

Privacyverklaring

Hoe wij omgaan met persoonsgegevens

Versie 1 september 2026

Verzeker-je-garage.nl is een handelsnaam van Candor. Candor is de financiële dienstverlener en vergunninghouder.

1. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Candor is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die wij in het kader van onze dienstverlening verwerken. Contact: Weerdingerstraat 9A, 7815 SB Emmen, 0591 645 648, info@verzeker-je-garage.nl. AFM 12048840, KvK 85643378.

Deze privacyverklaring geldt in het bijzonder voor bezoekers, prospects en klanten van Verzeker-je-garage.nl. De gegevens worden verwerkt door Candor onder deze handelsnaam.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum, gezinssamenstelling en andere gegevens die nodig zijn voor een aanvraag of advies;
- identificatiegegevens als die wettelijk of voor de dienstverlening nodig zijn;
- gegevens over werk, onderneming, beroep, inkomen, omzet en andere financiële omstandigheden;
- gegevens over verzekeringen, voertuigen, objecten, risico's, schade en claims;
- bijzondere persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is;
- website- en communicatiegegevens voor zover de website die verwerkt.

3. Waar komen de gegevens vandaan?

Meestal ontvangen wij gegevens rechtstreeks van jou. Daarnaast kunnen gegevens afkomstig zijn van verzekeraars, gevolmachtigden, banken, kredietverstrekkers, werkgevers, experts, schadebehandelaars, openbare registers en, wanneer dit is toegestaan en relevant, databanken voor schade- en fraudepreventie.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

- om je aanvraag te beoordelen en onze dienstverlening voor te bereiden en uit te voeren;
- om te adviseren, te bemiddelen en financiële producten te beheren;
- om wijzigingen, schade, klachten en andere vragen te behandelen;
- om te voldoen aan wet, toezicht, zorgplicht en administratieve verplichtingen;
- om fraude, misbruik en andere integriteitsrisico's te voorkomen of onderzoeken;
- voor administratie, kwaliteit, beveiliging en bedrijfsvoering;
- voor relevante informatie over onze dienstverlening en, wanneer toegestaan, marketing.

5. Websiteformulieren, bestanden en bronregistratie

Formuliergegevens kunnen persoonsgegevens bevatten die nodig zijn voor een offerte, handelaarskentekenaanvraag, contactverzoek of schademelding. Inzendingen worden afgeschermd in het WordPress-beheer opgeslagen. Voor uitgebreide formulieren maakt de website een PDF van de ingestuurde gegevens. Geüploade bestanden worden niet als openbare mediabestanden gepubliceerd.

Tijdens één browsersessie bewaart de website de eerste landingspagina, een globale bron en eventuele UTM-campagnevelden. Een verwijzende URL wordt alleen zonder querystring en fragment vastgelegd. Deze gegevens gaan niet naar een externe analyticsdienst en worden pas in WordPress opgeslagen wanneer je zelf een VJG-formulier verzendt.

6. Op welke rechtsgronden baseren wij dit?

Afhankelijk van het doel verwerken wij gegevens omdat dit nodig is voor een overeenkomst of stappen voorafgaand daaraan, omdat een wettelijke verplichting op ons rust, vanwege een gerechtvaardigd belang of omdat je toestemming hebt gegeven. Voor bijzondere persoonsgegevens gelden aanvullende wettelijke voorwaarden. Toestemming kun je intrekken; dit maakt eerdere rechtmatige verwerking niet ongedaan.

7. Gezondheidsgegevens en strafrechtelijke gegevens

Bij sommige verzekeringen zijn gezondheidsgegevens of gegevens over strafrechtelijke feiten relevant. Wij verwerken deze alleen als dat noodzakelijk is voor de dienstverlening en de wet dit toestaat. Gezondheidsinformatie kan rechtstreeks naar de verzekeraar of medisch adviseur gaan. Stuur geen medische informatie die niet nodig is voor jouw aanvraag of dossier.

8. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor de dienstverlening of wanneer de wet dit verplicht of toestaat. Afhankelijk van je dossier kan het gaan om verzekeraars, gevolmachtigden, serviceproviders, banken, schade-experts, herstelbedrijven, rechtsbijstandsverleners, medisch adviseurs, ICT- en hostingleveranciers, professionele adviseurs, toezichthouders of overheidsorganen.

Partijen die onder onze verantwoordelijkheid gegevens verwerken, leggen wij passende privacy- en beveiligingsafspraken op. Andere partijen kunnen voor hun eigen verwerking zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn.

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Als een leverancier persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, zorgen wij waar de AVG dit vereist voor passende waarborgen, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

10. Hoe beveiligen wij gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of misbruik. De maatregelen worden afgestemd op de aard van de gegevens en de risico's.

11. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. De termijn hangt af van het soort gegeven en dossier en kan mede worden bepaald door wettelijke bewaartermijnen, fiscale verplichtingen, zorgplicht, mogelijke claims en andere gerechtvaardigde doelen.

12. Welke rechten heb je?

Je kunt ons onder voorwaarden vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van persoonsgegevens. Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen en toestemming intrekken. Niet ieder recht geldt onbeperkt; als wij een verzoek op wettelijke gronden niet kunnen uitvoeren, leggen wij dat uit.

13. Privacyvraag of klacht

Heb je een vraag of klacht over privacy, neem dan eerst contact op via info@verzeker-je-garage.nl. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14. Marketing en cookies

Wij sturen commerciële e-mail alleen als dit is toegestaan. Voor cookies en vergelijkbare technieken gelden de informatie en keuzes op onze cookiepagina. Het thema plaatst zelf geen marketingcookies. Worden later nieuwe meet- of advertentiediensten toegevoegd, dan passen wij eerst de informatie en toestemmingsregeling aan.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze dienstverlening, systemen of wetgeving verandert. De actuele versie staat op www.verzeker-je-garage.nl.