

PRIVACY STATEMENT

Candor is de naam van ons assuratiekantoor. Verder hanteren wij naast Candor de **handelsnamen: verzek-je-garage.nl en verzek-je-horeca.nl**.

Onze contactgegevens:

Bezoekadres:

Waanderweg 64 A
7812 HZ EMMEN

Postadres:

Postbus 2150
7801 CD EMMEN

Telefoon: 0591 - 645 648

Email: info@candor.nl

Candor wenst u middels dit Privacy Statement te informeren over de doeleinden waarvoor Candor persoonsgegevens verzamelt, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen en het gebruik ervan.

Candor respecteert en beschermt de privacy van al haar relaties en gebruikers van onze websites: candor.nl, verzek-je-garage.nl en verzek-je-horeca.nl. Candor spant zich naar alle redelijkheid in om ervoor te zorgen dat alle persoonlijke informatie die aan haar wordt verstrekt altijd vertrouwelijk zal worden behandeld en alleen zal worden gebruikt voor de doeleinden zoals die in deze Privacy Statement zijn beschreven.

Wie zijn wij?

Candor is een assuratie advies kantoor. Dit betekent dat wij mensen adviseren over en bemiddelen in financiële diensten en producten. Het gevolg van deze dienstverlening is dat wij de beschikking krijgen over veel persoonsgegevens.

Waarom dit statement?

Uw persoonsgegevens moeten zo goed mogelijk worden beschermd en wij zijn daar verantwoordelijk voor. De AVG draagt ons op te voldoen aan de wettelijke eisen op het gebied van de privacyregelgeving. U moet dus weten welke soorten gegevens wij verwerken, waarom en met welke doel. Maar ook wie inzage heeft in deze gegevens en wat uw rechten zijn ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit document leest u hoe wij met uw gegevens omgaan.

1. Welke gegevens

1.1 Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals verzekeringen of bankrekeningen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
- gegevens ingediende claims/claimhistorie;
- een uittreksel van de kamer van koophandel (KvK)
- eventueel overige gegevens.

1.2 Wanneer wij gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken, dan doen we dat uiterst zorgvuldig en doorgaans alleen met uw toestemming.

2. Hoe slaan we uw persoonsgegevens en hoe lang bewaren we deze

2.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.

2.2 Als onze relatie of overeenkomst eindigt, dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden of zolang onze zorgplicht strekt.

3. Informatie, wijziging en bezwaar

3.1 U heeft rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer u hierover vragen heeft kunt u altijd contact met ons opnemen.

3.2 Dat geldt bijvoorbeeld voor de volgende onderwerpen:

- of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- beperking van uw persoonsgegevens;
- verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;

4. Beveiliging van uw gegevens

4.1 Wij hebben diverse maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen. Denk hierbij aan automatisering (IT), technisch en organisatorische maatregelen.

5. Met welk doel verwerken wij gegevens

5.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op de o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

- het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- het (laten) beheren van onze relaties;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden voor eigen gebruik
- gebruik van een archiefbestemming;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

6. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

6.1 Wij gebruiken tenminste de volgende redenen voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens; of indien langer bewaard in verband met onze zorgplicht, het reconstrueren van een gegeven advies.
- de uitdrukkelijke toestemming die u hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u.

7. Verstrekken van gegevens aan derden

7.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen wij wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als zo'n verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

7.2 Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen: - financiële instellingen (zoals banken of verzekeraars) bij wie wij voor u een financieel product aanvragen of bij wie u een financieel product hebt dat wij voor u beheren, of waarbij wij u begeleiden tijdens de looptijd van het product; - personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden; - externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT--dienstverlener of ons (direct) marketingbureau; - schade-experts, databases gericht op fraudebestrijding zoals Fish en Cis - notarissen, advocaten, accountants (in voorkomende gevallen)

7.3 Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.