tot het dekkinggebied behoren.

4.4.4 Dekkinggebied

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het door **verzekeraar** afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

Artikel 4.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?

De Dekking WA heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven.

Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 4.1 t/m 4.4. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde sommen die op het polisblad staan.

4.5.1 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Doet zich een **gebeurtenis** voor of dreigt zich een gebeurtenis voor te doen die kan leiden tot een schade die beschreven is in artikel 4.2 Dan moet je - binnen redelijke grenzen - alles doen om die schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit '**beredding**'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Je krijgt alleen de kosten vergoed die wij redelijk vinden. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde sommen.

4.5.2 Kosten van verweer

Ben jij (of een andere **verzekerde**) aansprakelijk gesteld voor een schade en moet je daardoor kosten maken voor juridische ondersteuning? Dan vergoeden wij deze kosten. Het gaat het om kosten voor:

- a. verweer dat onder onze leiding wordt gevoerd. Daarbij gaat het ook om verweer in een proces dat een andere partij tegen jou, een andere verzekerde of ons aanspant. Wij vergoeden in deze gevallen ook de proceskosten als jij, een andere verzekerde of wij daartoe worden veroordeeld.
- b. rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend in een strafproces tegen jou of een andere verzekerde.

4.5.3 Wettelijke rente

Moet jij, of een andere verzekerde, wettelijke rente betalen over een verschuldigde schadevergoeding? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over dat deel van de hoofdsom dat onder de dekking van deze verzekering valt. Onder de hoofdsom verstaan wij het schadebedrag exclusief de kosten en de wettelijke rente.

4.5.4 Borgsom

Verstrekking van een borgsom in verband met een verzekerde gebeurtenis door ons om opheffing te verkrijgen van:

- vrijheidsbeperking van een verzekerde (rechts)persoon, of
- op het **motorrijtuig** gelegd beslag,

als een overheid dit verlangt ter waarborging van rechten van een benadeelde.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 50.000,- voor alle verzekerden samen.

Verzekerde is verplicht ons te machtigen over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te bewerkstelligen.

4.5.5 Eigen en gehuurde zaken

Materiële schade die door schuld van een verzekerde persoon met het motorrijtuig wordt toegebracht aan zaken waarvan **verzekeringnemer** bezitter of **houder** is.

Deze dekking geldt voor schade aan alle zaken waarvan verzekeringnemer bezitter of houder is die niet op een andere verzekering zijn verzekerd.

Deze dekking geldt niet:

- a. voor gevolgschade;
- b. voor waardevermindering.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal € 50.000,-.

4.5.6 Vervoer gewonden

Schade aan het motorrijtuig door vervoer van gewonden.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde sommen.

4.5.7 Garage Polis Systeem (GPS)

Je bent verplicht de kentekens van de **motorrijtuigen** en handelaarskentekens die in je **bedrijf** in gebruik zijn aan- en af te melden via het Garage Polis Systeem. Als je verzuimt om een motorrijtuig of een handelaarskenteken aan te melden, verlenen we alleen dekking als dit niet op een andere polis is verzekerd. In dat geval dekt deze verzekering uitsluitend het verschil in voorwaarden en verzekerde bedragen met die andere polis(sen).

Uitgesloten blijft het eigen risico dat op deze andere verzekering(en) van toepassing is. Als je nalaat om een motorrijtuig of handelaarskenteken af te melden en wij op grond daarvan een benadeelde partij schadeloos moet stellen, hebben wij het recht om de schade op jou te verhalen.

Artikel 5 Dekking Casco

Deze dekking geldt alleen als dit op het polisblad staat.

Artikel 5.1 Wie zijn verzekerd?

De **verzekerden** zijn:

- a. jij, de **verzekeringnemer**.
De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- b. Bezitter en **houder** van het motorrijtuig.
- c. Bezitter en houder van de **aanhangwagen**.

Als we in deze voorwaarden 'je/jij' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we de 'verzekerden'.

Artikel 5.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is materiële schade door beschadiging aan of verlies van

- het motorrijtuig - of onderdelen daarvan -, en/of
- **voertuigaanpassingen**, en/of
- aanhangwagen en/of

- accessoires,
- door een verzekerde gebeurtenis.

Alles voor zover dit motorrijtuig is aangemeld via het Garage Polis Systeem en:

- is voorzien van een handelaarskenteken, mits het gebruik daarvan voldoet aan de wettelijk gestelde eisen; en/of
- toebehoort aan verzekeringnemer, een directielid van verzekeringnemer of aan hun echtgenote/geregistreerde partner.

Artikel 5.3 Wanneer geldt deze dekking?

De Dekking Casco geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkinggebied.
- d. Het motorrijtuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.
- e. en/of aanhangwagen.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som, met inachtneming van het bepaalde in artikel 'Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?'.

5.3.1 Dekkinggebied

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, alsmede landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het door ons afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

Artikel 5.4 Voor welke schades geldt deze dekking?

We dekken de genoemde schade alleen als deze veroorzaakt is door een verzekerde gebeurtenis. Welke gebeurtenissen daar precies onder vallen, hangt af van de dekking waarvoor je gekozen hebt. Op het polisblad zie je of je een Beperkt Casco- en/of Cascodekking hebt. Hieronder lees je welke schades verzekerd zijn onder elk van deze dekkingen.

5.4.1 Verzekerde schades bij de dekking 'Beperkt Casco'

Als op het polisblad staat dat je motorrijtuig 'Beperkt Casco' is verzekerd, dekken wij schades die zijn ontstaan door de volgende gebeurtenissen:

5.4.1.1 Schade door brand

Verzekerd is schade die is veroorzaakt door brand.

Onder brand verstaan wij een vuur buiten een haard, dat:

- veroorzaakt is door verbranding; en
- met vlammen gepaard gaat; en
- in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Deze dekking geldt niet bij schade door:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien; en/of
- b. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren; en/of
- c. het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

5.4.1.2 Schade door brandblussing

Verzekerd is schade die is veroorzaakt door het blussen of op een andere manier bestrijden van brand.

5.4.1.3 Schade door bliksem Verzekerd is schade die is veroorzaakt:

- a. door een directe blikseminslag; en/of

b. door inductie of overspanning als gevolg van bliksem.

5.4.1.4 Schade door ontploffing

Verzekerd is schade die is veroorzaakt door een ontploffing.

Ook verzekerd is schade die het gevolg is van

- a.** gehele of gedeeltelijke vernieling van uw motorrijtuigen door ontploffing; of
- b.** ontploffing die op een andere locatie is ontstaan.

Onder een ontploffing verstaan wij een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof. Daarbij geldt het volgende:

- c.** Wordt de ontploffing veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof? Dan is er alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat; of
- d.** Vindt de ontploffing buiten een vat plaats? Dan is er alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf is ontstaan door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

5.4.1.5 Schade door luchtverkeer

Verzekerd is schade die is veroorzaakt door het ontploffen of neerstorten op het gebouw van:

- a.** een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig; en/of
- b.** een projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp dat aan een lucht- of ruimtevaartuig verbonden is, hiervan is losgeraakt of hieruit is gegooid of gevallen; en/of
- c.** een ander voorwerp dat getroffen is door een lucht- of ruimtevaartuig of door een ander voorwerp dat genoemd staat bij punt b.

5.4.1.6 Schade door storm

Verzekerd is schade die is veroorzaakt door:

- a.** wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of meer); en/of
- b.** voorwerpen die door deze wind zijn omgevallen of door de lucht zijn gaan vliegen.

5.4.1.7 Schade door diefstal, verduistering en joyriding

Verzekerd is schade die is ontstaan door diefstal, verduistering en joyriding, of een poging daartoe.

5.4.1.8 Schade door oplichting of verduistering

Verzekerd is oplichting van **verzekerde** met betrekking tot het **motorrijtuig** of verduistering van het motorrijtuig, beide als iemand anders dan dan verzekerde of diens (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel deze oplichting heeft gepleegd.

5.4.1.9 Schade door glasbreuk

Verzekerd is breuk van **glas van het motorrijtuig**, voor zover dit niet het gevolg is van een **gebeurtenis** waarbij ook andere schade aan het motorrijtuig is ontstaan.

Deze dekking geldt ook als de gebeurtenis het gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

5.4.1.10 Schade door rellen/relletjes/opstootjes

Hieronder te verstaan incidentele geweldmanifestaties (waaronder niet begrepen baldadigheid en vandalisme).

5.4.1.11 Schade door een aardbeving of andere natuurramp

Verzekerd is schade die ontstaan is door een grondverzakking, aardverschuiving, aardbeving, vulkanische uitbarsting of

andere natuurramp. Onder aardbeving verstaan we ook een trilling in het aardoppervlak die het gevolg is van winning van gas, olie, delfstoffen en/of zout.

5.4.1.12 Schade door dieren

Verzekerd is botsing met vogels en/of loslopende dieren.

Deze dekking geldt alleen voor schade die rechtstreeks door de botsing zelf is toegebracht.

5.4.1.13 Schade door transport

Verzekerd is een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf op het motorrijtuig of de accessoires inwerkt en zich voordoet tijdens

- a. de periode dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen of
- b. het aan of van boord van een vaartuig takelen.

5.4.2 Verzekerde schades bij de dekking 'Casco'

Als op het polisblad staat dat je motorrijtuig 'Casco' is verzekerd, dekken wij schades die zijn ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

5.4.2.1 Schade door een van de gebeurtenissen in artikel 5.4.1

Verzekerd is schade die is ontstaan door een van de gebeurtenissen die omschreven staan in artikel 5.4.1 ('Beperkt Casco').

5.4.2.2 Schade door een van buiten komend onheil

Verzekerd is schade die is ontstaan door een van buiten komend onheil. Hieronder verstaan we een plotseling en onverwacht geweld dat van buitenaf rechtstreeks op de zaken heeft ingewerkt, terwijl die zaken daar niet tegen bestand hoefden te zijn.

5.4.2.3 Schade door onoordeelkundige of foutieve bediening

Verzekerd is schade die is veroorzaakt doordat de bestuurder het motorrijtuig foutief heeft bediend, waaronder mede te verstaan het tanken van brandstof ongeschikt voor het motorrijtuig.

5.4.2.4 Schade door eigen gebrek

Verzekerd is schade door een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de motorrijtuigen, maar alleen als dat gevolg bestaat uit:

- brand en ontploffing
- kortsluiting;
- breuk van glas van het motorrijtuig;
- botsing, omslaan, van de weg of te water geraken.

Artikel 5.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?

De Dekking Casco heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven.

Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 5.2 t/m 5.4. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde sommen die op het polisblad staan.

5.5.1 Expertise

Als je een schade hebt, kunnen wij de omvang hiervan vaststellen door een expert. Wij vergoeden de kosten van deze expert per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. Wij stellen de expert zelf aan of we spreken met jou af dat jij deze aanstelt; en/of
- b. Als je zelf een expert aanstelt, vergoeden we de redelijke kosten van deze expert; en
- c. Voor deze aanvullende dekking geldt geen eigen risico.

5.5.2 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Als jouw motorrijtuig een verzekerde schade oploopt of dreigt op te lopen, moet jij maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit 'beredding'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Je krijgt alleen de redelijke kosten vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

5.5.3 Kosten om een noodvoorziening te treffen

Heeft jouw verzekerde motorrijtuig een verzekerde schade opgelopen die niet direct hersteld kan worden? En moet jij als gevolg daarvan een tijdelijke noodvoorziening aanbrengen? Dan krijg je de redelijke kosten hiervan vergoed, voor zover deze voorziening redelijkerwijs noodzakelijk was. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

5.5.4 Kosten voor opruiming

Is jouw motorrijtuig als gevolg van een verzekerde gebeurtenis beschadigd of onbruikbaar geraakt? En ben jij volgens de wet of op basis van een overeenkomst verplicht om het beschadigde motorrijtuig op te ruimen of te bergen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed voor zover:

- a. deze opruiming het noodzakelijke gevolg is van een verzekerde schade; en
- b. deze kosten niet zijn inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag; en
- c. het niet gaat om kosten voor grond- en/of watersanering.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

5.5.5 Stalling/bewaking

Redelijke kosten van noodzakelijke stalling/bewaking van een beschadigd motorrijtuig of aanhangwagen die verzekerde heeft gemaakt als dat motorrijtuig niet meer gebruikt kan worden als direct en uitsluitend gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

5.5.6 Averij-grosse

Verschuldigde bijdrage in averij-grosse voor zover die betrekking heeft op een motorrijtuig en/of aanhangwagen. Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Artikel 5.6 Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?

Als je een verzekerde schade hebt, kunnen wij de omvang hiervan (het schadebedrag) op verschillende manieren vaststellen. Die manieren beschrijven we in artikel 5.6.2 t/m 5.6.5. In artikel 5.6.1 lees je welke procedure we hiervoor volgen.

5.6.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een expert die wij zelf aanstellen. Deze expert kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten bij ons in rekening brengt; of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

Je kunt ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert voor zover wij die kosten redelijk vinden.

Als je ook zelf een expert hebt ingeschakeld, benoemen "jouw" en "onze" expert vóór aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert. Die schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. De derde expert bepaalt dan het definitieve schadebedrag, dat zal liggen tussen de bedragen die "jouw" en "onze" expert hebben ingeschat. Wij vergoeden de kosten van de derde expert.

5.6.2 Vaststelling schade aan motorrijtuig

5.6.2.1 Vaststelling van de schade op basis van herstel

- a. Als herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.
- b. Op de vastgestelde omvang van de schade zal een redelijke aftrek worden toegepast als de toestand van de aan normale slijtage onderhevige onderdelen deze aftrek rechtvaardigen.
- c. Als de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld als herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk of zinvol is.

5.6.2.2 Vaststelling van de schade als herstel niet mogelijk of zinvol is

Als herstel van het beschadigde **motorrijtuig** op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade aan het motorrijtuig vastgesteld zoals hierna genoemd:

- a. Het verschil tussen de **dagwaarde** van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten onmiddellijk ná de **gebeurtenis** als sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.
 - De herstelkosten zijn hoger dan dat verschil; en
 - De hierna volgende regeling op basis van de **nieuwwaarde** is niet van toepassing.

5.6.2.3 Nieuwwaarderegeling

- a. De herstelkosten zijn hoger dan tweederde van de nieuwwaarde, of het motorrijtuig is verloren gegaan.
- b. Het motorrijtuig betreft een personenauto (niet een kleinbus) of een motorrijtuig waarvan het ledig gewicht plus laadvermogen minder is dan 3.500 kg, die niet in gebruik is, of bestemd is om gebruikt te worden, voor verhuur of lease, of als taxi, lesauto, ziekenauto, rouw- of trouwauto.
- c. Het motorrijtuig was nieuw bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs.
- d. Het motorrijtuig was op het tijdstip van de gebeurtenis niet ouder dan 12 maanden na eerste afgifte van dat kentekenbewijs.
- e. **Verzekerde** is, na de fabrikant en/of importeur, de eerste eigenaar van het motorrijtuig.
- f. De cataloguswaarde van het motorrijtuig bedraagt maximaal € 80.000,- inclusief bpm en exclusief btw en voor motorrijwielen € 25.000,- inclusief bpm en exclusief btw.

Vaststelling vindt plaats met inachtneming van het hierna vermelde.

- Uitgegaan wordt van de nieuwwaarde van het motorrijtuig, gebaseerd op de laatst bekende cataloguswaarde, inclusief bpm en exclusief btw, op het moment van de gebeurtenis.
- Ook de kosten van aflevering worden vergoed. Als de expert van mening is dat er geen motorrijtuig van een vergelijkbaar type en uitvoering leverbaar is, stelt hij een waarde vast, die redelijkerwijs overeenkomt met die van het te vergoeden motorrijtuig.
- Voor onderdelen en **voertuigaanpassingen** wordt uitgegaan van de nieuwwaarde.
- Als de gebeurtenis plaatsvindt binnen 12 maanden na afgiftedatum van kentekenbewijs deel I vindt geen afschrijving plaats.

5.6.2.4 Vergoeding van de nieuwwaarde met waarde-aftrek bij een motorrijtuig ouder dan 12 maanden

Wij gaan uit van de nieuwwaarde minus een waarde-aftrek voor ouderdom als het motorrijtuig voldoet aan:

- a. alle voorwaarden voor nieuwwaarde; en
- b. het motorrijtuig ouder is dan 12 maanden, maar jonger is dan 36 maanden op het moment van de schadegebeurtenis.

Wij vergoeden dezelfde waarde als voor nieuwwaarde met aftrek van:

- 2% per maand in het tweede jaar;
- 1,25% per maand in het derde jaar.

5.6.3 Vaststelling schade aan aanhangwagen

5.6.3.1 Vaststelling van de schade op basis van herstel

Als herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.

Als de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld als herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk is.

5.6.3.2 Vaststelling van de schade als herstel niet mogelijk of zinvol is

Als herstel niet mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de **inkoopwaarde** van de **aanhangwagen** onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Artikel 5.7 Wanneer heb je recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?

Is een verzekerd **motorrijtuig** van jou gestolen, verdwenen, vernietigd of totaal verloren gegaan door een van de verzekerde **gebeurtenissen** die beschreven zijn in artikel 5.4? Dan heb je recht op een schadevergoeding als je voldoet aan de volgende verplichtingen:

5.7.1 Het motorrijtuig aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit

Is het verlies van jouw motorrijtuig het gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan heb je alleen recht op een schadevergoeding als je ermee akkoord gaat dat wij de gegevens van jouw motorrijtuig aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

5.7.2 Aangifte doen en ons machtigen om het motorrijtuig terug te vorderen

Is jouw motorrijtuig verdwenen als gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan moet je hiervan aangifte doen bij de politie. Vervolgens hebben wij tot 30 dagen na de aangifte de tijd om het voertuig op te (laten) sporen. Vinden wij het voertuig binnen deze 30 dagen? Dan moet je ons machtigen om het motorrijtuig namens jou terug te vorderen van de persoon of instantie waar we het hebben gevonden.

Hebben wij het motorrijtuig na 30 dagen niet gevonden? Dan heb je vanaf die dag recht op een vergoeding. Eerder kun je deze vergoeding niet opeisen.

5.7.3 Eigendomsbewijs en sleutels afgeven

Je hebt alleen recht op een schadevergoeding als je na het verlies van jouw motorrijtuig het volgende aan ons geeft:

- a. het eigendomsbewijs; en
- b. alle bij het motorrijtuig (af-fabriek) behorende sleutels; en
- c. alle andere zaken die nodig zijn om de sloten te bedienen en/of het motorrijtuig te starten.

Je moet deze zaken aan ons geven als je motorrijtuig gestolen of verdwenen is, maar ook als je motorrijtuig (technisch of economisch) total loss is. Eventuele restanten blijven wel in jouw eigendom.

5.7.4 Eigendomsrechten overdragen

Je hebt alleen recht op een schadevergoeding als je de eigendomsrechten van het motorrijtuig overdraagt aan ons, of - als wij daarvoor kiezen - aan een andere instantie.

Artikel 5.8 Hoe keren wij jouw schadevergoeding uit?

5.8.1 Schadevergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens jou in. We kiezen alleen voor vergoeding in natura als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

5.8.2 Schadevergoeding in geld

Kiezen wij niet (of alleen gedeeltelijk) voor een schadevergoeding in natura? Dan betalen wij de schadevergoeding (of het resterende deel ervan) in één keer aan jou uit.

Artikel 5.9 Welke regels gelden er nog meer voor de schade-uitkering?

5.9.1 Welke gevolgen heeft onderverzekering voor uw schade-uitkering?

Als de verzekerde som lager is dan de waarde van jouw motorrijtuig op het moment dat wij een schade vaststellen, dan ontvang je een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen de vergoeding dan op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van jouw motorrijtuig onmiddellijk voor het schadegeval. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Artikel 6 Dekking SVI

Deze dekking geldt alleen als dit op je polis staat.

Artikel 6.1 Wie zijn verzekerd?

De volgende (rechts)personen kunnen gebruikmaken van deze Dekking:

- a. jij, de **verzekeringnemer**. Dit is de (rechts)persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op de polis vermeld staat; en
- b. andere personen die jij direct of indirect toestemming heeft gegeven om het verzekerde werkmaterieel te besturen en
- c. de in- of opzittende.

Deze dekking geldt alleen op de momenten dat jij of de personen onder b het verzekerde werkmaterieel daadwerkelijk besturen.

Als we in deze voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. De (rechts)personen die genoemd staan onder b en c noemen we de '**verzekerden**'.

Artikel 6.2 Dekking

Gedekt is schade door een hierna vermelde verzekerde **gebeurtenis**, als sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.

- a. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- b. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis voor alle verzekerde personen samen tot maximaal de verzekerde som.

Is het totale schadebedrag dat wij vaststellen hoger dan de verzekerde som dat op het polisblad staat? Dan geldt het volgende:

- a. Wij betalen nooit meer dan het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Dit bedrag geldt per gebeurtenis.
- b. Zijn er meer verzekerden die recht hebben op een vergoeding? Dan verdelen wij het verzekerde bedrag over alle verzekerden die recht hebben op een vergoeding. Dat doen wij door het verzekerde bedrag te delen door het totale schadebedrag. Elke verzekerde die recht heeft op een vergoeding ontvangt dan dit deel van de schade die hij heeft geleden.

6.2.1 Schade

Onder schade wordt verstaan personenschade en zaakschade zoals hieronder omschreven.

6.2.1.1 Personenschade

Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt. Het letsel moet objectief vastgesteld kunnen worden door een arts.

6.2.1.2 Zaakschade

Schade aan spullen zoals een laptop of tas die jij of een verzekerde bij zich had.

Onder zaken wordt niet verstaan:

- geld, cheques, creditcards en/of waardepapieren;
- lading/goederen die je aan het vervoeren bent;
- of zaken die continu in je werkmaterieel liggen zoals bijvoorbeeld gereedschappen benodigd voor de uitoefening van je werkzaamheden.

Artikel 6.3 Verzekerde gebeurtenis

a. Verkeersongeval. Onder verkeersongeval verstaan we een **gebeurtenis** waarbij schade wordt veroorzaakt door een aanrijding, een botsing, in het water raken, omslaan, slippen of van de weg raken, of door blikseminslag, brand of ontploffing. Bij de gebeurtenis moet het verzekerde werkmaterieel direct betrokken zijn.

Deze dekking geldt ook als het verkeersongeval plaatsvindt:

- tijdens in- en uitstappen;
 - gedurende aanwezigheid in of bij het werkmaterieel bij pech onderweg;
 - gedurende aanwezigheid in of bij het werkmaterieel in een tankstation voor kortstondig verblijf onderweg, zoals voor het bijvullen van brandstof in het werkmaterieel;
 - terwijl jij of een andere **verzekerde** de accu voor de aandrijving van het werkmaterieel aan het opladen bent;
 - terwijl jij of een andere verzekerde eerste hulp verleent bij een **ongeval** in het verkeer.
- b. Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op spullen, zoals hiervóór onder 'Zaakschade' genoemd, door deelname aan het verkeer met het werkmaterieel.

Artikel 6.4 Dekkingsgebied

Deze dekking geldt alleen voor schades die zijn ontstaan in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland. Als wij met jou een ander dekkingsgebied hebben afgesproken, dan staat dit op jouw polis.

Artikel 6.5 Wat vergoeden wij nog meer?

Deze dekking heeft een aantal aanvullende vergoedingen, die we hieronder noemen. Deze aanvullende vergoedingen gelden alleen als er sprake is van een schade die door deze verzekering wordt gedekt.

1. Kosten van maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Ontstaat er een schade of dreigt er een schade te ontstaan? Dan moet je of een andere verzekerde maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit '**beredding**'.

Wij vergoeden de kosten van beredding (**bereddingskosten**) alleen als:

- De maatregel redelijkerwijs nodig was om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te beperken; én
- De maatregel tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering is getroffen; én
- De schade gedekt is op deze verzekering; én
- Jij of een andere verzekerde voor de schade aansprakelijk zou zijn.

In de begrippenlijst lees je wat we precies onder bereddingskosten verstaan.

2. Niet aantoonbaar letsel

Je bent verzekerd voor de niet-aantoonbare letsels postwhiplashsyndroom en post-commotioneel syndroom.

Artikel 6.6 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een verzekerde gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

1. Expertise

Wij hebben het recht de omvang van de schade te laten vaststellen door een deskundige.

Je hebt het recht om een belangenbehartiger in te schakelen. Wij vergoeden de kosten hiervan als deze voldoen aan de eisen van de wet (artikel 6:96 BW). Dit betekent dat de kosten redelijk moeten zijn. Om dit te bepalen, kijken wij bijvoorbeeld naar de werkzaamheden en het uurtarief. Wij betalen niet meer dan het bedrag in de Vergoedingstabel voor de Buitengerechtelijke kosten van de Stichting Personenschade Instituut Van Verzekeraars (PIV). De kosten worden

inclusief BTW vergoed, als dit nodig is. Hierbij gebruiken wij de tabel van het jaar van afwikkeling van de schade.

Artikel 6.7 Vaststelling schade aan personen

De omvang van de schade wordt vastgesteld overeenkomstig Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, Titel 1, Afdeling 10 (Wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding).

6.7.1 Hoe gaan wij om met eigen schuld?

Heb je zelf schuld aan het ontstaan van het **ongeval** of de schade? Dan houden wij daar geen rekening mee als wij het schadebedrag vaststellen. Behalve als je geen veiligheidsriem droeg, en je daardoor schade lijdt die je niet zou lijden als je wel een veiligheidsriem had gedragen.

6.7.2 Rechthebbenden

Wij vergoeden de schade alleen aan jou of je erfgenamen als particulieren. We vergoeden geen schade aan bedrijven.

6.7.3 Vergoeding op WAM-verzekering

Als voor de **gebeurtenis aanspraak** kan worden gemaakt op een WAM-verzekering (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) bij ons, vindt vergoeding van de schade plaats ten laste van die WAM-verzekering.

Artikel 6.8 Vaststelling schade aan zaken

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van ons.

- a. Een door ons aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich bij vaststelling baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door ons te benoemen expert die zich bij vaststelling baseert op vaststelling in bedragen.

6.8.1 Herstel

Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de herstelkosten. Behalve als de herstelkosten van de spullen hoger zijn dan het verschil tussen de **dagwaarde** meteen voor de gebeurtenis en de restwaarde.

6.8.2 Geen herstel

Zijn de reparatiekosten van je **accessoires** hoger dan het verschil tussen de dagwaarde meteen voor de gebeurtenis en de restwaarde? Dan zijn je accessoires total loss. De omvang van de schade is dan gelijk aan dit verschil.

Artikel 7 Dekking Motorrijtuigenrechtsbijstand

Deze dekking geldt alleen in combinatie met artikel 8; de dekking moet ook vermeld staan op jouw polisblad

Algemene Rechtsbijstand

Artikel 7.1 hulpverlener van deze verzekering

Om belangentegenstellingen te voorkomen, mag Nationale-Nederlanden niet zelf de juridische hulpverlener zijn. Daarom is DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam de juridische hulpverlener voor deze verzekering.

Nationale-Nederlanden garandeert dat DAS de verplichtingen van Nationale-Nederlanden uit de door jou gesloten verzekering nakomt. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

7.1.2 Als er een conflict is

7.1.2.1 Juridisch advies

Voor conflicten die binnen de verzekering vallen, kan **verzekerde** advies vragen. Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is waarvoor juridische hulp nodig is, maar dat conflict wel dreigt te ontstaan. Of als verzekerde, voordat hij een conflict aanmeldt, eerst een juridisch advies van een juridisch deskundige wil hebben.

7.1.2.2 Conflict

Verzekerd is juridische hulp bij conflicten die hebben plaatsgevonden tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering. Ook de **gebeurtenis** die direct heeft geleid tot dit conflict, moet hebben plaatsgevonden tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering. De polisvoorwaarden en clausules die van toepassing zijn op het moment dat het conflict heeft plaatsgevonden, blijven van toepassing bij de hele verdere behandeling van dat conflict.

Is de dekking van deze verzekering op een later tijdstip gewijzigd? Dan geldt de gewijzigde dekking voor conflicten die zijn ontstaan uit gebeurtenissen die ná het tijdstip van wijziging hebben plaatsgevonden.

Heeft er een gebeurtenis plaatsgevonden vóór het tijdstip van wijziging? En ontstaat daaruit een conflict ná het tijdstip van wijziging? Dan geldt voor dat conflict de dekking zoals die was vóór de wijziging.

Verzekerde krijgt alleen juridische hulp als hij nog niet wist (of kon weten) dat hij deze hulp nodig zou hebben toen hij de verzekering afsloot of wijzigde. Bij twijfel is het aan verzekerde om dit aan te tonen.

Het verzoek om juridische hulp moet binnen de geldigheidsduur van deze verzekering ingediend worden. Wordt een nieuw verzoek ingediend als de verzekering al is geëindigd? Dan wordt geen juridische hulp verleend.

7.1.2.3 Juridische hulp in meerdere conflicten

Het kan zijn dat verzekerde in meerdere conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat verzekerde dan recht heeft op één keer het kostenmaximum voor al deze conflicten samen. Per polis (en dus voor alle verzekerden samen) geldt per conflict één keer het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt.

7.1.3 Advies vragen of direct conflict melden?

7.1.3.1 Juridisch advies of hulp nodig?

Bij een (dreigend) juridisch conflict, kan verzekerde DAS om hulp vragen. Op www.das.nl/nn staan de contactmogelijkheden. Ook staan hier gratis voorbeeldbrieven die kunnen helpen om bijvoorbeeld conflicten te voorkomen.

7.1.3.2 Een conflict melden?

Komt verzekerde er zelf niet uit? Ook niet met hulp van de informatie via www.das.nl/nn? En wil verzekerde meteen een conflict melden? Dat kan ook.

Meld het conflict direct online op www.das.nl/zaakmelden

DAS heeft dan in ieder geval de volgende gegevens nodig:

- het polisnummer;
- de contactgegevens van de verzekeringsadviseur;
- een scan van de documenten die over het conflict gaan.

Via de post de zaak aanmelden kan ook. Stuur de stukken zoals hierboven vermeld dan naar:

DAS

T.a.v. Juridisch Servicecenter

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam.

7.1.3.3 Belangrijk om te weten voordat een juridisch conflict wordt gemeld

Bij het melden van een juridisch conflict gelden de volgende regels:

- Schakel zelf geen andere rechtshulpverleners in zonder dit vooraf met DAS te hebben afgesproken.
- Verleen alle medewerking aan de behandeling van de zaak.
- Geef DAS altijd de juiste informatie.

Artikel 7.2 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

7.2.1 Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS

- a. De juridische hulp wordt verricht door een rechtshulpverlener die in dienst is van DAS. Dit kan ook een advocaat zijn die in loondienst van DAS is.

De interne rechtshulpverlener van DAS:

- adviseert **verzekerde** over de rechtspositie en de juridische mogelijkheden;
 - adviseert verzekerde over de juridische mogelijkheden en bespreekt met hem of wat hij wenst ook haalbaar is;
 - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor verzekerde aanvaardbare oplossing;
 - verdedigt verzekerde tegen eisen van de tegenpartij;
 - maakt een verzoekschrift of een bezwaarschrift voor verzekerde als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift.
 - voert een juridische procedure namens verzekerde;
 - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter worden uitgevoerd.
- b. DAS betaalt ook de kosten die nodig zijn voor de behandeling van het conflict. Welke kosten dit zijn en tot welk bedrag DAS die vergoedt, lees je in het artikel 'Welke kosten betaalt DAS?'
- c. DAS communiceert met verzekerde in het Nederlands. Dit geldt voor elke vorm van communicatie, zowel telefonisch, schriftelijk als digitaal.

Let op: Kosten van een tolk, (vertaal)kosten of andere kosten die gemaakt moeten worden om het conflict bij DAS te behandelen, komen voor eigen rekening van verzekerde.

7.2.2 Een externe deskundige inschakelen

Als DAS dat nodig vindt, kan DAS een externe deskundige inschakelen. Deze deskundige is niet in dienst van DAS. Deze externe deskundige kan (een deel) van de juridische hulp verlenen. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen maar in totaal nooit meer dan het kostenmaximum dat op het polisblad staat vermeld.

Voor het inschakelen van een externe deskundige geldt het volgende:

- a. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige (bijvoorbeeld een advocaat) in te schakelen bij de behandeling van het conflict.
- b. DAS overlegt altijd eerst met verzekerde voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
- c. Verzekerde mag niet zelf een externe deskundige inschakelen. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens verzekerde. Verzekerde geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS bij het afsluiten van deze verzekering. Deze toestemming kan niet worden ingetrokken.
- d. Wil verzekerde tijdens de behandeling van het conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven. Is er op verzoek van verzekerde een externe deskundige ingeschakeld? Dan hoeft DAS voor die procedure geen andere interne of externe rechtshulpverlener meer in te schakelen.
- e. Is er een externe deskundige ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling of beoordeling van het conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- f. Is vertegenwoordiging door een advocaat verplicht bij een zaak voor een Nederlandse rechter? Dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of een kantoor in Nederland hebben.
- g. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

7.2.3 Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen

7.2.3.1 In welke gevallen kan verzekerde zelf een externe rechtshulpverlener kiezen?

- a. Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure namens **verzekerde** worden gevoerd? Dan mag verzekerde zelf een externe rechtshulpverlener kiezen. Meestal kan de rechtshulpverlener van DAS die procedure ook voor verzekerde voeren. Maar als hij dat wil, mag verzekerde ook zelf een externe rechtshulpverlener kiezen.
- b. Ook als verzekerde zelf zijn externe rechtshulpverlener mag kiezen, mag alleen DAS de opdracht aan deze externe rechtshulpverlener geven. DAS overlegt eerst met verzekerde en geeft de opdracht aan de externe rechtshulpverlener namens verzekerde.
- c. Is er op het verzoek van verzekerde een externe rechtshulpverlener ingeschakeld? Dan hoeft DAS voor die procedure geen andere externe of interne rechtshulpverlener meer in te schakelen.
- d. Heeft DAS een opdracht gegeven aan een externe rechtshulpverlener? Dan bepaalt die externe rechtshulpverlener hoe hij of zij de zaak behandelt. De externe rechtshulpverlener doet dat samen met verzekerde. DAS bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van het conflict. DAS betaalt alleen de kosten waarop verzekerde volgens deze verzekering recht heeft.
- e. De keuze van verzekerde voor een externe rechtshulpverlener geldt voor alle conflicten die betrekking op dezelfde **gebeurtenis** hebben. Meer hierover lees je in artikel 7.1.2.3 'Juridische hulp in meerdere conflicten'.
- f. Als de op verzoek van verzekerde ingeschakelde externe rechtshulpverlener een advocaat is, dan moet deze in Nederland zijn ingeschreven of een kantoor in Nederland hebben. Komt het conflict voor bij een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.

7.2.3.2 Als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS.

Krijgt de tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan mag verzekerde zelf een externe rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover lees je in artikel 7.5.4 'Wat gebeurt er als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?'

7.2.3.3 Wanneer verleent DAS geen (verdere) juridische hulp?

- a. In plaats van juridische hulp mag DAS ook een bedrag aan verzekerde betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat verzekerde van de tegenpartij kan krijgen. DAS betaalt dan maximaal het bedrag dat verzekerde van de tegenpartij zou hebben gekregen. Daarna heb je geen recht meer op onze juridische hulp voor het conflict.
- b. Betaalt DAS verzekerde een bedrag in plaats van het verlenen van juridische hulp? Dan draagt verzekerde de vordering op de tegenpartij over aan DAS (cessie). Betaalt de tegenpartij nadat verzekerde van DAS het bedrag heeft ontvangen, alsnog aan hem geheel of gedeeltelijk de vordering? Dan is verzekerde verplicht het ontvangen bedrag over te maken aan DAS.
- c. Verzekerde krijgt alleen juridische hulp van DAS als er volgens DAS een redelijke kans bestaat dat hij gelijk krijgt. Beslist DAS dat er geen redelijke kans is dat verzekerde gelijk krijgt? En is verzekerde het daar niet mee eens? Dan kan hij gebruikmaken van de geschillenregeling. Meer hierover lees je in artikel 7.6.1 'Geschillenregeling'.
- d. DAS mag de hulp stopzetten:
 - als verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen uit deze polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld als verzekerde niet zo goed mogelijk samenwerkt met de rechtshulpverlener die in dienst is van DAS. Of als verzekerde bewust onjuiste informatie aan DAS geeft;
 - als verzekerde DAS benadeelt. Bijvoorbeeld als verzekerde niet meewerkt om het conflict buiten een gerechtelijke procedure op te lossen. Of als hij het conflict niet direct na het ontstaan bij DAS meldt en DAS daardoor meer kosten zou moeten maken dan wanneer verzekerde het conflict eerder bij DAS had gemeld. In dat geval hoeft DAS verzekerde geen juridische hulp te geven.

7.2.3.4 Meer partijen hebben hetzelfde conflict als verzekerde

Het kan zijn dat er bij een conflict meerdere partijen zijn betrokken die dezelfde of soortgelijke belangen hebben.

Verzekerde kan dan met hen een gezamenlijke actie (groepsactie) ondernemen tegen de andere partij, maar dat is niet verplicht. Er zijn dus twee mogelijkheden, waarbij verzekerde van tevoren een keuze moet maken. **Let op:** het is niet toegestaan deze keuze tussentijds te wijzigen.

a. Verzekerde doet mee aan de gezamenlijke actie.

Als verzekerde ervoor kiest om mee te doen aan zo'n gezamenlijke actie, dan kan DAS besluiten om niet zelf de juridische hulp te verlenen. DAS betaalt dan het aandeel van verzekerde in de kosten van de gezamenlijke actie. Dit aandeel stelt DAS in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen/partijen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie, ongeacht of zij deelnemen aan die gezamenlijke actie.

Voorbeeld: Verzekerde doet mee aan een gezamenlijke actie tegen de eigenaar/verhuurder van het door hem gehuurde bedrijfspand in een bedrijfsverzamelgebouw vanwege een onredelijke en onrechtmatige huurverhoging. Er zijn nog 9 andere huurders in het complex die allemaal (hetzelfde) belang hebben bij de actie. Van de totaal 10 belanghebbenden doen er 4 aan de gezamenlijke actie met verzekerde mee en 5 niet. DAS betaalt dan het evenredige aandeel van de totale kosten. In dit voorbeeld is dat dan 1/10e deel van de totale kosten. En dus niet 1/5e deel.

b. Verzekerde doet niet mee aan de gezamenlijke actie.

Als verzekerde niet wil meedoen aan de gezamenlijke actie, krijgt hij hulp van een rechtshulpverlener van DAS. Schakelt DAS een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is verzekerde te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot maximaal € 15.000,- exclusief btw. Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? En schakelt DAS op verzoek van verzekerde hiervoor een externe rechtshulpverlener in die verzekerde aanwijst? Dan geldt wat er in deze polisvoorwaarden over die situatie staat in artikel 7.4.2 'Verzekerde kiest voor een externe rechtshulpverlener'.

Artikel 7.3 Welke kosten betaalt DAS?

7.3.1 Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)

DAS verleent juridische hulp door de inzet van deskundigen en rechtshulpverleners in dienst van DAS. De kosten voor juridische hulp van rechtshulpverleners in dienst van DAS noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS, ook als de interne rechtshulpverleners van DAS verzekerde bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

7.3.2 Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in het conflict. Bijvoorbeeld de kosten voor externe deskundigen of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen). Deze kosten noemt DAS externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het kostenmaximum dat op het polisblad staat. Dit kostenmaximum geldt per conflict. Meerdere conflicten die dezelfde **gebeurtenis** als oorzaak hebben, worden beschouwd als één conflict. Het kostenmaximum geldt dan voor al deze conflicten samen.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- a.** Kosten van externe deskundigen betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven namens verzekerde. Als verzekerde zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- b.** DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor verzekerde inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.
- c.** DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Worden er meer kosten gemaakt dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt DAS deze niet. Verzekerde moet deze kosten dan zelf betalen.

- d. DAS betaalt alleen griffierechten, als een rechtshulpverlener van DAS namens **verzekerde** een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens verzekerde voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- e. Reiskosten en verblijfskosten vergoedt DAS alleen als verzekerde die maakt omdat hij bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doen wij alleen als de rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat verzekerde daar verschijnt. En ook alleen als verzekerde dit vooraf met DAS heeft overlegd en DAS verzekerde toestemming heeft gegeven voor deze reis.
- f. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat verzekerde deze moet betalen. En ook de kosten voor betekening van het vonnis of de kosten voor een bevel tot betalen.

Artikel 7.4 Als een advocaat niet verplicht is (Vrije Keuze Rechtshulpverlener/VKR)

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? Maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Verzekerde kan dan kiezen of hij de procedure laat behandelen door een rechtshulpverlener van DAS of door een externe rechtshulpverlener van zijn keuze. Verzekerde maakt een keuze en deze geldt voor de hele procedure.

7.4.1 Verzekerde kiest voor een (interne) rechtshulpverlener van DAS

Als een rechtshulpverlener van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbepaald. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het kostenmaximum dat op het polisblad staat. Onder deze bijkomende kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure, bijvoorbeeld het griffierecht, de kosten voor deskundigen en de kosten van de tegenpartij als verzekerde daartoe veroordeeld wordt.

7.4.2 Verzekerde kiest voor een externe rechtshulpverlener.

- a. Schakelt DAS op verzoek van verzekerde een door verzekerde gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS de redelijke en noodzakelijke kosten samen tot het maximum bedrag dat hiervoor op het polisblad staat bij 'kostenmaximum'. Dit bedrag is exclusief btw en geldt per **gebeurtenis**. Onder deze externe kosten vallen alle verzekerde kosten die betrekking hebben op de procedure(s), bijvoorbeeld het honorarium van de gekozen rechtshulpverlener, het griffierecht, de kosten voor deskundigen en de kosten van de tegenpartij als verzekerde daartoe veroordeeld wordt.
- b. DAS betaalt de kosten rechtstreeks aan de personen of instanties die de kosten gemaakt hebben. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel) van de behandelkosten.
- c. Zodra het ernaar uit ziet dat het maximumbedrag wordt overschreden, laat DAS dit zo snel mogelijk aan verzekerde weten. Het kostenmaximum geldt voor alle externe kosten per gebeurtenis. Als verschillende gebeurtenissen uit elkaar voortvloeien, met elkaar te maken hebben of met elkaar samenhangen, geldt het maximumbedrag voor alle gebeurtenissen samen.
- d. Kiest verzekerde ervoor om de procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? Dan kan hij later het conflict niet meer laten behandelen door een rechtshulpverlener van DAS.
- e. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt de keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures.

7.4.3 Kosten terugkrijgen of verhalen

Verleent DAS juridische hulp? Dan maakt DAS kosten. Kan **verzekerde** die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan verzekerde voor. Als verzekerde deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet hij dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten en andere kosten die verzekerde volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan verzekerde worden betaald.

Soms kan DAS kosten van de juridische hulp verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens verzekerde verhalen. Heeft DAS deze kosten verhaald? Dan mag DAS dit geld houden.

7.4.4 Btw

Kan verzekerde btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die verzekerde kan verrekenen wel betaald? Dan moet verzekerde de btw aan DAS terugbetalen.

Artikel 7.5 Wat mag verzekerde verwachten van DAS en wat verwacht DAS van verzekerde?

7.5.1 Wat mag verzekerde verwachten van DAS?

- a. De rechtshulpverleners in dienst van DAS geven verzekerde deskundige juridische hulp.
- b. De rechtshulpverleners van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. Je vindt de gedragscode op www.das.nl/gedragscode.
- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vind je op www.verzekeraars.nl.
- d. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. Je vindt de kwaliteitscode op www.das.nl/kwaliteitscode.
- e. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. Je vindt de reactietermijnen op www.das.nl/reactietermijn.

7.5.2 Wat verwacht DAS van verzekerde?

Is juridische hulp nodig en wil verzekerde gebruikmaken van deze verzekering? Dan moet verzekerde dit zo snel mogelijk bij DAS melden. DAS kan verzekerde dan zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan proberen te voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt. Hoe het beste contact met DAS kan worden opgenomen, lees je in artikel 7.1.3 'Advies vragen of direct conflict melden?'.

Wordt het conflict niet direct na het ontstaan bij DAS gemeld? En moet DAS daardoor meer kosten maken dan als het conflict eerder bij DAS was gemeld? Dan hoeft DAS geen juridische hulp te geven.

Verder verwachten wij dat verzekerde goed meewerkt met DAS. En ook met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld en die voor verzekerde aan het werk gaat. Dit houdt in elk geval het volgende in:

- Verzekerde stelt DAS in de gelegenheid om te proberen het conflict met de tegenpartij in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. Verzekerde moet daaraan in redelijkheid zijn medewerking verlenen.
- Verzekerde moet het conflict duidelijk omschrijven, inclusief zijn (financieel) belang daarin en daarbij aangeven wat hij wil bereiken;
- Verzekerde moet altijd alle gegevens of stukken over het conflict aan DAS geven;
- Verzekerde moet altijd informatie geven die juist is;
- Verzekerde moet zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
- Verzekerde geeft DAS toestemming om de stukken in te zien als een deskundige die niet in dienst is van DAS het conflict (gedeeltelijk) behandelt. Als de deskundige hieraan niet wil meewerken, dan moet verzekerde DAS inzage geven in de stukken van de deskundige, eventueel op één van de kantoren van DAS;
- Verzekerde moet meewerken aan het verhalen van de kosten van de juridische hulp op een andere partij;
- Verzekerde moet meewerken aan een verzoek om hem in een strafzaak als civiele partij op te stellen.
- **Verzekerde** mag niets doen wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS. Verzekerde mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in het geschil onnodig groter worden.

Werkt verzekerde niet voldoende mee? Dan mag DAS de juridische hulp stopzetten.

7.5.3 Niet duidelijk dat er een conflict is?

Wil verzekerde juridische hulp, maar is het niet duidelijk of hij een conflict heeft? Of wat zijn (financieel) belang is? Dan moet verzekerde dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt. En wat hiervan voor verzekerde de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat verzekerde een conflict heeft? En valt dit conflict onder deze verzekering? Dan krijgt verzekerde juridische hulp van DAS. Ook vergoedt DAS dan de redelijke kosten van de externe deskundige die verzekerde voor het maken van het rapport heeft ingeschakeld. Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet verzekerde de kosten zelf betalen.

7.5.4 Wat gebeurt er als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?

7.5.4.1 De tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS

Krijgt de tegenpartij ook juridische hulp van DAS? En is hij niet op deze rechtsbijstandverzekering meeverzekerd? Dan heeft verzekerde recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. Verzekerde mag deze zelf kiezen. Ook de tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens verzekerde inschakelen. Verzekerde mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. De kosten van deze externe rechtshulpverlener vallen onder het kostenmaximum dat voor het conflict van toepassing is. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. De kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

7.5.4.2 Conflicten tussen verzekerden onderling

- a. Is (naast jou) ook de tegenpartij verzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan geeft DAS alleen aan jou juridische hulp. Het uitgangspunt is dat rechtshulpverleners van DAS deze hulp verlenen.
- b. Ben je zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben wel verzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de partij die jij aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door rechtshulpverleners van DAS.

Artikel 7.6 Niet eens met de behandeling door DAS?

7.6.1 Geschillenregeling

Heeft verzekerde met zijn rechtshulpverlener van DAS een verschil van mening over de regeling van het conflict? En worden zij het samen niet eens? Dan zal de rechtshulpverlener van DAS voorstellen gebruik te maken van de geschillenregeling. Van deze geschillenregeling kan alleen gebruik worden gemaakt als er sprake is van een juridisch inhoudelijk meningsverschil over:

- de vraag of redelijke kans op succes bestaat op het behalen van het door verzekerde gewenste resultaat; of
- de manier waarop het conflict verder moet worden behandeld.

De geschillenregeling is in ieder geval niet van toepassing in de volgende situaties:

- verzekerde heeft een verschil van mening met een externe rechtshulpverlener of andere externe deskundige, of
- verzekerde heeft een verschil van mening over het door DAS ingenomen dekkingstandpunt, dus over de vraag of het conflict verzekerd is.
- Heeft verzekerde een verschil van mening met een externe advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

7.6.2 Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast?

- Als **verzekerde** dit nog niet heeft gedaan, dan vraagt DAS hem om schriftelijk uit te leggen waarom hij het niet met DAS eens is.
- DAS maakt daarna in overleg met verzekerde een brief. Daarin formuleert DAS zowel het standpunt van verzekerde als het standpunt van DAS.
- DAS legt het conflict voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover het conflict gaat. DAS kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- DAS stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt deze persoon van DAS alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, verzekerde of DAS. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.

DAS betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).

7.6.3 Is de advocaat het met verzekerde eens?

Geeft de advocaat (vooral) verzekerde gelijk? Dan behandelt DAS het conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd.

Schakelt DAS voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag verzekerde kiezen wie dat wordt. Verzekerde mag alleen niet kiezen voor de advocaat die het meningsverschil heeft beoordeeld en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. DAS betaalt de verzekerde kosten.

7.6.4 Is de advocaat het met DAS eens?

Als de advocaat (vooral) DAS gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

- a. DAS behandelt het conflict zoals zij eerder hadden voorgesteld.
- b. Verzekerde laat het conflict buiten DAS om behandelen, zoals hij denkt dat het zou moeten. Verzekerde schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Bereikt verzekerde op deze manier het resultaat dat hij wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt DAS alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die verzekerde heeft ingeschakeld. Maar alleen de kosten die onder deze verzekering vallen en alleen als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

7.6.5 Is er volgens verzekerde een fout gemaakt bij de behandeling van het conflict?

- a. Vindt verzekerde dat de rechtshulpverlener in dienst van DAS een fout heeft gemaakt in de behandeling van de zaak? En dat hij daardoor schade lijdt? Dan kan verzekerde dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt verzekerde een schriftelijke reactie.
- b. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van rechtshulpverleners die in dienst zijn van DAS. De rechtshulpverlener kan meer informatie over deze verzekering geven. Blijkt dat een rechtshulpverlener van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die verzekerde daardoor heeft geleden.
Het maximale bedrag dat verzekerde vergoedt krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering aan DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
- c. De kosten die verzekerde maakt in zijn actie(s) tegen DAS, komen voor zijn eigen rekening. Heeft verzekerde een conflict met DAS bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Het conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.
- d. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van externe deskundigen.

Artikel 7.7 Waar kun je terecht met klachten?

7.7.1 Een klacht over DAS of de juridische hulp

- a. Bij een klacht over DAS of de juridische hulp die door DAS is verleend geldt de klachtenregeling van DAS. In deze klachtenregeling lees je hoe je een klacht indient. De klachtenregeling vind je op www.DAS.nl/nn.
- b. Leidt de reactie van DAS op je klacht voor jou niet tot een bevredigend resultaat? Dan kun je als particulier je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kan online, per mail of per post. Alle informatie hierover vind je op www.kifid.nl. Ook kun je altijd je klacht voorleggen aan de rechter.
Als **bedrijf** kun je, als de reactie van DAS op je klacht niet tot een bevredigend resultaat leidt, je klacht voorleggen aan de rechter.
- c. Gaat de klacht over een advocaat in dienst van DAS en levert de interne klachtenprocedure van DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kun je een klacht indienen bij de deken van de orde van advocaten in het arrondissement waar de advocaat van DAS werkt. Je vindt de adressen op www.advocatenorde.nl/lokale-orden. Bij de deken krijg je ook advies over de te nemen stappen. De deken kan bemiddelen of je klacht doorsturen naar de tuchtrechter.

7.7.2 Een klacht over ons of deze verzekering

Ben je niet tevreden over je verzekering of over iets wat wij doen? En kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je een klacht bij ons indienen. Wij hebben daarvoor een interne klachtprocedure. Hoe je op deze ma

Artikel 8 Motorrijtuigenrechtsbijstand

Deze dekking geldt alleen in combinatie met artikel 7; de dekking moet ook vermeld staan op jouw polisblad

Artikel 8.1 Wie zijn verzekerd?

De **verzekerden** zijn:

a. Jij, de **verzekeringnemer**.

Je bent verzekerd als eigenaar en/of gebruiker van een **motorrijtuig** dat voor deze rechtsbijstandverzekering aan ons is doorgegeven. Vervang je een verzekerd motorrijtuig door een gelijksoortig motorrijtuig en is het gebruik hetzelfde? Dan gaat de dekking automatisch over op dit nieuwe motorrijtuig. Als het aantal motorrijtuigen, waarvoor de dekking voor rechtsbijstand geldt, meer of minder wordt dan bij ons bekend is, dan moet je dit aan ons melden.

Is het verzekerde motorrijtuig in reparatie en heb je tijdelijk een ander soortgelijk motorrijtuig ter beschikking? Dan is het vervangende motorrijtuig gedurende de tijd van de reparatie ook verzekerd.

Ook verzekerd zijn:

b. degene die het verzekerde motorrijtuig bestuurt (**bestuurder**). Maar alleen als deze persoon toestemming van jou heeft en ook bevoegd is om dit motorrijtuig te besturen; én

c. alle andere inzittenden van het verzekerde motorrijtuig die met jouw toestemming in het verzekerde motorrijtuig (mee)reizen.

De bestuurder en de andere inzittenden krijgen alleen juridische hulp als zij:

- strafrechtelijk worden vervolgd; óf
- schade en persoonlijk letsel hebben opgelopen die zijn ontstaan in het verkeer.

d. Nabestaanden.

Ook jouw nabestaanden voor wie jij een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt, zijn verzekerd. Zij krijgen juridische hulp als jouw overlijden te maken heeft met een **gebeurtenis** die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp is voor het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

Als we in deze voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer.

Artikel 8.2 Wat is verzekerd?

In onderstaand dekkingsoverzicht lees je wat er precies is verzekerd.

Dekkingsoverzicht Motorrijtuigrechtsbijstand

Onderwerp	Juridische hulp bij conflicten	Geen juridische hulp	Waar geldt deze verzekering?
a. Schade in het verkeer die door een ander is veroorzaakt	• Over het verhalen van schade en persoonlijk letsel van verzekerde die is ontstaan in het verkeer.	• Als verzekerde het motorrijtuig heeft bestuurd zonder dat hij daartoe bevoegd was, bijvoorbeeld omdat hij geen geldig rijbewijs heeft. • Als er sprake is van alcohol- of drugsgebruik boven de wettelijke norm. • Als het conflict te maken heeft met deelname aan een snelheidswedstrijd of -rit. De juridische dienstverlener verleent in deze gevallen wel rechtsbijstand als verzekerde kan aantonen dat: • iemand het motorrijtuig voor deze wedstrijd of rit heeft gebruikt zonder dat verzekerde dat wist of wilde; én • verzekerde hiervoor redelijkerwijs niets te verwijten valt.	In alle landen op het Internationaal Motorrijtuig-verzekeringsbewijs ('Groene kaart') maar niet in de landen die zijn doorgestreept.
b. Contracten over het motorrijtuig	• Over overeenkomsten die te maken hebben met jouw motorrijtuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst, een abonnement dat te maken heeft met activatie van software in je motorrijtuig of de verzekering van het verzekerde motorrijtuig. • Over een huur- of leaseovereenkomst voor een motorrijtuig dat je zelf voor je eigen bedrijfsvoering gaat gebruiken. • Over het terugvorderen van een verzekerd motorrijtuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.		In alle landen die op je Internationaal Motorrijtuig-verzekeringsbewijs ('Groene kaart') staan en niet daarop zijn doorgestreept.

Dekkingsoverzicht Motorrijtuigrechtsbijstand (vervolg)

Onderwerp	Juridische hulp bij conflicten	Geen juridische hulp	Waar geldt deze verzekering?
c. Strafzaken in het verkeer	- In een conflict waarbij verzekerde strafrechtelijk vervolgd wordt. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. Verzekerde krijgt dan juridische hulp in die strafzaak. - Over het invorderen van het rijbewijs van verzekerde, maar niet als dit gebeurt in verband met een (mogelijke) strafrechtelijke procedure.	- Als in de dagvaarding opgenomen is dat verzekerde verweten wordt dat hij: - bewust de wet heeft overtreden; - opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd. Komt achteraf vast te staan dat verzekerde niet bewust de wet heeft overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt de juridisch dienstverlener de kosten van een strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor de verdediging van verzekerde in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is. - Als verzekerde een voorstel heeft gehad om een geldsom te betalen of een taakstraf uit te voeren, met het doel om verdere strafvervolgning te voorkomen; - Als verzekerde een HALT-procedure kan doorlopen om verdere strafvervolgning te voorkomen; - Als verzekerde een administratieve straf krijgt in de vorm van een boete; - Als verzekerde (mede) wordt beschuldigd van een strafbaar feit dat hij met opzet heeft gepleegd (een opzetdelict); - Als verzekerde (mede) wordt verdacht van een snelheidsovertreding.	In alle landen op het Internationaal Motorrijtuig-verzekeringsbewijs ('Groene kaart') maar niet in de landen die zijn doorgestreept.

Artikel 8.3 Wanneer geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan.

- het conflict is ontstaan na de ingangsdatum van deze verzekering. Ook de feiten waardoor het conflict is ontstaan moeten hebben plaatsgevonden na de ingangsdatum van deze verzekering.
- de juridische hulp wordt gevraagd tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering.
- de juridische hulp wordt gevraagd voordat de beroeps- of bedrijfsactiviteiten zijn gestopt wegens opheffing of verkoop van het **bedrijf** of faillissement.
- bij het afsluiten of uitbreiden van deze verzekering wist **verzekerde** niet dat hij juridische hulp van de juridisch hulpverlener nodig zou hebben en verzekerde had dit ook niet kunnen verwachten.
- Het conflict heeft te maken met:
 - het deelnemen aan het wegverkeer met het verzekerde **motorrijtuig** binnen de verzekerde **activiteiten** die op het polisblad staan. Bijvoorbeeld het verhalen van de schade die door anderen aan jou, de inzittenden of het verzekerde motorrijtuig is toegebracht. Of als verzekerde strafrechtelijk wordt vervolgd na een verkeersongeval;
 - overeenkomsten die je voor het verzekerde motorrijtuig hebt afgesloten. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor een reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van het motorrijtuig.

- f. Het conflict is niet uitgesloten in de uitsluitingen die staan onder 'Niet verzekerd' in deze voorwaarden, in een van de bepalingen op het polisblad, in de bijbehorende clausules of in het Dekkingsoverzicht hierboven in artikel 5.2.2.
- g. **Verzekerde** heeft een in geld uit te drukken belang (financieel belang) bij het conflict. Dit financiële belang is minimaal gelijk aan het bedrag dat in je polis staat vermeld bij '**franchise**'.
Er geldt geen franchise voor het verhalen van schade of bij een strafzaak.

Artikel 8.4 Hoe wordt juridische hulp gegeven en welke kosten worden betaald?

In de Algemene voorwaarden Rechtsbijstandverzekering lees je hoe de juridisch hulpverlener de juridische hulp verleent. Hieronder lees je welke kosten worden betaald.

8.4.1 Kosten en kostenmaximum.

In de Algemene voorwaarden Rechtsbijstandverzekering lees je wat wij bedoelen met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten de juridisch hulpverlener vergoedt. Het bedrag dat de juridische hulpverlener maximaal per zaak betaalt voor externe kosten, noemen we het kostenmaximum.

8.4.2 Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor de vrijlating van verzekerde in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid de eigendommen van verzekerde te laten teruggeven? Dan kan de juridische hulpverlener een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze dekking motorrijtuigenrechtsbijstand.

8.4.3 Terugbetalen waarborgsom

Geeft de buitenlandse overheid de waarborgsom aan verzekerde terug? Dan moet hij het geld meteen aan de juridische hulpverlener terugbetalen. Krijgt verzekerde de waarborgsom niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet hij het geld aan de juridische hulpverlener terugbetalen, in ieder geval binnen één jaar nadat de juridische hulpverlener het bedrag heeft voorgeschieden.

8.4.4 Onvermogendekking

Heeft een ander schade toegebracht aan verzekerde of aan de eigendommen van verzekerde? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om deze schade aan verzekerde te vergoeden? Dan betaalt de juridische hulpverlener deze schade aan verzekerde. De juridische hulpverlener vergoedt in zo'n geval maximaal € 2.000,- per **gebeurtenis**. Het moet dan wel vaststaan dat verzekerde recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

Door het accepteren van het bedrag dat de juridische hulpverlener aan verzekerde betaalt, draagt verzekerde de rechten die hij voor die gebeurtenis mocht hebben, aan de juridisch hulpverlener over.

Artikel 8.5 Waar geldt deze verzekering?

In het dekkingsoverzicht staat per soort conflict in welke landen verzekerde juridische hulp krijgt. Het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op het conflict. Ook moet de rechter van dat land over het conflict mogen oordelen.

Artikel 9 Dekking Hulpverlening beperkt

De Dekking Hulpverlening beperkt geldt alleen wanneer sprake is van:

- a. **Motorrijtuigen** tot en met 3.500 kg; en
- b. Dekking WA en/of Dekking Beperkt Casco van toepassing is.

Artikel 9.1 Recht op hulpverlening

Verzekerd is het recht op hulp met betrekking tot:

- a. het op het polisblad omschreven voertuig;
- b. het vervangende voertuig, dat aan een ander dan **verzekeringnemer** toebehoort en gelijkwaardig is aan het op het polisblad omschreven voertuig, gedurende de tijd waarin het op het polisblad omschreven voertuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is;
- c. de **aanhangwagen** die aan een van de hiervóór bedoelde voertuigen is gekoppeld, zoals omschreven onder 'Hulpverlening binnen Nederland' en 'Hulpverlening in het buitenland', met inachtneming van het hierna bepaalde.

Het recht op hulp geldt ook voor de zaken die in of op het voertuigmiddel aanwezig waren.

De Dekking Hulpverlening beperkt geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De **gebeurtenis** vindt plaats na de ingangsdatum van de Dekking.
- b. Bij het aangaan van de Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. Het desbetreffende voertuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

9.1.1 Inroepen van hulp

De hulp kan worden ingeroepen als sprake is van materiële schade door een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf op het desbetreffende voertuig of een aangekoppelde aanhangwagen inwerkt (niet een mechanisch defect als gevolg van eigen gebrek), als gevolg waarvan:

- dit voertuig of de aanhangwagen niet meer kan rijden en/of
- de **bestuurder** niet meer in staat is dit voertuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen van dit voertuig (met aanhangwagen) over te nemen.

9.1.2 Verlenen van hulp

De hulp wordt alleen verleend als sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Hulpverlening kan worden uitgeoefend.
- b. Recht op hulp is aangetoond aan de hand van de Verzekeraarshulpkaart, die onderdeel is van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- c. Hulpverlening is tot stand gekomen en/of kosten zijn/worden gemaakt met instemming van de hulpdienst die op de Verzekeraarshulpkaart is vermeld.
- d. Bestuurder en passagiers verlenen volledige medewerking.

Artikel 9.2 Hulpverlening binnen Nederland

9.2.1 Berging

Berging en vervoer van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar één adres in Nederland dat door de bestuurder wordt bepaald.

9.2.2 Taxivervoer

Vervoer per taxi van bestuurder en passagiers met hun persoonlijke bezittingen naar één adres in Nederland dat door de bestuurder wordt bepaald.

Artikel 9.3 Hulpverlening in het buitenland

9.3.1 In welk gebied geldt de dekking?

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, en landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het door ons afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

9.3.2 Berging

Noodzakelijk bergen en slepen van het beschadigde voertuig en/of de **aanhangwagen** naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade of het defect kan worden beoordeeld en/of hersteld.

Als het bergen/slepen wordt verricht door een hulpdienst die niet is ingeroepen met instemming van de op de Verzekeraarshulpkaart vermelde hulpdienst, worden de kosten daarvan tot een maximum van € 125,- vergoed.

9.3.3 Transport

Vervoer van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar één adres in Nederland dat door de **bestuurder** wordt bepaald, als sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het beschadigde voertuig kan niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.
- b. De kosten van dit vervoer zijn lager dan de **dagwaarde** van het beschadigde voertuig/de aanhangwagen. Als de kosten van het vervoer hoger zijn, zijn verzekerd de kosten van invoer/vernietiging ter plaatse van het gestrande object. In dat geval is tevens verzekerd vervoer naar het door de bestuurder opgegeven adres in Nederland van de reisbagage die zich in het voertuig/de aanhangwagen bevond.

9.3.4 Terugreiskosten

Terugreiskosten van bestuurder en passagiers als niet met het voertuig kan worden teruggereisd, zoals hieronder nader omschreven.

- a. Taxivervoer naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation.
- b. Trein (2e klas) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst bij de plaats van bestemming ligt.
- c. Taxivervoer van dat station in Nederland naar de plaats van bestemming.

Artikel 10 Dekking Hulpverlening uitgebreid

De Dekking Hulpverlening uitgebreid geldt alleen wanneer sprake is van:

- a. **Motorrijtuigen** tot en met 3.500 kg; en
- b. Dekking WA en Dekking Casco van toepassing is.

Artikel 10.1 Recht op hulpverlening

Verzekerd is het recht op hulp met betrekking tot

- a. het op het polisblad omschreven voertuig;
- b. het vervangende voertuig, dat aan een ander dan **verzekeringnemer** toebehoort en gelijkwaardig is aan het in de polisblad omschreven voertuig, gedurende de tijd waarin het op het polisblad omschreven voertuig voor reparatie en/of onderhoud tijdelijk buiten gebruik is;
- c. de aanhangwagen die aan een van de hiervóór bedoelde voertuigen is gekoppeld, zoals omschreven onder 'Hulpverlening binnen Nederland' en 'Hulpverlening in het buitenland', met inachtneming van het hierna bepaalde.

Het recht op hulp geldt ook voor de in of op het vervoermiddel aanwezige zaken.

De Dekking Hulpverlening uitgebreid geldt alleen als sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. De **gebeurtenis** vindt plaats na de ingangsdatum van de Dekking.
- b. Bij het aangaan van de Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. Het desbetreffende voertuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

10.1.1 Inroepen van hulp

De hulp kan worden ingeroepen als sprake is van materiële schade door een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf op het desbetreffende voertuig of een aangekoppelde aanhangwagen inwerkt (niet een mechanisch defect als gevolg van eigen gebrek), als gevolg waarvan:

- dit voertuig of de aanhangwagen niet meer kan rijden en/of
- de bestuurder niet meer in staat is dit voertuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen van dit voertuig (met aanhangwagen) over te nemen.

10.1.2 Verlenen van hulp

De hulp wordt alleen verleend als sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Hulpverlening kan worden uitgeoefend.
- b. Recht op hulp is aangetoond aan de hand van de Verzekeraarshulpkaart, die onderdeel is van het Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).
- c. Hulpverlening is tot stand gekomen en/of kosten zijn/worden gemaakt met instemming van de hulpdienst die op de Verzekeraarshulpkaart is vermeld.
- d. Bestuurder en passagiers verlenen volledige medewerking.

Artikel 10.2 Hulpverlening binnen Nederland

10.2.1 Berging

Berging en vervoer van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar één adres in Nederland dat door de bestuurder wordt bepaald.

10.2.2 Taxivervoer

Vervoer per taxi van bestuurder en passagiers met hun persoonlijke bezittingen naar één adres in Nederland dat door de bestuurder wordt bepaald.

10.2.3 Vervangend vervoer

Het ter beschikking stellen van een gelijkwaardig voertuig ter vervanging van het beschadigde voertuig, ten hoogste uit de middenklasse, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. Het voertuig is in Nederland door botsing, omslaan, van de weg of te water geraken of door brand zodanig beschadigd dat daarmee niet verder kan worden gereden.
- b. Direct na de gebeurtenis is de hulp ingeroepen van de hulpdienst die op de Verzekeraarshulpkaart is vermeld.
- c. Er wordt geen gebruik gemaakt van taxivervoer zoals hiervóór genoemd.

Deze regeling geldt vanaf het moment waarop de gebeurtenis plaatsvindt tot het voertuig gerepareerd is of redelijkerwijs gerepareerd had kunnen zijn, met een maximum van vijf achtereenvolgende dagen.

Artikel 10.3 Hulpverlening in het buitenland

10.3.1 In welk gebied geldt de dekking?

Het grondgebied waarop de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte van toepassing is, en landen die niet tot dat gebied behoren maar waarvoor dekking bestaat volgens het door ons afgegeven Internationaal Motorrijtuigenverzekeringsbewijs (groene kaart).

10.3.2 Berging

Noodzakelijk bergen en slepen van het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade of het defect kan worden beoordeeld en/of hersteld.

Als het bergen/slepen wordt verricht door een hulpdienst die niet is ingeroepen met instemming van de op de Verzekeraarshulpkaart vermelde hulpdienst, worden de kosten daarvan tot een maximum van € 125,- vergoed.

10.3.3 Transport

Vervoer van het beschadigde voertuig en/of de **aanhangwagen** naar één adres in Nederland dat door de **bestuurder** wordt bepaald, als sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.

- a. Het beschadigde voertuig kan niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.
- b. De kosten van dit vervoer zijn lager dan de **dagwaarde** van het beschadigde voertuig/de aanhangwagen. de kosten van het vervoer hoger zijn, zijn verzekerd de kosten van invoer/vernietiging ter plaatse van het gestrande object. In dat geval is tevens verzekerd vervoer naar het door de bestuurder opgegeven adres in Nederland van de reisbagage die zich in het voertuig/de aanhangwagen bevond.

10.3.4 Terugreiskosten

Terugreiskosten van bestuurder en passagiers als niet met het voertuig kan worden teruggereisd, zoals hieronder nader omschreven.

- a. Taxivervoer naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation.
- b. Trein (2e klas) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst bij de plaats van bestemming ligt.
- c. Taxivervoer van dat station in Nederland naar de plaats van bestemming.

10.3.5 Hulp bij pech onderweg

Noodzakelijke hulp bij pech onderweg na het door een mechanisch defect langs de weg tot stilstand komen van het voertuig en/of de aanhangwagen waarmee gereisd wordt.

Deze dekking geldt voor de kosten van deze pechhulp tot een maximum van € 125,- per **gebeurtenis**. Onder deze dekking vallen niet de kosten van onderdelen en reparatiekosten (arbeidsloon).

10.3.6 Onderdelen

- a. Het namens de bestuurder bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het beschadigde voertuig en/of de aanhangwagen rijklaar te maken als deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.
- b. Onder deze dekking zijn de bestel- en verzendkosten van de onderdelen begrepen.
- c. Het voorschieten van de aanschafprijs van deze onderdelen.

Als de aanschafprijs hoger is dan € 700,- kan vooraf van de bestuurder een aanbetaling worden verlangd. Onder deze dekking vallen niet de aanschafkosten van de onderdelen.

Artikel 11 Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen

Deze dekking geldt alleen als dit op het polisblad staat.

Artikel 11.1 Wie zijn verzekerd?

De **verzekerden** onder de Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen zijn:

- a. jij, de **verzekeringnemer**.

De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.

- b. Bezitter en **houder** van het **motorrijtuig**.
- c. Bezitter en houder van de aanhangwagen.

Als we in deze voorwaarden 'je/jij' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we de 'verzekerden'.

Artikel 11.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is materiële schade door beschadiging aan of verlies van

- het motorrijtuig - of onderdelen daarvan -, een aanhangwagen en/of
- voertuigaanpassingen, en/of
- accessoires,

door een verzekerde gebeurtenis.

Alles voor zover dit motorrijtuig:

- a. is opgenomen in de handelsvoorraad van verzekeringnemer; en/of
- b. aan verzekerde in consignatie is gegeven op basis van een consignatieovereenkomst door fabrikanten, importeurs, auto- en/of motorrijwielbedrijven; of
- c. door jou zijn verkocht, maar nog niet zijn (op)geleverd aan je klant met uitzondering gedurende het afleveringsklaar maken. Je moet de verkoop dan wel kunnen aantonen met een schriftelijke overeenkomst of een nota. Met afleveringsklaar bedoelen wij de werkzaamheden die je uitvoert tussen het moment van het sluiten van de koopovereenkomst met je klant en het leveren aan hem.

De Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som, met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.6 ('Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?').

Artikel 11.3 Wanneer geldt deze dekking?

De Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De schade is ontstaan door een verzekerde gebeurtenis.
- b. Welke gebeurtenissen daaronder vallen, lees je in artikel 11.4.
- c. Deze gebeurtenis heeft zich voorgedaan tijdens de looptijd van deze Dekking.
- d. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- e. De Dekking van deze schade is niet uitgesloten in artikel 18 van deze voorwaarden of op het polisblad.
- f. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkinggebied.
- g. Het motorrijtuig wordt gewoonlijk in Nederland gestald.

11.3.1 Op welke plaatsen geldt de dekking?

11.3.1.1 In het gebouw

Verzekerd is schade aan jouw motorrijtuig dat zich bevindt in het gebouw dat gevestigd is op het adres dat op het polisblad staat. Onder het gebouw vallen ook alle bijbehorende gebouwen en bouwsels, voor zover die in de grond zijn gefundeerd.

Deze schade is alleen verzekerd als die is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis, zoals beschreven in artikel 11.4.

11.3.1.2 Op het terrein van het gebouw

Verzekerd is schade aan het motorrijtuig dat zich bevindt op het terrein achter een metalen hekwerk. Daarbij gaat het om het gebouw dat gevestigd is op het adres dat op het polisblad staat, inclusief de bijbehorende gebouwen en bouwsels.

Deze schade is alleen verzekerd als die is veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis, zoals beschreven in artikel 11.4. Zie ook Handreiking Verbond van Verzekeraars (Beveiligingsmaatregelen voor buitenterreinen mobiliteitsbedrijven).

11.3.2 Wat moet jij doen om schade te voorkomen?

Om schade te voorkomen, kunnen wij voorschrijven dat jij en de andere verzekerden preventieve maatregelen nemen.

Als wij dit voorschrijven, lees je dit in de polisvoorwaarden of op het polisblad. Het is belangrijk dat je nagaat of je aan deze voorschriften voldoet. Zo niet, dan kan dat gevolgen hebben voor je recht op een schadevergoeding.

Artikel 11.4 Voor welke schades geldt deze dekking?

We dekken de genoemde schade alleen als deze veroorzaakt is door een verzekerde gebeurtenis. Welke gebeurtenissen daar precies onder vallen, hangt af van de dekking waarvoor je gekozen hebt. Op het polisblad zie je of je motorrijtuig verzekerd is voor 'Brand', 'Brand/diefstal', 'Beperkt Casco' en/of 'Casco'. Hieronder lees je welke schades verzekerd zijn onder elk van deze dekkingen.

11.4.1 Verzekerde schades bij de dekking 'Brand'

Als op het polisblad staat dat je motorrijtuig tegen 'Brand' is verzekerd, dekken wij schades die zijn ontstaan door de volgende gebeurtenissen:

11.4.1.1 Schade door brand

Verzekerd is schade die is veroorzaakt door brand.

Ook verzekerd is schade die het gevolg is van brand die op een aangrenzende locatie is ontstaan.

Deze schade is ook verzekerd als de brand is veroorzaakt door een eigen gebrek van het motorrijtuig. De herstellkosten van dit gebrek zelf zijn niet verzekerd.

Onder brand verstaan wij een vuur buiten een haard, dat:

- veroorzaakt is door verbranding; en
- met vlammen gepaard gaat; en
- in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Deze dekking geldt niet bij schade door:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen of broeien; en/of
- b. het doorbranden van elektrische apparaten en motoren; en/of
- c. het oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

11.4.1.2 Schade door brandblussing

Verzekerd is schade die is veroorzaakt door het blussen of op een andere manier bestrijden van brand.

11.4.1.3 Schade door blikseminslag Verzekerd is schade die is veroorzaakt:

- a. door blikseminslag op de locatie van het verzekerde motorrijtuig; of
- b. door blikseminslag in de directe omgeving van het verzekerde motorrijtuig; of
- c. door inductie of overspanning als gevolg van bliksemaanslag op een van de genoemde locaties.

11.4.1.4 Schade door ontploffing

Verzekerd is schade die is veroorzaakt door een ontploffing.

Ook verzekerd is schade die het gevolg is van:

- a. gehele of gedeeltelijke vernieling van je motorrijtuigen door ontploffing; of
- b. ontploffing die op een andere locatie is ontstaan.

Onder een ontploffing verstaan wij een plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof. Daarbij geldt het volgende:

- c. als de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat met gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, dan is er alleen sprake van een ontploffing als de wand van het vat onder die druk is bezweken, waarna de druk binnen het vat plotseling even groot is geworden als de druk buiten het vat; of
- d. als de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is er alleen sprake van een ontploffing als er een drukgolf is ontstaan door een chemische reactie die heeft geleid tot het ontstaan of uitzetten van vaste, vloeibare of gasvormige stoffen of een mengsel daarvan.

Deze schade is ook verzekerd als de ontploffing het gevolg is van een eigen gebrek van het **motorrijtuig**. De herstelkosten van dit gebrek zelf zijn niet verzekerd.

11.4.1.5 Schade door luchtvaartuig Verzekerd is schade die is ontstaan:

- a. doordat er een luchtvaartuig of onderdelen daarvan zijn neergestort; of
- b. doordat er voorwerpen uit een luchtvaartuig zijn gevallen.

11.4.2 Verzekerde schades bij de dekking 'Brand/(partiële) diefstal

Als op het polisblad staat dat je motorrijtuig tegen 'Brand/(partiële) diefstal is verzekerd, dekken wij schades die zijn ontstaan door de volgende **gebeurtenissen**:

11.4.2.1 Schade door een van de gebeurtenissen in artikel 11.4.1

Verzekerd is schade die is ontstaan door een van de gebeurtenissen die omschreven staan in artikel 11.4.1 ('Brand').

11.4.2.2 Schade door diefstal en vandalisme na braak Verzekerd is schade door:

- a. diefstal of een poging daartoe; en/of
- b. vandalisme.

Deze dekking geldt alleen als de dader door **braak** is binnengedrongen in het gebouw dat op het polisblad staat of in de bijbehorende ruimtes, die bij jou (of een andere **verzekerde**) in gebruik zijn. Er is alleen sprake van braak als de afsluiting van het gebouw en/of de ruimte zichtbaar beschadigd is.

11.4.2.3 Schade door gewelddadige beroving of afpersing

Verzekerd is schade die is veroorzaakt door een gewelddadige beroving of door afpersing:

- a. met gebruik van fysiek geweld tegen personen; of
- b. onder bedreiging van fysiek geweld tegen personen.

11.4.2.4 Schade door diefstal van gehele auto's buiten gebouwen

Verzekerd is diefstal van auto's buiten gebouwen gestald achter een metalen hekwerk, maar alleen als het gaat om hele auto's en niet om onderdelen of **accessoires**. We dekken geen beschadiging van auto's bij een poging tot diefstal.

11.4.3 Verzekerde schades bij de dekking 'Beperkt Casco'

Als op het polisblad staat dat je motorrijtuig 'Beperkt Casco' is verzekerd, dekken wij schades die zijn ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

11.4.3.1 Schade door een van de gebeurtenissen in artikel 11.4.2

Verzekerd is schade die is ontstaan door een van de gebeurtenissen die omschreven staan in artikel 11.4.2 ('Brand/(partiële) diefstal').

11.4.3.2 Schade door diefstal, verduistering en joyriding

Verzekerd is schade die is ontstaan door diefstal, verduistering en joyriding, of een poging daartoe.

11.4.3.3 Schade door oplichting of verduistering

Verzekerd is oplichting van verzekerde met betrekking tot het motorrijtuig of verduistering van het motorrijtuig, beide als deze is gepleegd door een ander dan verzekerde of diens (voormalige) echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel.

11.4.3.4 Schade door glasbreuk

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat een of meer ruiten van het motorrijtuig zijn gebroken.

Deze dekking geldt niet als:

- a. er alleen sprake is van een ster in de ruit;
- b. de ruitbreuk ontstaan is doordat het motorrijtuig:
 - tegen iets of iemand aan is gebotst;
 - in een slip is geraakt;
 - is omgeslagen;
 - van de weg is geraakt;
 - te water is geraakt.

11.4.3.5 Schade door rellen/relletjes/opstootjes

Hieronder te verstaan incidentele geweldmanifestaties (waaronder niet begrepen baldadigheid en vandalisme).

11.4.3.6 Schade door een aardbeving of andere natuurramp

Verzekerd is schade die ontstaan is door een grondverzakking, aardverschuiving, aardbeving, vulkanische uitbarsting of andere natuurramp. Onder aardbeving verstaan we ook een trilling in het aardoppervlak die het gevolg is van winning van gas, olie, delfstoffen en/of zout.

11.4.3.7 Schade door dieren

Verzekerd is botsing met vogels en/of loslopende dieren.

Deze dekking geldt alleen voor schade die rechtstreeks door de botsing zelf is toegebracht.

11.4.3.8 Schade door transport

Verzekerd is een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf op het motorrijtuig of de accessoires inwerkt en zich voordoet tijdens

- a. de periode dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen; of
- b. het aan of van boord van een vaartuig takelen.

Deze dekking geldt voor gebeurtenissen in Europa.

11.4.4 Verzekerde schades bij de dekking 'Casco'

Als op het polisblad staat dat je motorrijtuig 'Casco' is verzekerd, dekken wij schades die zijn ontstaan door een van de volgende gebeurtenissen:

11.4.4.1 Schade door een van de gebeurtenissen in artikel 11.4.3

Verzekerd is schade die is ontstaan door een van de gebeurtenissen die omschreven staan in artikel 11.4.3 ('Beperkt Casco').

11.4.4.2 Schade door een van buiten komend onheil

Verzekerd is schade die is ontstaan door een andere plotselinge en onverwachte gebeurtenis waar u zelf niets aan kon doen (een 'van buiten komend onheil').

11.4.4.3 Schade door botsen, slippen en omslaan

Verzekerd is schade die is ontstaan doordat het motorrijtuig:

- a. tegen iets of iemand aan is gebotst;
- b. in een slip is geraakt;
- c. is omgeslagen;

Deze schade is ook verzekerd als de schade het gevolg is van een eigen gebrek van het motorrijtuig. De herstelkosten van dit gebrek zelf zijn niet verzekerd.

11.4.4.4 Schade door onoordeelkundige of foutieve bediening

Verzekerd is schade die is veroorzaakt doordat de bestuurder het motorrijtuig foutief heeft bediend, waaronder ook wordt verstaan het gebruiken van ongeschikte brandstof voor het motorrijtuig.

11.4.5 Verplichtingen en voorschriften voor diefstalpreventie

In geval van de dekking 'Brand/diefstal', 'Beperkt Casco' en/of 'Casco' geldt ten aanzien van schade door diefstal, joyriding en/of poging daartoe alleen als je aan de volgende voorwaarden hebt voldaan:

Voorschriften voor sleutelkluis en motorrijtuigsleutels

- a. In het gebouw is een kluis, chemisch verankerd en/of vastgelast, aanwezig met een waardebergingsindicatie van ten minste € 5.000,00; en
- b. buiten werktijden en gedurende de perioden dat er niet aan het voertuig wordt gewerkt, moeten de motorrijtuigsleutels zijn opgeborgen in deze kluis; en
- c. de bedrijfsruimte waarin de kluis bevindt, beveiligd is en die wordt onderhouden op de wijze zoals met ons is overeengekomen; en
- d. de motorrijtuigen die buiten de gebouwen zijn gestald, moeten zijn afgesloten.

Verzekerde is verplicht:

- zorg te dragen voor het correct en volledig ingeschakeld zijn van de beveiligingsinstallatie zolang verzekerde of zijn personeel niet in de van de beveiligingsinstallatie voorziene bedrijfsruimte aanwezig is; en
- ervoor te zorgen dat de beveiligingsinstallatie te allen tijde naar behoren functioneert.

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, joyriding en/of pogingen daartoe waarbij gebruik wordt gemaakt van de originele motorrijtuigsleutels, is uitsluitend verzekerd na ontvreemding van deze sleutels uit de kluis, als

- sprake is van verbreking van de afsluitingen van de kluis, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan; en
- verzekerde aan zijn verplichtingen ten aanzien van het functioneren van de beveiligingsinstallatie heeft voldaan.

Blijkt bij een schade dat jij (of een andere verzekerde) niet heeft voldaan aan deze verplichtingen, dan dekken wij de schade niet. Dit geldt niet als jij (of een andere verzekerde) bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet-nakomen van deze verplichtingen.

11.4.6 Verplichtingen en voorschriften voor brandpreventie

In geval van de dekking 'Brand', 'Brand/diefstal', 'Beperkt Casco' en/of 'Casco' geldt ten aanzien van schade door brand en/of ontploffing alleen als je aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:

Voorschriften voor plaatsing en controle van brandblusmiddelen

Er hangen voldoende goed bereikbare en zichtbare brandblusmiddelen in het gebouw. Daarbij gaat het minimaal om de volgende blusmiddelen:

- a. bij een vloeroppervlakte van meer dan 150 m²: één brandblusapparaat met een inhoud van minimaal zes kilo of zes liter per 150 m² vloeroppervlakte; of
- b. bij een vloeroppervlakte van minder dan 150 m²: één brandblusapparaat met een inhoud van minimaal zes kilo of zes liter per bouwlaag; en
- c. bij een vloeroppervlakte per etage van meer dan 250 m²: een of meer brandslanghaspels die zodanig zijn opgehangen dat de slangen ieder punt van de vloer kunnen bereiken; en
- d. als er bak- en frituurtoestellen aanwezig zijn: één speciale vetbrandblusser in de buurt van deze toestellen.

Alle brandblusmiddelen moeten minimaal elke twee jaar worden gecontroleerd door een REOB-onderhoudsbedrijf.

Blijkt bij een schade dat jij (of een andere verzekerde) niet heeft voldaan aan deze verplichtingen, dan dekken wij de schade niet. Dit geldt niet als jij (of een andere verzekerde) bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet-nakomen van deze verplichtingen.

Artikel 11.5 Welke aanvullende dekkingen biedt deze verzekering?

De Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen heeft een aantal aanvullende dekkingen, die we hieronder beschrijven. Deze aanvullende dekkingen gelden alleen als voldaan is aan de voorwaarden in artikel 11.2 t/m 11.3. Deze dekkingen gelden ook als de totale schadevergoeding hierdoor hoger wordt dan de verzekerde sommen die op het polisblad staan.

11.5.1 Expertise

Als je een schade hebt, kunnen wij de omvang hiervan vaststellen door een expert. Wij vergoeden de kosten van deze expert per **gebeurtenis** tot maximaal de verzekerde som. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- a. Wij stellen de expert zelf aan of we spreken met jou af dat jij deze aanstelt; en/of
- b. Als je zelf een expert aanstelt, vergoeden we de redelijke kosten van deze expert; en
- c. Voor deze aanvullende dekking geldt geen eigen risico.

11.5.2 Kosten voor maatregelen om schade te voorkomen of te beperken

Als jouw **motorrijtuig** een verzekerde schade oploopt of dreigt op te lopen, moet je maatregelen nemen om (verdere) schade te voorkomen of te beperken. We noemen dit '**beredding**'. Wij vergoeden de kosten van de beredding en van eventuele materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Je krijgt alleen de redelijke kosten vergoed. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

11.5.3 Kosten om een noodvoorziening te treffen

Heeft jouw verzekerde motorrijtuig een verzekerde schade opgelopen die niet direct hersteld kan worden? En moet je als gevolg daarvan een tijdelijke **noodvoorziening** aanbrengen? Dan krijg je de redelijke kosten hiervan vergoed, voor zover deze voorziening redelijkerwijs noodzakelijk was. Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

11.5.4 Kosten voor opruiming

Is jouw motorrijtuig als gevolg van een verzekerde gebeurtenis beschadigd of onbruikbaar geraakt? En ben je volgens de wet of op basis van een overeenkomst verplicht om het beschadigde motorrijtuig op te ruimen of te bergen? Dan krijg je de kosten hiervan vergoed voor zover:

- a. deze **opruiming** het noodzakelijke gevolg is van een verzekerde schade; en
- b. deze kosten niet zijn inbegrepen in het vastgestelde schadebedrag; en
- c. het niet gaat om kosten voor grond- en/of watersanering.

Per gebeurtenis ontvang je maximaal de verzekerde som.

11.5.5 Stalling/bewaking

Redelijke kosten van noodzakelijke stalling/bewaking van een beschadigd motorrijtuig of **aanhangwagen** die **verzekerde** heeft gemaakt als dat motorrijtuig niet meer gebruikt kan worden als direct en uitsluitend gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

Artikel 11.6 Hoe stellen wij de omvang van de schade vast?

Als je een verzekerde schade hebt, kunnen wij de omvang hiervan (het schadebedrag) op verschillende manieren vaststellen. Die manieren beschrijven we in artikel 11.6.1. t/m 11.6.3. In artikel 11.6.1 lees je welke procedure we hiervoor volgen.

11.6.1 Expertise

We laten de omvang van de schade vaststellen door een expert die wij zelf aanstellen. Deze expert kan zijn:

- a. een (herstel)bedrijf dat de schade herstelt en op basis daarvan de kosten bij ons in rekening brengt; of
- b. een expert die alleen het schadebedrag vaststelt.

11.6.2 Vaststelling schade aan motorrijtuig

11.6.2.1 Vaststelling van de schade op basis van herstel

- a. Als herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.
- b. Op de vastgestelde omvang van de schade zal een redelijke aftrek worden toegepast als de toestand van de aan normale slijtage onderhevige onderdelen deze aftrek rechtvaardigen.
- c. Als de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld als herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk of zinvol is.

11.6.2.2 Vaststelling van de schade als herstel niet mogelijk of zinvol is

Als herstel van het beschadigde **motorrijtuig** op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade aan het motorrijtuig vastgesteld zoals hierna genoemd:

- a. Het verschil tussen de **inkoopwaarde** van het motorrijtuig onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten onmiddellijk ná de **gebeurtenis** als sprake is van de hierna genoemde omstandigheden.
 - De herstelkosten zijn hoger dan dat verschil; en
 - De hierna volgende regeling op basis van inkoopwaarde niet van toepassing is.

11.6.2.3 Inkoopwaarderegeling

Wij stellen de waarde van het motorrijtuig direct vóór de gebeurtenis vast op basis van de inkoopwaarde die op de aankoopnota staat vermeld.

Vaststelling vindt plaats met inachtneming van het hierna vermelde.

- Uitgegaan wordt van de inkoopwaarde van het motorrijtuig, gebaseerd op de laatst bekende inkoopwaarde, inclusief eventueel op dat moment redelijkerwijs gemaakte kosten.

11.6.2.4 Vergoeding van de inkoopwaarde met waarde-aftrek

Wij gaan uit van de inkoopwaarde minus een waarde-aftrek als je het motorrijtuig langer dan 1 jaar in de handelsvoorraad hebt op het moment van de schadegebeurtenis.

Wij vergoeden dezelfde waarde als voor inkoopwaarde met aftrek van:

- 2% per maand in het tweede jaar
- 1,25% per maand in het derde jaar.

Wij hebben het recht om de restanten namens jou over te dragen aan een instantie die hij aanwijst.

11.6.3 Vaststelling schade aan aanhangwagen

11.6.3.1 Vaststelling van de schade op basis van herstel

Als herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.

Als de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld als herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk is.

11.6.3.2 Vaststelling van de schade als herstel niet mogelijk of zinvol is

Als herstel niet mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de inkoopwaarde van de **aanhangwagen** onmiddellijk vóór en de waarde van de restanten onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Artikel 11.7 Wanneer heb je recht op een vergoeding bij diefstal of verlies?

Is een verzekerd motorrijtuig van jou gestolen, verdwenen, vernietigd of totaal verloren gegaan door een van de verzekerde gebeurtenissen die beschreven zijn in artikel 11.4? Dan heb je recht op een schadevergoeding als je voldoet aan de volgende verplichtingen:

11.7.1 Het motorrijtuig aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit

Is het verlies van je **motorrijtuig** het gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan heb je alleen recht op een schadevergoeding als je ermee akkoord gaat dat wij de gegevens van jouw motorrijtuig aanmelden bij het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV).

11.7.2 Aangifte doen en ons machtigen om het motorrijtuig terug te vorderen

Is jouw motorrijtuig verdwenen als gevolg van diefstal, joyriding of oplichting/verduistering? Dan moet je hiervan aangifte doen bij de politie. Vervolgens hebben wij tot 30 dagen na de aangifte de tijd om het voertuig op te (laten) sporen. Vinden wij het voertuig binnen deze 30 dagen? Dan moet je ons machtigen om het motorrijtuig namens jou terug te vorderen van de persoon of instantie waar we het hebben gevonden.

Hebben wij het motorrijtuig na 30 dagen niet gevonden? Dan heb je vanaf die dag recht op een vergoeding. Eerder kun je deze vergoeding niet opeisen.

11.7.3 Eigendomsbewijs en sleutels afgeven

Je hebt alleen recht op een schadevergoeding als je na het verlies van je motorrijtuig het volgende aan ons geeft:

- a. het eigendomsbewijs; en
- b. alle bij het motorrijtuig (af-fabriek) behorende sleutels; en
- c. alle andere zaken die nodig zijn om de sloten te bedienen en/of het motorrijtuig te starten.

Je moet deze zaken aan ons geven als jouw motorrijtuig gestolen of verdwenen is, maar ook als je motorrijtuig (technisch of economisch) total loss is.

11.7.4 Eigendomsrechten overdragen

Je hebt alleen recht op een schadevergoeding als je de eigendomsrechten van het motorrijtuig overdraagt aan ons, of - als wij daarvoor kiezen - aan een andere instantie.

Artikel 11.8 Hoe keren wij je schadevergoeding uit?

11.8.1 Schadevergoeding in natura

Wij hebben het recht om (een deel van) de schade in natura te vergoeden. Dit houdt in dat wij de schade laten herstellen door een herstelbedrijf dat de kosten hiervan bij ons in rekening brengt. Wij wijzen dit herstelbedrijf zelf aan en schakelen het namens jou in. We kiezen alleen voor vergoeding in natura als je daardoor op een redelijke manier schadeloos wordt gesteld.

11.8.2 Schadevergoeding in geld

Kiezen wij niet (of alleen gedeeltelijk) voor een schadevergoeding in natura? Dan betalen wij de schadevergoeding (of het resterende deel ervan) in één keer aan jou uit.

Artikel 11.9 Welke regels gelden er nog meer voor de schade-uitkering?

11.9.1 Onderverzekering

In geval van schade door Brand geldt het volgende.

Als de waarde van de totale handelsvoorraad motorrijtuigen op basis van **inkoopwaarde** hoger is dan de opgegeven piekwaarde van de totale handelsvoorraad motorrijtuigen op basis van inkoopwaarde op het moment dat we een schade vaststellen, ontvang je een lagere vergoeding voor deze schade. We berekenen de vergoeding dan op basis van de verhouding tussen de verzekerde som en de waarde van je motorrijtuigen onmiddellijk voor de **gebeurtenis**. We vergoeden niet meer dan de maximale bedragen voor de verschillende dekkingen.

Niet verzekerd

In een aantal gevallen dekt deze verzekering uw schade niet. Dit noemen we uitsluitingen. Hieronder leest u welke uitsluitingen er zijn.

Artikel 12 Algemene uitsluitingen

Artikel 12.1 Atoomkernreacties

Wij dekken geen schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met atoomkernreacties. Daarbij maakt het niet uit hoe deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

12.1.1 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die veroorzaakt is door radioactieve nucliden:

- a. die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Daarmee bedoelen we een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of een kerninstallatie aan boord van een schip; en
- b. die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen.

Voorwaarde is dat er (voor zover dat vereist is) een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een rijksoverheidsinstelling.

Een uitzondering geldt als de schade is veroorzaakt door een **derde**, die hiervoor op grond van enige wet of enig verdrag aansprakelijk is. In dat geval dekken we de schade niet.

Artikel 12.2 Molest

Wij dekken geen schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met **molest**. Onder molest verstaan we conflictsituaties, zoals een gewapend conflict, een burgeroorlog of een opstand. In de begrippenlijst lees jij wat er precies onder molest valt.

Artikel 13 Uitsluitingen voor de Dekking Aansprakelijkheid - basis

Artikel 13.1 Motorrijtuigen

13.1.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt met of door een **motorrijtuig** en/of een werktuig dat daarop gemonteerd is. Deze uitsluiting geldt alleen als:

- a. jij of een andere **verzekerde** het motorrijtuig bezit, houdt, bestuurt of gebruikt; en/of
- b. jij of een andere verzekerde instructies of aanwijzingen aan de **bestuurder** geeft over het gebruik van het motorrijtuig en/of het werktuig; en/of
- c. jij of een andere verzekerde als werkgever het motorrijtuig laat gebruiken door een werknemer of andere ondergeschikte; en/of
- d. een niet-ondergeschikte het motorrijtuig gebruikt om **activiteiten** voor het **bedrijf** van jou of een andere verzekerde uit te voeren.

Voor deze uitsluiting maakt het niet uit of er sprake is van een verkeersrisico of een werkrisico dat aan het gebruik van het motorrijtuig verbonden is. In de begrippenlijst lees je wat we precies onder een motorrijtuig verstaan.

13.1.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

De uitsluiting in artikel 13.1.1 geldt niet voor de schades die hieronder omschreven staan.

Let op: Wordt een van onderstaande schades (geheel of gedeeltelijk) verzekerd door een verzekering in de zin van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (**WAM**)? Dan geldt de uitsluiting in artikel 13.1.1 wel en dekken wij de schade niet. Ook een eigen risico op een dergelijke verzekering vergoeden wij niet.

13.1.2.1 Schade met of door een ontkoppelde aanhanger

De uitsluiting in artikel 13.1.1 geldt niet voor schade die is veroorzaakt met of door een ontkoppelde aanhanger. Daarbij maakt het niet uit of de aanhanger al dan niet is voorzien van een mover. Voorwaarde is dat de aanhanger, nadat hij van het bijbehorende **motorrijtuig** was losgemaakt of losgeraakt, **veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen**.

13.1.2.2 Schade bij laden of lossen

De uitsluiting in artikel 13.1.1 geldt niet voor schade die is veroorzaakt met of door zaken die op het moment van de schade:

- a. op een motorrijtuig werden geladen; of
- b. van een motorrijtuig werden gelost.

Een uitzondering geldt voor schade door gevaarlijke stoffen. In dat geval geldt de uitsluiting in artikel 13.1.1 wel. Gevaarlijke stoffen moeten verplicht verzekerd worden op een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

13.1.2.3 Schade door afgefallen of afvallende lading

De uitsluiting in artikel 13.1.1 geldt niet voor schade die is veroorzaakt met of door zaken die op het moment van de schade:

- a. in of op een motorrijtuig lagen; of
- b. van een motorrijtuig vielen of gevallen zijn, terwijl er geen sprake was van laad- en loswerkzaamheden.

Een uitzondering geldt voor schade door gevaarlijke stoffen. In dat geval geldt de uitsluiting in artikel 13.1.1 wel. Gevaarlijke stoffen moeten verplicht verzekerd worden op een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

13.1.2.4 Schade veroorzaakt door jou of een andere verzekerde als passagier

De uitsluiting in artikel 13.1.1 geldt niet voor schade die jij of een andere **verzekerde** hebt veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. Als er daarbij schade is ontstaan aan het motorrijtuig zelf, doen we ook geen beroep op de uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 13.2 ('Zaken onder opzicht').

13.1.2.5 Schade bij gebruik van een motorrijtuig door een werknemer of een andere ondergeschikte

De uitsluiting in artikel 13.1.1 geldt niet voor schade met of door een motorrijtuig, die is veroorzaakt door een werknemer of een andere ondergeschikte, terwijl deze **activiteiten** uitvoerde voor jou of een andere verzekerde. Deze dekking geldt alleen op voorwaarde dat:

- a. deze werknemer of andere ondergeschikte een motorrijtuig gebruikte, waarvan jij of de andere verzekerde geen **houder** of bezitter bent/is; en
- b. niet alleen de werknemer of de andere ondergeschikte, maar ook jij of de andere verzekerde als werkgever voor de schade aansprakelijk bent/is.

Heeft de werknemer of andere ondergeschikte die het motorrijtuig bestuurde, ook zelf schade opgelopen in de vorm van letsel, aantasting van de gezondheid, overlijden of schade aan eigendommen? Dan is die schade niet verzekerd.

13.1.2.6 Schade met of door een fiets met elektrische trapondersteuning

De uitsluiting in artikel 13.1.1 geldt niet voor schade die is toegebracht met of door een fiets met elektrische trapondersteuning (een e-bike of elobike). Voorwaarde is dat deze fiets een maximale snelheid heeft van 25 km per uur. Is de schade toegebracht met of door een zogenaamde 'speed pedelec' (een snelle elektrische fiets), dan geldt de uitsluiting in artikel 13.1.1 wel.

Artikel 13.1.3 Waarom deze uitsluiting?

Voor **motorrijtuigen** moet je op grond van de **WAM** een motorrijtuigenverzekering afsluiten. Hiermee zijn de bezitter, de **houder**, de **bestuurder** en de passagiers verzekerd tegen de aansprakelijkheid waartoe het motorrijtuig in het verkeer aanleiding kan geven. Voor werkmaterieel is er een speciale werkmaterieelverzekering. Daarom is de aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is met of door een motorrijtuig in deze verzekering uitgesloten.

Deze uitsluiting geldt standaard voor elke aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Deze verzekering is niet bedoeld als aanvulling op een motorrijtuigenverzekering, een werkmaterieelverzekering of een andere soortgelijke verzekering, en is hiervoor ook geen vervanging.

Artikel 13.2 Zaken onder opzicht

13.2.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Wij dekken geen aanspraken tot vergoeding van schade aan zaken die een **verzekerde** of iemand namens hem om welke reden dan ook onder zich heeft of heeft gehad. Denk hierbij aan zaken die een verzekerde of iemand namens hem vervoert, bewerkt, behandelt, bewoont, huurt, (erf-)pacht, leent, gebruikt, bewaart of uit huurkoop-, lease-, pandovereenkomst of recht van vruchtgebruik onder zich heeft of heeft gehad.

13.2.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

De uitsluiting in artikel 13.2.1 geldt niet voor de schades die hieronder omschreven staan.

13.2.2.1 Schade tijdens werkzaamheden in het eigen bedrijf

Is er schade veroorzaakt tijdens werkzaamheden in je eigen **bedrijf**? Dan geldt de uitsluiting in artikel 13.2.1 niet voor schade:

- a.** aan zaken die ter bewerking of behandeling aan jou of een andere verzekerde waren toevertrouwd, en
- b.** die is ontstaan tijdens en door het uitvoeren van werkzaamheden aan andere zaken dan die waaraan de schade is toegebracht.

13.2.2.2 Schade tijdens werkzaamheden bij derden

Is er schade veroorzaakt tijdens werkzaamheden bij **derden**? Dan geldt de uitsluiting in artikel 13.2.1 alleen voor die (delen van) zaken:

- a.** waaraan op het moment dat de schade werd veroorzaakt, werkzaamheden werden verricht;
- b.** waarop de opdracht betrekking had;
- c.** die door de gevolgde werkmethode onvermijdelijk bij de werkzaamheden waren betrokken;
- d.** die doelbewust werden gebruikt als hulpmiddel om de werkzaamheden uit te voeren.

Is er tijdens deze werkzaamheden schade veroorzaakt aan andere (delen van) zaken? Dan geldt de uitsluiting in artikel 13.2.1 niet.

13.2.2.3 Schade aan zaken van ondergeschikten

De uitsluiting in artikel 13.2.1 geldt niet voor schade aan zaken van ondergeschikten, waarvoor jij of een andere verzekerde als werkgever aansprakelijk bent/is. Dit geldt alleen als de werkgeversaansprakelijkheid niet is uitgesloten van dekking.

Gaat het om schade aan motorrijtuigen, dan geldt de uitsluiting in artikel 13.2.1 wel.

13.2.2.4 Schade die door een brandverzekeraar is vergoed

Is de schade door een brandverzekeraar vergoed en verhaalt deze brandverzekeraar de schade op jou of een andere **verzekerde**? Dan geldt de uitsluiting in artikel 13.2.1 alleen voor die (delen van) zaken die jij, een andere verzekerde of iemand namens jou of hem, op het moment van de schade onder zich had op basis van huur, lease, (erf)pacht, bruikleen of bewaarneming.

13.2.2.5 Schade aan een gehuurde ruimte op een beurs of tentoonstelling

De uitsluiting in artikel 13.2.1 geldt niet voor schade aan een gehuurde of ter beschikking gestelde ruimte op een tentoonstelling of een beurs, die voortvloeit uit de voorwaarden waarop jij of een andere verzekerde aan die tentoonstelling of beurs deelneemt.

Artikel 13.3 Geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden

Wij dekken geen aanspraken op een schadevergoeding in de volgende gevallen. Het maakt hierbij niet uit door wie de schade is geleden en door wie de kosten zijn gemaakt.

13.3.1 Schade aan (op)geleverde zaken

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade aan zaken die door, of onder verantwoordelijkheid van, jou of een andere verzekerde zijn (op)geleverd. Onder schade aan zaken verstaan we ook de vermindering van de waarde ervan.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade aan zaken die eerder zijn (op)geleverd als:

- deze schade is veroorzaakt door later (op)geleverde zaken of bij later verrichte werkzaamheden; en
- deze later (op)geleverde zaken of later verrichte werkzaamheden niet onder dezelfde overeenkomst vallen als de eerder (op)geleverde zaken.

De uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 13.2 ('Zaken onder opzicht') blijft in dit geval van toepassing.

13.3.2 (Terug)geplaatst nieuw of vervangend onderdeel

De uitsluiting in artikel 13.3.1 ('Schade aan (op)geleverde zaken') geldt slechts gedeeltelijk als:

- er schade is aan een zaak die jij of een andere verzekerde al heeft (op)geleverd; en
- die schade is veroorzaakt door een nieuw of vervangend onderdeel dat na de (op)levering in die zaak is gemonteerd of geplaatst; en
- de zaak met het nieuwe, vervangende onderdeel is terug geleverd aan dezelfde eigenaar of bezitter.

In dat geval geldt de uitsluiting alleen voor het vervangende onderdeel dat de schade heeft veroorzaakt. Ook doen we dan geen beroep op de uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 13.2 ('Zaken onder opzicht').

13.3.4 Schade doordat geleverde of behandelde zaken niet (goed) te gebruiken zijn

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade en kosten die verband houden met het niet naar behoren kunnen gebruiken van geleverde of behandelde zaken.

13.3.5 Schade doordat zaken moeten worden teruggeroepen, vervangen, verbeterd of hersteld

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade en kosten die verband houden met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die door, of onder verantwoordelijkheid van jou of een andere verzekerde zijn (op)geleverd.

Deze uitsluiting geldt niet voor kosten die zijn te beschouwen als **bereddingskosten**.

13.3.6 Schade doordat werkzaamheden opnieuw moeten worden uitgevoerd

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade en kosten die verband houden met het helemaal of gedeeltelijk opnieuw verrichten van werkzaamheden. Daarbij gaat het om werkzaamheden die eerder door, of onder verantwoordelijkheid van jou of een andere **verzekerde** zijn uitgevoerd.

Artikel 13.4 Onderlinge aansprakelijkheid zaakschade

13.4.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Stelt een verzekerde die op het polisblad staat, jou of een andere verzekerde aansprakelijk voor een schade aan zaken? Dan dekken wij deze schade niet.

13.4.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet als deze aansprakelijkheid voortvloeit uit de verhouding tussen:

- werkgever en werknemers;
- werknemers onder elkaar.

Artikel 13.5 Opzet

13.5.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Er is geen dekking als jij of een andere verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat hij doet of niet doet. Is er geen dekking? Dan is dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetsluiting?

De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- a. brandstichting, vernieling en beschadiging;
- b. afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- c. geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij:

- a. het de bedoeling is schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- b. het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- c. het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En zo toch handelt (niet voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of je gedragingen afgeleid.

Deze opzetsluiting geldt ook bij:

a. Groepsaansprakelijkheid

Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan hij deel uitmaakt iets doet of niet doet;

b. Alcohol en drugs

Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

13.5.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet als jij of een andere verzekerde als werkgever aansprakelijk bent/is gesteld:

- voor schade die jouw of zijn werknemers of andere ondergeschikten opzettelijk hebben veroorzaakt; en
- waarvoor je of hem als werkgever geen verwijt kan worden gemaakt.

Ben je een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap? Dan bedoelen wij met 'je' een beherend vennoot. Ben je een rechtspersoon? Dan bedoelen wij met 'je' een bestuurder, zoals bepaald in boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 13.6 Seksuele gedragingen

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt door en/of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook:

- van jou of een andere **verzekerde**; of
- van één of meer personen uit een groep waarvan jij of een andere verzekerde op dat moment deel uitmaakte, ook als jij of de andere verzekerde zich niet zelf zodanig heeft gedragen.

Artikel 13.7 Vaartuigen

13.7.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt met of door vaartuigen.

13.7.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

De uitsluiting in artikel 13.7.1 geldt niet voor de schades die hieronder omschreven staan:

a. Schade aan personen

Hieronder verstaan we schade die met of door vaartuigen is toegebracht aan personen.

b. Schade door een ongemotoriseerd of licht gemotoriseerd vaartuig

Hieronder verstaan we schade die is toegebracht door een ongemotoriseerd vaartuig of door een vaartuig met een maximum motorvermogen van 3 Kw (4,09 Pk).

c. Schade veroorzaakt als passagier

Hieronder verstaan we schade die is veroorzaakt door jou of een andere verzekerde als passagier van een vaartuig. Is hierbij ook schade veroorzaakt aan het vaartuig zelf, dan doen we hiervoor geen beroep op de uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 13.2 ('Zaken onder opzicht').

Artikel 13.8 Luchtvaartuigen

13.8.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt met of door luchtvaartuigen.

13.8.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt als passagier. Hieronder verstaan we schade die is veroorzaakt door jou of een andere verzekerde als passagier van een luchtvaartuig. Is hierbij ook schade veroorzaakt aan het luchtvaartuig zelf, dan doen we hiervoor geen beroep op de uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 13.2 ('Zaken onder opzicht').

Artikel 13.9 Contractuele bedingen

13.9.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Wij dekken geen aanspraken die voortvloeien uit een contractueel beding dat de aansprakelijkheid beïnvloedt, zoals een boete-, schadevergoedings-, garantie- of vrijwaringsbeding.

13.9.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet als, en voor zover, jij of een andere verzekerde ook zonder dit beding aansprakelijk zou zijn geweest.

Artikel 13.10 Overtreding van overheidsvoorschriften

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade die is veroorzaakt of mogelijk is geworden doordat iemand, in opdracht of met goedvinden van jou of een andere **verzekerde**, iets heeft gedaan of nagelaten wat bewust in strijd is met een voorschrift of regeling van de overheid. Dit geldt ook voor een overtreding van voorschriften en/of regelingen, die door of namens de overheid wordt gedoogd.

Als de aansprakelijk gestelde verzekerde een rechtspersoon is, dan verstaan wij voor de toepassing van deze uitsluiting onder een verzekerde:

- a. een lid van de directie of de bedrijfsleiding;
- b. een functionaris die in dienst is van de verzekerde en die door een lid van de directie specifiek verantwoordelijk gesteld is voor de naleving van overheidsvoorschriften en -regelingen.

Onder voorschriften en regelingen verstaan wij onder andere alle door de overheid vastgestelde regelingen zoals wetten, algemeen verbindende voorschriften, richtlijnen, besluiten, vergunningsvoorwaarden, subsidievoorwaarden en beleidsregels.

Onder gedogen verstaan wij dat de overheid:

- niet (tijdig) sancties oplegt of laat opleggen;
- niet of onvoldoende controleert of laat controleren of de vastgestelde regelingen worden nageleefd;
- gedoogvoorwaarden vaststelt of laat vaststellen.

Artikel 13.11 Asbest

Wij dekken geen aanspraken die verband houden met asbest of de aanwezigheid van asbest in asbesthoudende zaken zoals:

- a. asbestziektes die zijn veroorzaakt door, voortvloeien uit of verband houden met blootstelling aan asbest, zoals asbestose en mesotheliom;
- b. de kosten om asbest, asbesthoudende zaken of met asbest vervuilde zaken op te ruimen, af te voeren en te vernietigen.

Artikel 13.12 Buitenlandse vestigingen

Wij dekken geen aanspraken die verband houden met het bestaan van een onderdeel of filiaal van jouw **bedrijf**, of van het bedrijf van een meeverzekerde (rechts)persoon, buiten Nederland.

Artikel 13.13 Sanctiewet- en regelgeving

Wij dekken geen:

- **activiteiten** die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- financiële belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- aanspraken van **derden** aan wie wij op grond van sanctiewet- en regelgeving geen betalingen of schade-uitkeringen mogen doen;
- schades aan en/of verlies van zaken die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren.

Wij toetsen regelmatig of jij of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 13.14 Milieuaantasting

13.14.1 Wat houdt deze uitsluiting in?

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade aan zaken van **derden**, als deze aanspraken verband houden met een milieuaantasting. Hiervan is sprake:

- als een gas, damp, vloeistof of (fijnverdeelde) vaste stof inwerkt in of op de bodem, het oppervlaktewater of een andere onder- of bovengrondse watergang; en
- als dit leidt tot verontreiniging, besmetting of bederf; en
- als dit het gevolg is van uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van dat gas, die damp of die stof.

13.14.2 Wanneer geldt deze uitsluiting niet?

Deze uitsluiting geldt niet:

- als de milieuaantasting is veroorzaakt door een (op)geleverde zaak; en
- als en voor zover de milieuaantasting een plotselinge onzekere **gebeurtenis** was en geen langzaam (in)werkend proces.

Artikel 13.15 Genetische schade

Wij dekken geen schade en kosten als gevolg van genetische modificatie.

Artikel 14 Uitsluitingen voor de Dekking Opzicht klantvoertuigen

Niet verzekerd is:

Artikel 14.1 Vordering van de overheid

Schade gedurende de tijd dat het **motorrijtuig** door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd.

Artikel 14.2 Rijbevoegdheid

Schade terwijl de feitelijke **bestuurder** van het motorrijtuig:

- a. niet de overeenkomstig de Nederlandse wetgeving geldende wettelijke bevoegdheid tot het besturen daarvan bezit en/of
- b. niet heeft voldaan aan de overige eisen voor rijbevoegdheid, zoals het in bezit hebben van een chauffeursdiploma en/of voor het feitelijk verrichte vervoer verplichte aanvullende certificaten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoon, dat deze voorvallen/omstandigheden/gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Artikel 14.3 Ongemachtigde bestuurder

Schade veroorzaakt door een bestuurder van het motorrijtuig die niet door de **verzekeringnemer** was gemachtigd.

Artikel 14.4 Bestuurder onder invloed

Schade waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het motorrijtuig, verband houdt met het ontstaan van die schade.

Dit geldt niet als er tegenbewijs is van deze aannemelijkheid. Weigering om medewerking te verlenen aan een door politie/justitie gevorderde proef of test om een eventuele overtreding van de geldende normen te kunnen vaststellen, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting als een overtreding van die normen aangemerkt.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die niet als bestuurder van het motorrijtuig bij de schade is betrokken en van wie in redelijkheid niet kan worden gezegd dat hij rekening diende te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder als gevolg van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

Artikel 14.5 Opzet

Er is geen dekking als jij of een andere **verzekerde** in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat hij doet of niet doet. Is er geen dekking? Dan is dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- a. brandstichting, vernieling en beschadiging;
- b. afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- c. geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij:

- a. het de bedoeling is schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- b. het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- c. het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En zo toch handelt (niet voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of je gedragingen afgeleid. Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- a. Groepsaansprakelijkheid
Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan hij deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- b. Alcohol en drugs
Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Artikel 14.6 Geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden

Wij dekken geen aanspraken op een schadevergoeding in de volgende gevallen. Het maakt hierbij niet uit door wie de schade is geleden en door wie de kosten zijn gemaakt.

14.6.1 Schade aan (op)geleverde zaken

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade aan zaken die door, of onder verantwoordelijkheid van, jou of een andere verzekerde zijn (op)geleverd. Onder schade aan zaken verstaan we ook de vermindering van de waarde ervan.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade aan zaken die eerder zijn (op)geleverd als:

- de schade is veroorzaakt door later (op)geleverde zaken of bij later verrichte werkzaamheden; én
- deze later (op)geleverde zaken of later verrichte werkzaamheden niet onder dezelfde overeenkomst vallen als de eerder (op)geleverde zaken.

De uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 13.2 ('Zaken onder opzicht') blijft in dit geval van toepassing.

14.6.2 (Terug)geplaatst nieuw of vervangend onderdeel

De uitsluiting in artikel 14.6.1 ('Schade aan (op)geleverde zaken') geldt slechts gedeeltelijk als:

- er schade is aan een zaak die jij of een andere verzekerde al heeft (op)geleverd; en
- die schade is veroorzaakt door een nieuw of vervangend onderdeel dat na de (op)levering in die zaak is gemonteerd of geplaatst; en
- de zaak met het nieuwe, vervangende onderdeel is terug geleverd aan dezelfde eigenaar of bezitter.

In dat geval geldt de uitsluiting alleen voor het vervangende onderdeel dat de schade heeft veroorzaakt. Ook doen we dan geen beroep op de uitsluiting voor zaken onder opzicht die omschreven staat in artikel 13.2 ('Zaken onder opzicht').

14.6.3 Schade doordat geleverde of behandelde zaken niet (goed) te gebruiken zijn

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade en kosten die verband houden met het niet naar behoren kunnen gebruiken van geleverde of behandelde zaken.

14.6.4 Schade doordat zaken moeten worden teruggestuurd, vervangen, verbeterd of hersteld

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade en kosten die verband houden met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van zaken die door, of onder verantwoordelijkheid van jou of een andere verzekerde zijn (op)geleverd.

Deze uitsluiting geldt niet voor kosten die zijn te beschouwen als **bereddingskosten**.

Schade doordat werkzaamheden opnieuw moeten gebeuren

Wij dekken geen aanspraken op een vergoeding van schade en kosten die verband houden met het helemaal of gedeeltelijk opnieuw verrichten van werkzaamheden. Daarbij gaat het om werkzaamheden die eerder door, of onder verantwoordelijkheid van, jou of een andere verzekerde zijn uitgevoerd.

Artikel 14.7 Verkoop/consignatie

Schade aan een **klantvoertuig** dat verzekerde ten verkoop of in consignatie onder zich heeft.

Artikel 14.8 Stalling

Schade aan een klantvoertuig gedurende stalling anders dan gedurende de reparatieperiode.

Artikel 14.9 Contractuele bedingen

Wij dekken geen aanspraken die voortvloeien uit een contractueel beding dat de aansprakelijkheid beïnvloedt, zoals een boete-, schadevergoedings-, garantie- of vrijwaringsbeding.

Deze uitsluiting geldt niet als, en voor zover, jij of een andere verzekerde ook zonder dit beding aansprakelijk zou zijn geweest.

Artikel 14.10 Buitenlandse vestigingen

Wij dekken geen aanspraken die verband houden met het bestaan van een onderdeel of filiaal van jouw **bedrijf**, of van het bedrijf van een andere verzekerde, buiten Nederland.

Artikel 15 Uitsluitingen voor de Dekking Werknemerschade

Heb je de Dekking Werknemerschade meeverzekerd? Dan zijn voor deze dekking de uitsluitingen hieronder van toepassing. Op het polisblad zie je of de Dekking Werknemerschade van toepassing is op jouw verzekering.

Artikel 15.1 Vaartuigen en luchtvaartuigen

Wij dekken geen schade aan personen en zaken die zich bevinden in, aan of op een vaartuig of luchtvaartuig waarvan jij, of een meeverzekerde (rechts)persoon die op het polisblad staat, de bezitter, **houder** of eigenaar bent/is.

In artikel 3.4 lees je wat we onder schade aan personen en zaken verstaan.

Artikel 15.2 Snelheidswedstrijden of snelheidsritten

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt doordat een **verzekerde** heeft deelgenomen aan een snelheidswedstrijd of snelheidsrit met een vervoermiddel. Het maakt hierbij niet uit of de persoon die de schade heeft opgelopen, de **bestuurder** van het vervoermiddel was of een passagier of rijder.

Artikel 15.3 Onbevoegd besturen

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt doordat een verzekerde een voer- of vaartuig bestuurde terwijl hij hiertoe niet bevoegd was volgens de wetgeving die in Nederland geldt.

Artikel 15.4 Alcohol en bedwelmende of opwekkende middelen

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt doordat een verzekerde onder invloed was van alcohol of een bedwelmend of opwekkend middel. Is de verzekerde aangehouden en heeft hij geweigerd om een ademtest of urine-/bloedproef te laten afnemen? Dan verlenen we ook geen dekking.

Deze uitsluiting geldt ook voor verzekerden die in redelijkheid rekening hadden moeten houden met een verminderde rij- of vaarvaardigheid van de bestuurder van een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig, omdat hij wist dat deze alcohol en/of een bedwelmend of opwekkend middel had gebruikt.

Artikel 15.5 Opzet en roekeloosheid

Wij dekken geen schade die ontstaan is door, of verband houdt met het opzettelijk handelen in strijd met het recht of nalaten of de (al dan niet bewuste) roekeloosheid van

- a. een verzekerde persoon of
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook als die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Met roekeloosheid bedoelen wij gedrag dat objectief gezien zo'n grote kans op schade met zich meebrengt dat:

- jij je daarvan bewust had moeten zijn; en
- jij dit gedrag daarom niet had moeten vertonen. Aan het opzettelijke karakter van **handelen of nalaten** door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

Deze uitsluiting geldt niet als de verzekerde:

- zichzelf rechtmatig verdedigde;
- een poging deed om zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.

Artikel 15.6 Natuurrampen

Wij dekken geen schade die het directe of indirecte gevolg is van overstroming, aardbeving, aardverschuiving, vulkaanuitbarsting, orkaan, tyfoon, cycloon, tornado of (andere) stormen waarvan de windsnelheid de windkracht 12 overschrijdt.

Artikel 15.7 Asbest

Wij dekken geen schade die is veroorzaakt door, voortvloeit uit of verband houdt met asbest of de aanwezigheid van asbest in asbesthoudende zaken.

Artikel 15.8 Buitenlandse vestigingen

Wij dekken geen schade die verband houdt met het bestaan van een onderdeel of filiaal van uw **bedrijf**, of van het bedrijf van een meeverzekerde (rechts)persoon, buiten Nederland.

Artikel 16 Uitsluitingen voor de Dekking Eigen motorrijtuigen en handelaarskenteken

Artikel 16.1 Algemene uitsluitingen

Niet verzekerd is:

16.1.1 Vordering van de overheid

Schade gedurende de tijd dat het motorrijtuig door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd.

16.1.2 Vervoer tegen betaling/les/verhuur

Schade terwijl het motorrijtuig werd gebruikt voor de hierna genoemde doeleinden en dekking van deze doeleinden niet uit het polisblad blijkt.

- a. Vervoer van personen en/of zaken tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan privévervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten).
- b. Les.
- c. Verhuur aan **derden**, waaronder begrepen leasing, waaronder niet wordt verstaan onderlinge verhuur tussen werkmaatschappijen die op het polisblad zijn vermeld.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonst, dat deze voorvallen/omstandigheden/**gebeurtenissen** zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

16.1.3 Rijbevoegdheid

Schade terwijl de feitelijke **bestuurder** van het motorrijtuig:

- a. niet de wettelijke bevoegdheid bezit volgens de Nederlandse wetgeving tot het besturen daarvan en/of
- b. niet heeft voldaan aan de overige eisen voor rijbevoegdheid, zoals het in bezit hebben van een chauffeursdiploma en/of voor het feitelijk verrichte vervoer verplichte aanvullende certificaten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonst, dat deze voorvallen/omstandigheden/**gebeurtenissen** zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

16.1.4 Ongemachtigde bestuurder

Schade veroorzaakt door een bestuurder die niet was gemachtigd door de **verzekeringnemer** van het motorrijtuig.

16.1.5 Bestuurder onder invloed

Schade waarvan aannemelijk is dat het gebruik van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof door de bestuurder van het motorrijtuig, verband houdt met het ontstaan van die schade.

Dit geldt niet als er tegenbewijs is van bedoelde aannemelijkheid. Weigering om medewerking te verlenen aan een door politie/justitie gevorderde proef of test om een eventuele overtreding van de geldende normen te kunnen vaststellen, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting als een overtreding van die normen aangemerkt.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die niet als bestuurder van het motorrijtuig bij de schade is betrokken en van wie in redelijkheid niet kan worden gezegd dat hij rekening diende te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder als gevolg van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

Deze uitsluiting geldt niet ten opzichte van derden, als **verzekeraar** de schade krachtens de **WAM** moet vergoeden. In dat geval heeft verzekeraar het recht om de schadevergoeding op de bestuurder te verhalen.

16.1.6 Wedstrijden

Schade tijdens deelname aan snelheids-, regelmatigheids- en/of behendigheidswedstrijden/ritten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonbaar, dat deze voorvallen/omstandigheden/**gebeurtenissen** zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

16.1.7 Opzet

Schade die ontstaan is door, of verband houdt met het opzettelijk wederrechtelijk **handelen of nalaten** of de (al dan niet bewuste) roekeloosheid van

- a. een verzekerde persoon of
- b. een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook als die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Met roekeloosheid bedoelen wij gedrag dat objectief gezien zo'n grote kans op schade met zich meebrengt dat:

- jij je daarvan bewust had moeten zijn; en
- jij dit gedrag daarom niet had moeten vertonen. Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

Deze uitsluiting geldt niet voor de Dekking WA.

Artikel 16.2 Uitsluitingen Dekking WA

16.2.1 Opzet

Er is geen dekking als jij of een andere **verzekerde** in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat hij doet of niet doet. Is er geen dekking? Dan is dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting? De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- a. brandstichting, vernieling en beschadiging;
- b. afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als je dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- c. geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij:

- a. het de bedoeling is schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- b. het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- c. het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En zo toch handelt (niet voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid. Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- a. Groepsaansprakelijkheid
Als verzekerde niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan hij deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- b. Alcohol en drugs
Als verzekerde zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij zijn eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan verzekerde deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Artikel 16.3 Uitsluitingen Dekking Casco

16.3.1 Communicatie-/computerapparatuur

Schade aan mobiele/autotelefoons, mobilofoons, semafoons, 27 mc-installaties, lasershields en radardetectoren.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonst, dat de apparatuur oorspronkelijk is afgeleverd door fabrikant of importeur als geïntegreerd onderdeel van het motorrijtuig.

16.3.2 Oplichting/verduistering door onbekende

Schade door oplichting van verzekerde met betrekking tot een motorrijtuig of aanhangwagen, of verduistering van een motorrijtuig of aanhangwagen door iemand aan wie het motorrijtuig/de aanhangwagen is meegegeven, zoals voor een proefrit of als leenauto, beide als aannemelijk is dat de identiteit van deze persoon niet vooraf aan de hand van een geldig identiteitsbewijs is vastgesteld.

Behalve bij tegenbewijs van bedoelde aannemelijkheid, in elk geval sprake als een kopie van het desbetreffende identiteitsbewijs in de administratie van verzekerde ontbreekt.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- de (aspirant) koper zich aan jou (of iemand namens jou) heeft gelegitimeerd met een geldig rijbewijs; en
- je een kopie van dit rijbewijs aan ons kan laten zien; en
- je een proefritformulier hebt gebruikt en voor aanvang van de proefrit dit formulier is voorzien van einddatum, eindtijdstip en handtekening van de (aspirant) koper en van jou; en
- bij het maken van een proefrit één autosleutel aan de klant is meegegeven.

Artikel 16.4 Uitsluitingen Dekking Schadeverzekering inzittenden

16.4.1 Ongemachtigde inzittende

Schade aan en/of veroorzaakt door een bestuurder of inzittende van het motorrijtuig die niet was gemachtigd door de verzekeringnemer.

16.4.2 Waagstuk

Schade aan een verzekerde persoon als gevolg van een waagstuk waarbij die persoon zijn leven of lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht, tenzij dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was bij rechtmatige zelfverdediging of bij een poging zichzelf, anderen, dieren of zaken te redden.

Artikel 17 Aanvullende uitsluitingen voor de Dekking Motorrijtuigenrechtsbijstand

Artikel 17.1 Algemene uitsluitingen

17.1.1 Ontbreken schriftelijke garantie

Niet verzekerd is een conflict dat verband houdt met de aankoop van een tweedehands motorrijtuig zonder schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf.

17.1.2 Vervoer tegen betaling, les of verhuur

Niet verzekerd is het gebruik van de motorrijtuig(en) voor bijzondere doeleinden zoals verhuur, les, examens, bezorgdiensten of transport voor derden.

Let op: staat op het polisblad dat het **motorrijtuig** voor bijzondere doeleinden wordt gebruikt? Dan is het motorrijtuig tijdens dit gebruik wel verzekerd. Niet verzekerd blijft hulp voor conflicten die te maken hebben met de overeenkomsten die je specifiek voor dit bijzondere gebruik afsluit, zoals overeenkomsten voor het verhuren van het motorrijtuig, het geven van rijlessen of afnemen van examens, het vervoeren van personen tegen betaling (bijvoorbeeld taxi) of vervoer van goederen voor **derden** (bijvoorbeeld bezorgdienst of beroepsgoederenvervoer).

17.1.3 Handelen in strijd met de polisvoorwaarden

Niet verzekerd is juridische hulp:

- a. als **verzekerde** in strijd met de polisvoorwaarden handelt en de juridische hulpverlener daardoor benadeelt. Dit geldt bijvoorbeeld als verzekerde een verzoek om juridische hulp te laat indient en de juridische hulpverlener verzekerde alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen;
- b. als verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen uit de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat:
 - verzekerde de juridische hulpverlener niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met de tegenpartij, zonder een procedure (in der minne), op te lossen terwijl dit in redelijkheid van verzekerde verlangd kon worden;
 - verzekerde niet zo goed mogelijk samenwerkt met de interne rechtshulpverlener of met een externe deskundige;
 - verzekerde bewust onjuiste informatie aan de juridische hulpverlener geeft;
 - verzekerde de rechtshulpverlener, tegenpartij of anderen die door de tegenpartij of de juridische hulpverlener zijn ingeschakeld niet behandelt zoals het hoort. Verzekerde gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of verzekerde doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.

17.1.4 Conflict door doen of nalaten

Niet verzekerd is een conflict:

- a. dat is ontstaan doordat verzekerde iets deed of naliет om voordeel te kunnen halen of behouden, terwijl hij wist of redelijkerwijs had kunnen verwachten dat hierdoor een conflict zou kunnen ontstaan;
- b. dat te maken heeft met roekeloos handelen van verzekerde.
- c. dat verzekerde had kunnen voorkomen, maar dat niet deed, terwijl verzekerde dat wel kon zonder dat dit nadeel zou opleveren.

17.1.5 Overtreding van de wet of het plegen van een misdrijf

Niet verzekerd is juridische hulp in een strafzaak als:

- a. Verzekerde wordt beschuldigd van het bewust overtreden van de wet.
- b. Verzekerde ervan wordt beschuldigd een strafbaar feit te hebben gepleegd en daarbij opzettelijk te hebben gehandeld.
- c. De wetsovertreding plaatsvond terwijl verzekerde onder invloed was van medicijnen, alcohol en/of drugs.
- d. De toegestane snelheid met meer dan 30 km per uur werd overschreden.

Een strafbeschikking valt ook onder een strafzaak. Daarom is er in dat geval ook geen dekking.

Blijkt aan het einde van de strafzaak dat verzekerde niet opzettelijk of bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt de juridische hulpverlener alsnog de kosten die verzekerde in de strafzaak gemaakt heeft tot het toepasselijke kostenmaximum. Dit geldt alleen als:

- het noodzakelijk was om de kosten te maken en
- de kosten redelijk zijn en
- de strafzaak verzekerd is onder deze rechtsbijstandverzekering.

17.1.6 Bestuurlijke boete

Niet verzekerd is een conflict dat te maken heeft met een bestuurlijke boete. De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd tenzij de bestuursrechter **verzekerde** volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk stelt.

Let op: Verzekerde moet de juridische hulpverlener dan wel binnen een maand na de uitspraak van de (bestuurs)rechter of de officier van justitie op de hoogte brengen van deze uitspraak. De juridische hulpverlener kan dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt verzekerde de uitspraak te laat, dan vergoedt de juridische hulpverlener de kosten niet.

17.1.7 Belastingen

Niet verzekerd is een conflict over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, invoerrechten, accijnzen of heffingen, waaronder ook naheffingen parkeerbelasting.

17.1.8 Wetten en algemene regels

Niet verzekerd is een conflict over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.

17.1.9 Transactie- of schikkingsvoorstel

Niet verzekerd is een (straf)zaak die verzekerde had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Dit geldt ook bijvoorbeeld als hij een transactie of schikkingsvoorstel heeft gekregen voor een (verkeers)overtreding. Ook niet verzekerd is een naheffing parkeerboete die verzekerde van de gemeente krijgt omdat hij geen of onvoldoende parkeergeld heeft betaald.

17.1.10 Instaan voor (verplichtingen van) anderen

Niet verzekerd is een conflict dat verzekerde krijgt omdat:

- a. hij instaat voor verplichtingen van anderen, zoals een garantstelling of borg;
- b. hij een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen;
- c. een verplichting van iemand anders op verzekerde is overgegaan. Bijvoorbeeld omdat verzekerde de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hij hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

17.1.11 Onbevoegd besturen van motorrijtuigen

Niet verzekerd is een conflict in verband met het besturen van een motorrijtuig zonder dat verzekerde daarvoor bevoegd was.

17.1.12 Conflict over rechtsbijstandverzekering

Niet verzekerd is een conflict:

- met de juridische hulpverlener over deze rechtsbijstandverzekering;
- met een externe deskundige die is ingeschakeld vanwege een melding op deze rechtsbijstandverzekering;
- over de uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering.

Geeft de rechter verzekerde uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt de juridische hulpverlener achteraf de kosten van juridische hulp die verzekerde heeft gemaakt, tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dit geldt alleen zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

17.1.13 Betalingsproblemen

Niet verzekerd is een conflict dat te maken heeft met een schuld die verzekerde niet (of niet gelijk) kunt betalen.

Let op: als verzekerde failliet wordt verklaard, dan eindigt de verzekering en stopt de verlening van juridische hulp.

17.1.14 Veranderingen in het bedrijf

Niet verzekerd is een conflict:

- a. dat te maken heeft met het oprichten of verwerven van (een deel van) een bedrijf;
- b. dat betrekking heeft op of verband houdt met het beëindigen of overdragen van (een deel van) het verzekerde bedrijf.

17.1.15 Onderlinge conflicten

Niet verzekerd is een conflict:

- a. met een (voormalige) bestuurder van het **bedrijf** van **verzekerde**;
- b. met of tussen (juridische) onderdelen binnen het verzekerde bedrijf;
- c. over of tussen samenwerkingsverbanden binnen een (personen)vennootschap of een rechtspersoon.

17.1.16 Kapitaal en borg- of garantstelling

Niet verzekerd is een conflict:

- a. over kapitaal dat verzekerde aantrekt of beheert;
- b. over het verschaffen van zekerheid, bijvoorbeeld borgstelling of garantstelling.

17.1.17 Aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreacties

Niet verzekerd is een conflict dat het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die veroorzaakt is door radioactieve nucliden:

- a. die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Daarmee bedoelen we een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of een kerninstallatie aan boord van een schip; en
- b. die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen.

Voorwaarde is dat er (voor zover dat vereist is) een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een rijksoverheidsinstelling.

Een uitzondering geldt als de schade is veroorzaakt door een **derde**, die hiervoor op grond van enige wet of enig verdrag aansprakelijk is. In dat geval is de schade niet verzekerd.

17.1.18 Molest

Niet verzekerd is een conflict die veroorzaakt is door, of verband houdt met **molest**. Onder molest verstaan we conflictsituaties, zoals een gewapend conflict, een burgeroorlog of een opstand. In de begrippenlijst lees je wat er precies onder molest valt.

17.1.19 Sanctiewet- en regelgeving

Niet verzekerd zijn:

- a. **activiteiten** die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- b. financiële belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- c. een conflict waarbij de behandeling daarvan zou inhouden dat de juridische hulpverlener een inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving.

Dit geldt ook als de sancties worden opgeheven en het conflict is ontstaan in de periode dat de belanghebbende op een sanctielijst stond.

Artikel 17.2 Specifieke uitsluitingen

Voor sommige conflicten gelden ook nog specifieke uitsluitingen. Deze vind je per onderwerp in het Dekkingsoverzicht in artikel 8.2

Artikel 18 Uitsluitingen voor de Dekking Handelsvoorraad motorrijtuigen

Niet verzekerd is:

Artikel 18.1 Vordering van de overheid

Schade gedurende de tijd dat het motorrijtuig door een burgerlijke of militaire overheid was gevorderd.

Artikel 18.2 Vervoer tegen betaling/les/verhuur

Schade terwijl het motorrijtuig werd gebruikt voor de hierna genoemde doeleinden en dekking van deze doeleinden niet uit het polisblad blijkt.

- a. Vervoer van personen en/of zaken tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan privévervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten).
- b. Les.
- c. Verhuur aan **derden**, waaronder begrepen leasing, waaronder niet wordt verstaan onderlinge verhuur tussen werkmaatschappijen die op het polisblad zijn vermeld.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen/omstandigheden/**gebeurtenissen** zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Artikel 18.3 Rijbevoegdheid

Schade terwijl de feitelijke **bestuurder** van het motorrijtuig:

- a. niet de wettelijke bevoegdheid volgens de Nederlandse wetgeving tot het besturen daarvan bezit en/of
- b. niet heeft voldaan aan de overige eisen voor rijbevoegdheid, zoals het in bezit hebben van een chauffeursdiploma en/of voor het feitelijk verrichte vervoer verplichte aanvullende certificaten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen/omstandigheden/**gebeurtenissen** zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Artikel 18.4 Ongemachtigde bestuurder

Schade veroorzaakt door een niet door **verzekeringnemer** gemachtigde bestuurder van het motorrijtuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen/omstandigheden/**gebeurtenissen** zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Artikel 18.5 Bestuurder onder invloed

Schade (mede) veroorzaakt door alcoholgebruik. Hiervan is in ieder geval sprake als het gaat om een schade waarbij jij of een andere **verzekerde** een motorvoertuig bestuurde, terwijl jij of een andere verzekerde meer alcohol genuttigd had dan wettelijk is toegestaan. Of als jij of een andere verzekerde een alcoholonderzoek hebt/heeft geweigerd.

Gebruik van drugs

Het **ongeval** of de ziekte is (mede) veroorzaakt doordat jij of een andere verzekerde drugs (of andere verdovende, stimulerende en/of hallucinerende middelen) hebt of heeft gebruikt.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die niet als bestuurder van het motorrijtuig bij de schade is betrokken en van wie in redelijkheid niet kan worden gezegd dat hij rekening diende te houden met verminderde rijvaardigheid van de bestuurder ten gevolge van het gebruik van alcohol en/of andere genoemde stoffen.

Artikel 18.6 Communicatie-/computerapparatuur

Schade aan mobiele/autotelefoons, mobilofoons, semafoons, 27 mc-installaties, lasershields en radardetectoren.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat de apparatuur oorspronkelijk is afgeleverd door fabrik of importeur als geïntegreerd onderdeel van het **motorrijtuig**.

Artikel 18.7 Wedstrijden

Schade tijdens deelname aan snelheids-, regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden/ritten.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoont, dat deze voorvallen/omstandigheden/**gebeurtenissen** zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Artikel 18.8 Opzet en roekeloosheid

Schade die ontstaan is door, of verband houdt met het opzettelijk **handelen of nalaten** of de (al dan niet bewuste) roekeloosheid van

- a.** een verzekerde persoon of
- b.** een of meer personen die behoren tot een groep personen waartoe ook een verzekerde persoon behoort, ook als die verzekerde persoon niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

Met roekeloosheid bedoelen wij gedrag dat objectief gezien zo'n grote kans op schade met zich meebrengt dat:

- jij je daarvan bewust had moeten zijn; en
- je dit gedrag daarom niet had moeten vertonen. Aan het opzettelijke karakter van handelen of nalaten door genoemde personen doet niet af of zij zodanig onder invloed van alcohol of enige andere bedwelmende, opwekkende of soortgelijke stof verkeren, dat zij niet in staat zijn hun wil te bepalen.

Persoonsgegevens, fraude, toepasselijk recht, klachten, (inter)nationale sancties

Artikel 19 Hoe gaan wij om met persoonsgegevens?

In de Algemene Voorwaarden staat hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Artikel 19.1 DAS

Voor de verwerking van persoonsgegevens voor de Dekking Motorrijtuigrechtsbijstand geldt het volgende.

- a. Bij de melding van een **gebeurtenis** worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door DAS verwerkt voor het uitvoeren van de polisbladdekking, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en ter vaststelling van het schadeverloop.
- b. DAS kan deze persoonsgegevens namens **verzekeraar** laten opnemen bij de Stichting CIS. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS.
- c. Verzekeraar stelt DAS in staat de geldende dekking te controleren voor de rechtsbijstandverlening en advisering.
- d. DAS informeert verzekeraar na behandeling van de zaak over de soort schade en de omvang van de voor rekening van DAS gekomen kosten. Daarnaast verstrekt DAS periodiek totaaloverzichten met gegevens over ingediende claims aan verzekeraar, voor statistische analyse en rendementsbeheer.

Artikel 20 Waar kun je terecht met klachten?

Artikel 20.1 Klachten over DAS

Een klacht over DAS kan worden ingediend bij DAS. Op www.das.nl/nn staat de klachtenregeling beschreven. Als de reactie van DAS niet tot een bevredigend resultaat leidt, kan de klacht worden voorgelegd aan de rechter.

Wat geldt er nog meer?

Artikel 21 Wijziging van het risico

Artikel 21.1 Welke wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven?

Je bent verplicht om het direct aan ons door te geven als:

- a. de bedrijfsactiviteiten, die op het polisblad vermeld staan, veranderen;
- b. de rechtsvorm, waarbinnen je het verzekerde beroep of bedrijf uitoefent, verandert;

Als schade verband houdt met een van bovengenoemde veranderingen, dan biedt deze verzekering pas dekking nadat wij een aanvullende overeenkomst met je gesloten hebben. Daarom is het belangrijk dat je dit soort veranderingen direct aan ons doorgeeft. Nadat je deze veranderingen aan ons gemeld hebt, laten wij je weten of wij de wijziging kunnen accepteren en welke gevolgen dit voor de verzekering heeft.

Artikel 22 Terrorisme

Als de schade verband houdt met terrorisme, is onze uitkeringsverplichting beperkt tot de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt. Meer hierover lees je in de Algemene voorwaarden artikel 21 t/m 23 ('Als er sprake is van terrorisme').

Begrippenlijst

Aanspraak

Een vordering tot vergoeding van een schade die een derde instelt tegen een verzekerde. Deze vordering vloeit voort uit iets wat een verzekerde heeft gedaan of nagelaten (een handelen of nalaten). Wij beschouwen meerdere aanspraken, al dan niet ingesteld tegen meer verzekerden, als één aanspraak als deze:

- met elkaar verband houden; of
- uit elkaar voortvloeien; of
- uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien; of
- voortvloeien uit een reeks van opeenvolgende handelingen of nalatigheden met dezelfde oorzaak.

Wij beschouwen de meldingsdatum van de eerste aanspraak in een reeks, als de meldingsdatum voor alle aanspraken die daarmee samenhangen.

Aanhangwagen

Aanhangwagen, oplegger of trailer die

- a. eigendom is van verzekeringnemer en
- b. wordt gebruikt of bestemd is om te worden gebruikt in het kader van de verzekerde hoedanigheid zoals op het polisblad omschreven.

Aanschafwaarde

Het bedrag dat verzekerde volgens de op zijn naam gestelde aanschafnota verschuldigd was.

Accessoires

- a. Aanvullende benodigdheden voor en toebehoren van het motorrijtuig die niet noodzakelijk zijn voor het functioneren van het motorrijtuig, zoals een losse imperiaal, dakbox, gevarendriehoek, brandblusser, sleepkabel, gereedschap en reservelampjes;
- b. beeld-, geluids-, communicatie- en computerapparatuur, voor zover bestaande uit
 - beeld- en geluidsapparatuur, zoals een radio/cd-speler;
 - ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, inclusief bijbehorende standaard navigatiesoftware;
 - computer- en bijbehorende randapparatuur;

alles voor zover de onder a. en b. genoemde zaken zich aan, op of in het motorrijtuig bevinden.

Niet als beeld-, geluids-, communicatie- en computerapparatuur worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- a. Informatiedragers, zoals cd's, memory cards en cassettes, inclusief de eventueel daarop aanwezige informatie.
- b. Programmatuur.
- c. Losse verbruiksartikelen, zoals inktcartridges.

Beredding

Maatregelen die je - binnen redelijke grenzen - moet nemen om schade te voorkomen en/of te beperken. Daarbij gaat het om schade die door een verzekerde gebeurtenis is ontstaan of dreigt te ontstaan. Je kunt deze maatregelen zelf nemen, maar ze kunnen ook worden genomen door een andere verzekerde of door iemand anders namens jou of die andere verzekerde.

Bereddingskosten

Kosten van maatregelen die een verzekerde moet nemen om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen en/of te beperken. Onder kosten van maatregelen verstaan wij in dit verband ook de vergoeding van schade aan zaken die zijn ingezet bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen.

Beroep/bedrijf/activiteiten

Het beroep, bedrijf en/of de activiteiten waarvoor deze verzekering geldt. De omschrijving hiervan staat op het polisblad.

Bestuurder

De persoon die het motorrijtuig bedient of bestuurt.

Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

Dagwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van naar soort, kwaliteit, hoeveelheid, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken.

Derde(n)

Iedere andere (rechts)persoon dan de aansprakelijk gestelde verzekerde.

Franchise

Het bedrag waaronder schade niet wordt vergoed. Komt de schade boven dit bedrag? Dan vergoeden wij het hele bedrag.

Gebeurtenis

- a. Een voorval of omstandigheid die kan leiden tot een schade die verzekerd is door deze verzekering. Dit kan ook een serie voorvallen of omstandigheden zijn die met elkaar samenhangen.
- b. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan wij ervan uit dat deze allemaal zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de datum waarop de verzekering eindigt.

Glas van het motorrijtuig

- a. Glas/kunststof van ramen/ruiten van het motorrijtuig.
- b. Zonnedaken van het motorrijtuig.
- c. Bijbehorend bevestigingsmateriaal.

Niet als glas van het motorrijtuig worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- d. Glas van onderdelen, zoals verlichtingsunits, richtingaanwijzers en dergelijke.
- e. Op het glas aangebrachte belettering, reclame en dergelijke.

Handelen of nalaten

Een gedraging waaruit een aanspraak op een schadevergoeding voortvloeit.

Als we spreken van aansprakelijkheid als gevolg van een handelen of nalaten van een verzekerde, bedoelen we hier ook de aansprakelijkheid mee die:

- op grond van de wet voor rekening van de verzekerde komt, vanwege een hoedanigheid die bij hem hoort; of
- voor rekening van de verzekerde komt op grond van de opvattingen die gelden in het maatschappelijk verkeer.

Houder (van een motorrijtuig)

De persoon die, of het bedrijf dat, een motorrijtuig van een ander onder zich heeft en daarover direct of indirect de feitelijke macht uitoefent, bijvoorbeeld een huurder.

Inkoopwaarde

Het bedrag dat nodig is voor inkoop van zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties, inclusief de daarvoor gemaakte afleveringskosten en kosten voor het rijklaar maken.

Klantvoertuig

Met klantvoertuigen bedoelen wij motorrijtuigen, motorrijwielen, aanhangwagens, opleggers, kampeerwagens, caravans, brommobielen of gelijksoortige voertuigen. En ook de daaraan gemonteerde accessoires.

Onder klantvoertuigen worden niet verstaan:

- los aangeleverde zaken; en/of
- vaartuigen

Molest

De volgende conflictsituaties:

a. Gewapend conflict

Elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder een gewapend conflict valt ook een gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.

c. Opstand

Een georganiseerde gewelddadige verzetsactie binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen dezelfde staat.

e. Oproer

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging met een plaatselijk karakter, gericht tegen het openbaar gezag.

f. Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Motorrijtuig

Door een motor voortbewogen voertuig zoals oorspronkelijk afgeleverd door fabrikant of importeur, inclusief de onderdelen ter vervanging van en gelijkwaardig aan de oorspronkelijke onderdelen, voor zover die aan, op of in het voertuig zijn gemonteerd.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties te verkrijgen.

Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een verzekerde gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

Omstandigheid

Eén of meer feiten:

- waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat ze kunnen leiden tot een aanspraak op een schadevergoeding; en
- die voortvloeien uit, of verband houden met iets wat iemand heeft gedaan of nagelaten (een handelen of nalaten).

Ongeval

1. Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte gebeurtenis van buiten af op roerende privé zaken van één of meer verzekerden inwerkend geweld waardoor rechtstreeks 'schade aan zaken' is ontstaan, en/of
2. Een onvoorzien, plotseling en onverwacht van buiten af direct op het lichaam van een verzekerde inwerkend geweld waardoor rechtstreeks een medisch vast te stellen personenschade is ontstaan.
3. Onder een ongeval verstaan wij ook de volgende gebeurtenissen:
 - a. acute vergiftiging door het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, met uitzondering van genees- en genotmiddelen en/of allergenen;
 - b. besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie door:
 - een onvrijwillige val in het water of in een andere stof;
 - een vrijwillige sprong in het water of in een andere stof bij een poging om mensen, dieren of zaken te redden;
 - c. inwendig letsel als gevolg van het ongewild en plotseling binnenkrijgen van schadelijke stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Hierbij gaat het niet om ziektekiemen of allergenen;
 - d. verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte, verbranding, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
 - e. uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden;
 - f. wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een beschadiging van het lichaam. Deze beschadiging moet veroorzaakt zijn door een lichamelijk letsel als gevolg van een gebeurtenis die door deze verzekering verzekerd wordt;
 - g. complicaties of verergering van het ongevalsletsel als direct gevolg van de eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die door het ongeval noodzakelijk is geworden;
 - h. decompressieziekte (caissonziekte);
 - i. een postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom dat is veroorzaakt door een gebeurtenis tijdens deelname aan het verkeer, zoals beschreven in artikel 3.2.b en artikel 3.2.d ('Wat is verzekerd?'). Is het postwhiplashsyndroom en/of postcommotioneel syndroom door een andere gebeurtenis ontstaan, dan valt deze niet onder onze definitie van een ongeval.

Opruiming

Opruiming van bovengronds aanwezige verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn verzekerd en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voor zover deze opruiming

- het noodzakelijke gevolg is van een verzekerde schade; en
- niet is begrepen in de vastgestelde schadeomvang.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

Premievervaldag

De datum vanaf wanneer je een vervolgpremie verschuldigd bent.

Software

Het geheel van programmatuur en procedures dat een geautomatiseerd (computer)systeem bestuurt.

Veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen

Een juridisch begrip uit de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Dit begrip wordt door rechtspraak nader uitgelegd. Het komt erop neer dat de aanhanger losgekoppeld moet zijn van het trekkende voertuig en op een plaats buiten het verkeer moet zijn neergezet, waar hij enige tijd heeft stilgestaan.

Verlengingsdatum

De datum waarop een of meer volle jaren zijn verstreken sinds de ingangsdatum van de verzekering.

Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag. In deze voorwaarden wordt de verzekeraar aangeduid met 'wij', 'we', 'ons' en 'onze'.

Verzekerde

In het hoofdstuk 'Verzekerd' van de polisvoorwaarden van jouw verzekering lees je wie de verzekerden zijn. Een verzekerde kan rechten ontleen aan deze verzekering.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen. In deze voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid met 'je/jij' en 'jouw'.

Verzekeringsjaar

- a. Het eerste verzekeringsjaar van een verzekering en/of dekking loopt vanaf de ingangsdatum tot de eerstvolgende verlengingsdatum.
- b. De volgende verzekeringsjaren zijn volle jaren die volgen op het eerste verzekeringsjaar.
- c. Het laatste verzekeringsjaar van de verzekering en/of dekking loopt vanaf de laatste verlengingsdatum tot de datum waarop de verzekering en/of dekking eindigt.

Verzekeringstermijn

De termijn waarvoor jij de verzekering bent aangegaan. Deze termijn staat op het polisblad vermeld.

Voertuigaanpassingen

Veranderingen aan het op het polisblad omschreven voertuig

- die aan, op of in het voertuig zijn aangebracht/gemonteerd na aflevering door fabrikant of importeur, en
- die volgens verkeersopvatting deel uitmaken van het voertuig,

zoals bedrijfswageninrichting, carrosseriewerk, belettering, luchtvering, koeling, aanpassingen in verband met een lichamelijke beperking, alarm, vaste imperiaal en trekhaak.

WAM

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.